

GLS easyConnect



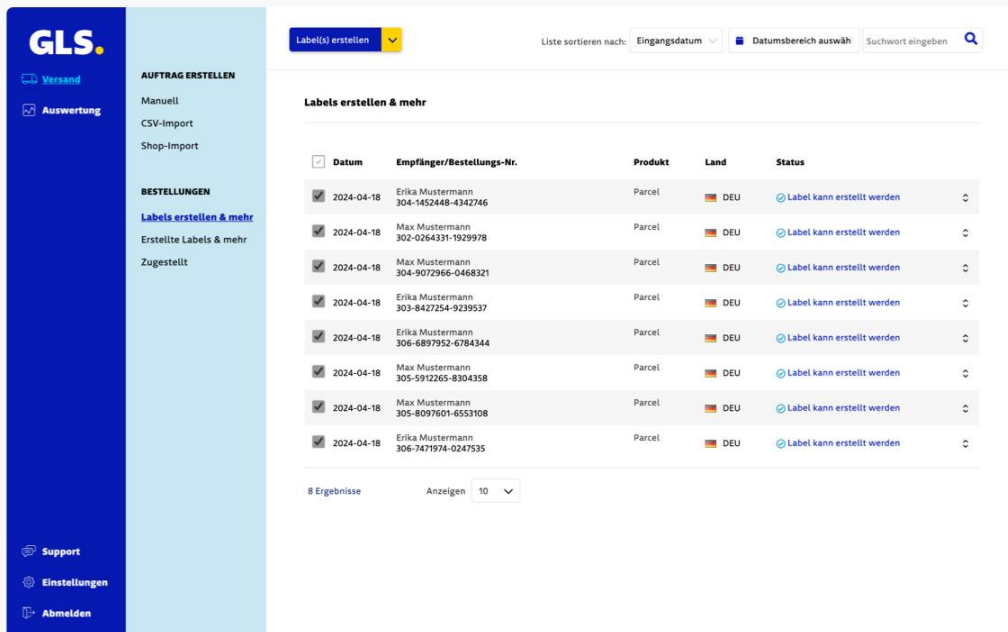
Handbuch zur Einrichtung

Version 1.0 – 12/2024

GLS.

Was ist GLS easyConnect?

[GLS easyConnect](#) ist eine **kostenlose GLS Lösung** und erleichtert durch **zahlreiche Features** den gesamten Versandprozess.



The screenshot displays the GLS easyConnect dashboard. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'Versand' (Shipping) and 'Auswertung' (Reporting) under 'AUFTRAG ERSTELLEN' (Create Order); 'Manuell', 'CSV-Import', and 'Shop-Import' under 'BESTELLUNGEN' (Orders); and 'Support', 'Einstellungen' (Settings), and 'Abmelden' (Logout) at the bottom. The main content area is titled 'Labels erstellen & mehr' (Create Labels & more). It features a search bar with 'Label(s) erstellen' and filters for 'Eingangsdatum' (Entry Date), 'Datumsbereich auswäh' (Select Date Range), and 'Suchwort eingeben' (Enter Search Term). Below is a table of orders:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum	Empfänger/Bestellungs-Nr.	Produkt	Land	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-04-18	Erika Mustermann 304-1452448-4342746	Parcel	DEU	Label kann erstellt werden
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-04-18	Max Mustermann 302-0264331-1929978	Parcel	DEU	Label kann erstellt werden
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-04-18	Max Mustermann 304-9072966-0468321	Parcel	DEU	Label kann erstellt werden
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-04-18	Erika Mustermann 303-8427254-9239537	Parcel	DEU	Label kann erstellt werden
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-04-18	Erika Mustermann 306-6897952-6784344	Parcel	DEU	Label kann erstellt werden
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-04-18	Max Mustermann 305-5912865-8304358	Parcel	DEU	Label kann erstellt werden
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-04-18	Max Mustermann 305-8097601-6553108	Parcel	DEU	Label kann erstellt werden
<input checked="" type="checkbox"/>	2024-04-18	Erika Mustermann 306-7471974-0247535	Parcel	DEU	Label kann erstellt werden

At the bottom of the table, it shows '8 Ergebnisse' (8 results) and a dropdown menu for 'Anzeigen' (Show) set to '10'.

easyConnect bietet Ihnen ganz **einfach** und **kostenlos** die Anbindung an **Amazon**, **eBay** und **Shopify** in nur wenigen Klicks! Unser Ziel mit GLS easyConnect ist hierbei Ihnen den Prozess so angenehm wie möglich zu gestalten, so dass Sie **Zeit** und **auch Kosten sparen**. Es ermöglicht den einfachen Labeldruck, den zuverlässigen Export von Paketdaten und eine einfache Übersicht der Aktivitäten.

Schnittstellen für Ihr E-Commerce Business



Inhaltsverzeichnis

2. [Was ist GLS easyConnect?](#)
3. [Inhaltsverzeichnis](#)


4. **[Schnell-Einrichtung: In wenigen Schritten zum Label](#)**
5. **[GLS WebAPI Zugangsdaten eintragen](#)**

6. **Versand**
7. [Aufträge manuell erstellen](#)
8. [Aufträge manuell erstellen](#)
9. [Aufträge über CSV-Datei importieren](#)
10. [Aufträge über CSV-Datei importieren](#)
11. [Aufträge von Shopsystemen oder Marktplätzen](#)
12. [Labels erstellen & mehr](#)
13. [Labels erstellen & mehr](#)
14. [Erstellte Labels & mehr](#)
15. [Erstellte Labels & mehr](#)
16. [Aufträge mit mehreren Paketen erstellen](#)

17. **Auswertungen**
18. [Auswertungen von verschiedenen KPIs](#)

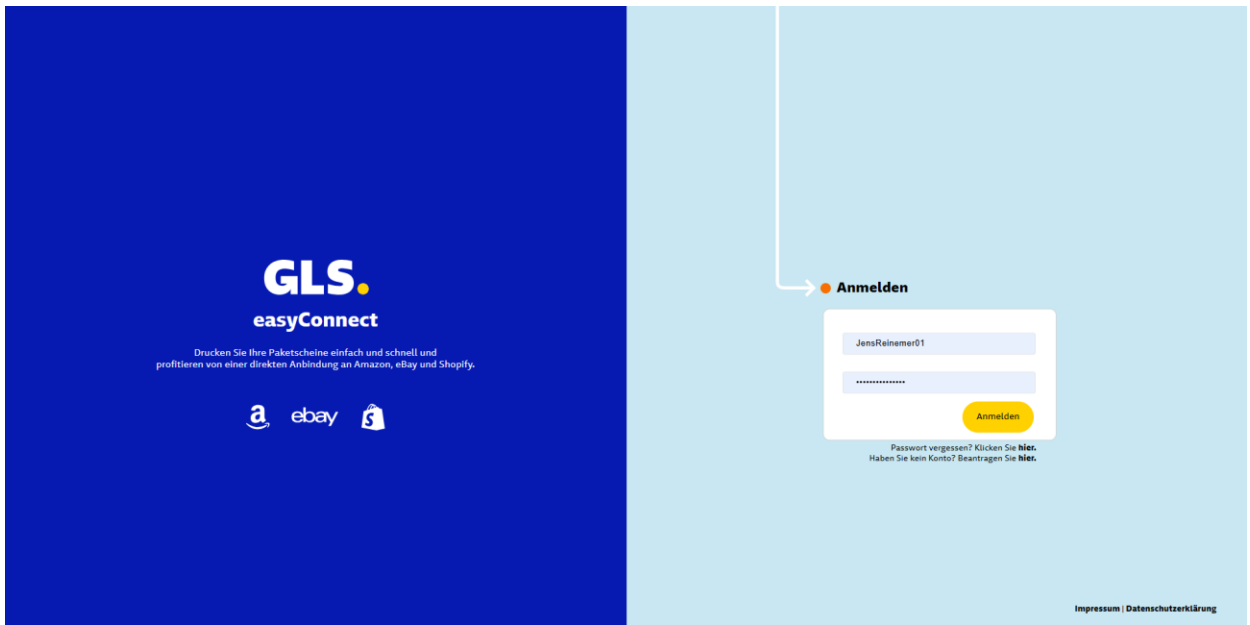
19. **Support**
20. [Supportanfrage stellen](#)
21. [Passwort zurücksetzen](#)
22. [Fehlermeldungen erkennen](#)

23. **Einstellungen**
24. [Kontoeinstellungen festlegen](#)
25. [GLS WebAPI Zugangsdaten eintragen](#)
26. [Shopsysteme oder Marktplätze verbinden](#)
27. [Labelformat festlegen](#)
28. [Versandvorgaben einstellen](#)
29. [Versandregeln erstellen](#)
30. [Versand- und Rücksendeadresse](#)



Für die direkte Nutzung von GLS easyConnect wird eine Grundkonfiguration benötigt.

Schnell-Einrichtung: In wenigen Schritten zum Label



1. Melden Sie sich mit Ihren **GLS easyConnect Zugangsdaten** an. Bitte verwenden Sie die Zugangsdaten, bei denen der Benutzername auf **-easy** endet.
2. Geben Sie die **GLS WebAPI Zugangsdaten** in den Einstellungen unter **GLS Zugangsdaten für Parcel und Express** ein, bei denen der Benutzername auf **-api** endet. *Diese Zugangsdaten haben Sie in einer separaten E-Mail von Ihrem GLS Ansprechpartner erhalten.*
3. Nun können Sie Ihren Shop ganz einfach in den Einstellungen unter **Integrationen** verbinden. Dadurch können Aufträge automatisch importiert, über eine CSV-Datei hochgeladen oder manuell angelegt werden.
4. Alle angelegten Aufträge finden Sie im Bereich **Erstellte Labels & mehr.**

GLS WebAPI Zugangsdaten eintragen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** und klicken Sie unter **Allgemein** auf Konto. Wählen Sie bitte die **WebAPI Zugangsdaten** aus.
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **WebAPI Zugangsdaten:** easyConnect nutzt die GLS WebAPI als Schnittstelle für das Labeln von Aufträgen. Um easyConnect verwenden zu können, müssen die GLS WebAPI Zugangsdaten unter Parcel und Express hinterlegt werden.

Wie lauten Ihre WebAPI-Zugangsdaten für die Produkte Parcel und Express?

Express

Bitte geben Sie hier Ihre bekannten WebAPI-Zugangsdaten ein:

WebAPI Benutzername	WebAPI Passwort	Customer-ID Contact-ID (mit Leerzeichen zwischen beiden IDs)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Parcel

Bitte geben Sie hier Ihre bekannten WebAPI-Zugangsdaten ein:

WebAPI Benutzername	WebAPI Passwort	Customer-ID Contact-ID (mit Leerzeichen zwischen beiden IDs)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Speichern

Hinweis: Bitte geben Sie hier nicht die Zugangsdaten für GLS easyConnect ein. Bitte verwenden Sie die dafür bereitgestellten Zugangsdaten, die mit -api enden. Die Zugangsdaten werden in einer separaten E-Mail versandt und enthalten einen Aktivierungslink für die GLS WebAPI, mit dem ein eigenes Passwort erstellt werden kann.

Versand


In diesem Bereich können Sie Aufträge aus verschiedenen Shopsystemen und Marktplätzen verwalten, anlegen, importieren und Labels für die Versandabwicklung generieren.

GLS.


Aufträge manuell erstellen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Versand** und klicken Sie unter **Auftrag erstellen** auf [Manuell](#).
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **Produkt auswählen:** Wählen Sie das entsprechende **Produkt Parcel** oder **Express**.
4. **Service auswählen:** Wählen Sie den gewünschten Service (z.B. Pick&Ship oder Letterbox) und aktivieren Sie die Sendungsverfolgung oder erstellen Sie bei Bedarf ein Retourenlabel für den Empfänger.


Produkt (Pflichtfeld)

Service 


5. **Pakete und Gewicht:** Geben Sie die Anzahl der Pakete und das Gewicht der Sendung ein.

Gewicht 

Kg

Wie viele Pakete enthält die Bestellung? 

6. **Bestellnummer vergeben:** Vergeben Sie eine unique Bestellnummer.

Bestellnummer (Pflichtfeld) 

Aufträge manuell erstellen

7. Kundendaten eingeben: Tragen Sie alle Daten des Empfängers ein, wie z. B. die Anschrift und E-Mail-Adresse.

Name 1 (Pflichtfeld) i	Name 2	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Land (iso3) (Pflichtfeld) i		
<input type="text" value="DEU"/>		
Straße (Pflichtfeld)	Hausnummer	Hausnummern-Zusatz
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postleitzahl (Pflichtfeld)	Stadt (Pflichtfeld)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Bundesland		
<input type="text"/>		
Telefonnummer i	E-Mail Adresse	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Notiz 1	Notiz 2	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

8. Auftrag speichern: Klicken Sie auf "Speichern", um den Auftrag abzuschließen und zu speichern. Danach wurde der Auftrag generiert und das Label kann unter [Labels erstellen & mehr](#) erstellt werden.

Aufträge über CSV-Datei importieren

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Versand** und klicken Sie unter **Auftrag erstellen** auf [CSV-Import](#).
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **Spalteneinstellungen vornehmen:** Geben Sie dem Profil einen Namen, definieren Sie die CSV-Begrenzungszeichen und legen Sie die Spalten entsprechend der Struktur Ihrer CSV-Datei fest. Speichern Sie das Profil.

Spalten

Wählen Sie die Vorlage für Ihre Spalteneinstellungen (Pflichtfeld)

Default template

Geben Sie einen neuen Namen ein, um eine neue Vorlage hinzuzufügen.
Wenn Sie dieses Feld leer lassen, werden Spaltenänderungen mit der aktuell ausgewählten Vorlage aktualisiert.

Bitte wählen Sie den CSV-Begrenzungszeichen (Pflichtfeld)

; und , mit und ohne Anführungszeichen

Produkt	Zusatzoptionen	Bestellnummer <small>(Pflichtfeld)</small>	Status auf „warten“ setzen (z. B. bei fehlendem Zahlungseingang)
N.A.	N.A.	Spalte C	Spalte D
Name 1 <small>(Pflichtfeld)</small>	Name 2	Land (iso3) <small>(Pflichtfeld)</small>	Postleitzahl <small>(Pflichtfeld)</small>
Spalte E	Spalte F	Spalte G	Spalte H
Hausnummer	Hausnummern-Zusatz	Straße <small>(Pflichtfeld)</small>	Stadt <small>(Pflichtfeld)</small>
Spalte I	Spalte J	Spalte K	Spalte L
Telefonnummer	E-Mail Adresse	Gewicht (Gramm)	Notiz 1
Spalte M	Spalte N	Spalte O	N.A.
Notiz 2	Beschreibung *	Sendungsart *	Wert *
N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
HS-Code *			
N.A.			

* = Wird für Zollformulare verwendet, falls erforderlich

löschen Änderungen speichern

4. **Profil auswählen:** Wählen Sie im Bereich **Spalten** das passende Profil für Ihre CSV-Datei aus.

Spalten

Wählen Sie die Vorlage für Ihre Spalteneinstellungen (Pflichtfeld)

Default template

Geben Sie einen neuen Namen ein, um eine neue Vorlage hinzuzufügen.
Wenn Sie dieses Feld leer lassen, werden Spaltenänderungen mit der aktuell ausgewählten Vorlage aktualisiert.

Aufträge über CSV-Datei importieren

5. **CSV-Datei hochladen:** Klicken Sie auf den obigen Button **"Datei auswählen"**, um die CSV-Datei von Ihrem lokalen Laufwerk auszuwählen.

Importieren Sie Ihre Sendungen mit einer CSV-Datei

Stimmen Sie bitte die Spalten Ihrer Datei mit der Spaltenzuordnung unten ab.

Datei auswählen (Pflichtfeld)

handbuch.csv

Erste Zeile enthält Überschriften

Testen Sie diese CSV, speichern Sie keine Daten

6. Im nächsten Schritt sehen Sie das **Ergebnis Ihres Imports**. Bitte überprüfen Sie, ob die in den vorherigen Schritten festgelegten Spalteneinstellungen korrekt angewendet wurden.

Ergebnis Ihres Imports:

Produkt	Zusatzoptionen	Bestellnummer	Status auf „warten“ setzen (z. B. bei fehlendem Zahlungseingang)	Name 1	Name 2	Land (iso3)	Postleitzahl	Hausnummer	Hausnummern-Zusatz	Straße	Stadt	Telefonnummer	E-Mail Adresse	Gewicht (Gramm)	Notiz 1	Notiz 2	Beschreibung	Sendungsart	Wert	HS-Code
Parcel	FlexDelivery aktivieren	CSV_023202		Max Mustermann		DEU	12524	1		Hauptstr.	Musterhausen		e-mailmax@mustermann.de	1000						

Bitte überprüfen Sie die obigen Informationen.

Wenn alles in Ordnung zu sein scheint, klicken Sie auf 'Speichern'.

Wenn es Fehler gibt, ändern Sie bitte Ihre CSV-Datei und laden Sie sie erneut hoch.

7. Klicken Sie nun auf **Speichern**. Im nächsten Schritt wird Ihr Import verarbeitet, und es wird angezeigt, wie viele Aufträge erfolgreich importiert wurden. Sollte ein Auftrag abgelehnt worden sein, kann dies verschiedene Gründe haben, wie beispielsweise eine bereits verwendete Bestellnummer. Wenn alle erfolgreich bestätigt wurden, kehren Sie bitte zum Bereich [Labels erstellen & mehr](#) zurück.

Ihr Import wird bearbeitet...

Bestellnummer	Ergebnis
CSV_023202	Die Sendung wurde angenommen und gespeichert

Importierte Sendungen 1
Akzeptierte Sendungen 1
Verweigte Sendungen 0

Aufträge von Shopsystemen und Marktplätzen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Versand** und klicken Sie unter **Auftrag erstellen** auf [Shop-Import](#).

2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.

Sie sehen hier die Shopsysteme und Marktplätze, die Sie unter [Einstellungen > Integrationen](#) zuvor verbunden haben.

3. **Abruf offener Bestellungen aktivieren/deaktivieren:** Über den Schieberegler können Sie den Abruf von offenen, noch nicht bearbeiteten Bestellungen aktivieren oder deaktivieren.

Plattform	Name der Plattform	
 Shopify	quickstart-be4bcb2b.myshopify.com	<input checked="" type="checkbox"/>
 eBay	eBay	<input type="checkbox"/>

[Import starten](#)

4. **Import starten:** Nachdem Sie die gewünschten Plattformen aktiviert haben, klicken Sie auf den Button **Import starten**, um die Bestellungen automatisch über die Schnittstelle abzurufen.

Wurden die Aufträge erfolgreich importiert, kann das Label unter [Labels erstellen & mehr](#) erstellt werden.

Labels erstellen & mehr

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Versand** und klicken Sie unter **Bestellungen** auf [Labels erstellen & mehr](#).

2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.

In diesem Dashboard werden alle Bestellungen mit versandrelevanten Informationen wie Empfängerdaten und Herkunft der Bestellung, z.B. aus einem Shopsystem oder Marktplatz, angezeigt.

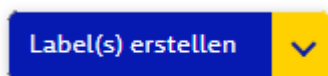
3. **Aufträge filtern:** Im ersten Schritt können Aufträge oben rechts über verschiedene Filter sortiert werden.



4. **Aufträge auswählen:** Anschließend müssen ein oder mehrere Aufträge über die Checkboxen ausgewählt werden.

Ob standardmäßig ein oder mehrere Aufträge über die Checkboxen ausgewählt werden, kann in den [weiteren Optionen der Versandvorgaben](#) eingestellt werden.

5. **Label(s) erstellen:** Nach der Auswahl der Aufträge kann die Erstellung der Labels über den blauen Button Label(s) erstellen gestartet werden.

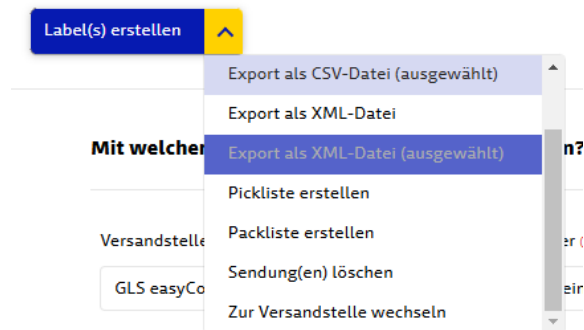


6. **Automatische Datenaktualisierung:** Alle sendungsrelevanten Daten wie Sendungsnummer und Sendungsstatus werden automatisch in den angeschlossenen Shopsystemen und Marktplätzen aktualisiert. *Bei Aufträgen, die über eine CSV-Datei importiert werden, erfolgt keine automatische Aktualisierung.*

Nachdem die Aufträge erfolgreich gelabelt wurden, werden sie in den Bereich [Erstellte Labels & mehr](#) verschoben.

Labels erstellen & mehr

Die folgenden zusätzlichen Funktionen können ausgeführt werden, wenn noch kein Label erstellt wurde:



Export als CSV-Datei

- Gelabelte Aufträge können über die Exportfunktion als CSV-Datei heruntergeladen werden.

Export als XML-Datei

- Gelabelte Aufträge können über die Exportfunktion als CSV-Datei heruntergeladen werden.

Pickliste erstellen

- Die Pickliste ermöglicht es Ihnen, eine Übersicht der Artikel für die Bestellungen zu erstellen, die zum Versand vorbereitet werden müssen.

Packliste erstellen

- Die Packliste zeigt alle Artikel, die in einem Paket enthalten sind, und dient zur Überprüfung des Versandinhalts.

Sendung(en) löschen

- Löschen eines importierten und noch nicht gelabelten Auftrags.

Versandstelle wechseln

- Sie können die Versandstelle für einen Auftrag jederzeit wechseln. Wenn ein Shopsystem oder ein Marktplatz mit einer bestimmten Versandstelle verbunden ist, kann der Auftrag auch auf eine andere Versandstelle verschoben werden, selbst wenn mehrere Versandstellen verfügbar sind.

Erstellte Labels & mehr

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Versand** und klicken Sie unter **Bestellungen** auf [Erstellte Labels & mehr](#).
2. **Versandstelle auswählen**: Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **Aufträge filtern**: Im ersten Schritt können Aufträge oben rechts über verschiedene Filter sortiert werden.

Liste sortieren nach: 

Im Bereich **Erstellte Labels & mehr** finden Sie alle Bestellungen, die erfolgreich gelabelt wurden und eine Sendungsnummer erhalten haben.

Durch einen Klick auf die Bestellung erhalten Sie alle relevanten Informationen, wie **Kundendaten**, **Produktdaten**, **Gewicht**, **Sendungsnummer** und den **aktuellen Sendungsstatus**.

Ab diesem Status können keine Änderungen mehr vorgenommen werden.

Um einen Auftrag zu stornieren, klicken Sie auf die Bestellung und verwenden den roten **Sendung löschen** Button.

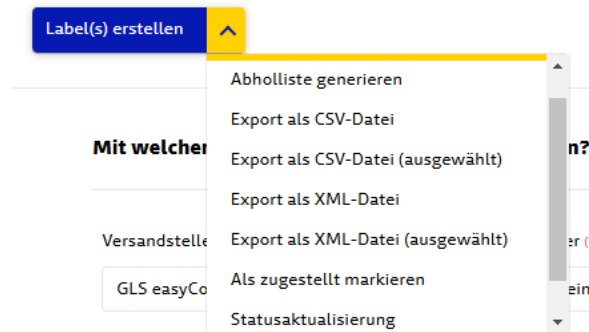
Sendung löschen

Dieser Schritt muss für jede Bestellung einzeln durchgeführt werden und führt zur endgültigen Löschung aller Daten aus easyConnect.

Wird eine Sendung laut der Sendungsverfolgung zugestellt, wird der Auftrag automatisch in den [Bereich Zugestellt](#) verschoben.

Erstellte Labels & mehr

Die folgenden zusätzlichen Funktionen können ausgeführt werden, wenn noch kein Label erstellt wurde:



Abholliste generieren

- Wenn eine Übersicht aller übergebenen Bestellungen an GLS benötigt wird, kann eine Abholliste generiert werden, die vom Fahrer unterschrieben werden kann.

Export als CSV-Datei

- Gelabelte Aufträge können über die Exportfunktion als CSV-Datei heruntergeladen werden.

Export als XML-Datei

- Gelabelte Aufträge können über die Exportfunktion als XML-Datei heruntergeladen werden.

Als zugestellt markieren

- Ein Auftrag kann manuell auf zugestellt aktualisiert werden.

Statusaktualisierung

- Der aktuelle Status wurde erneut an die Verbindung gesendet, die den Import durchgeführt hat.

Versandstelle wechseln

- Sie können die Versandstelle für einen Auftrag jederzeit wechseln. Wenn ein Shopsystem oder ein Marktplatz mit einer bestimmten Versandstelle verbunden ist, kann der Auftrag auch auf eine andere Versandstelle verschoben werden, selbst wenn mehrere Versandstellen verfügbar sind.

Aufträge mit mehreren Paketen erstellen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Versand** und klicken Sie unter **Bestellungen** auf [Labels erstellen & mehr.](#)
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. Wählen Sie mit einem Klick den **Auftrag** aus, der **mehr als ein Paket** verschickt und **mehr als ein Label** benötigt.
4. Wählen sie aus, wie viele Pakete der Auftrag enthalten soll.

What products are in your shipment? (Shipment items)

Please enter a weight value for each colli.
If a colli is missing the weight defaults to 0,1kg

Description	Article nr	Weight (kg)	# Items	Colli	
Original BMW Ser G30 G31 17 Zoll Winterkomplettreder Winte	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="✘"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="⊕"/>

Wie viele Pakete enthält die Bestellung?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Plattform Amazon

5. Weitere Einstellungen, wie z.B. welches Paket wie schwer ist und welches Produkt sich in welchem Karton befindet, nehmen Sie bitte anschließend vor.

What products are in your shipment? (Shipment items)

Please enter a weight value for each colli.
If a colli is missing the weight defaults to 0,1kg

Description	Article nr	Weight (kg)	# Items	Colli	
Original BMW Ser G30 G31 17 Zoll Winterkomplettreder Winte	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="✘"/>
Original BMW Ser G30 G31 17 Zoll Winterkomplettreder Winte	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="✘"/>
Original BMW Ser G30 G31 17 Zoll Winterkomplettreder Winte	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="button" value="✘"/>
Original BMW Ser G30 G31 17 Zoll Winterkomplettreder Winte	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="button" value="⊕"/> 16

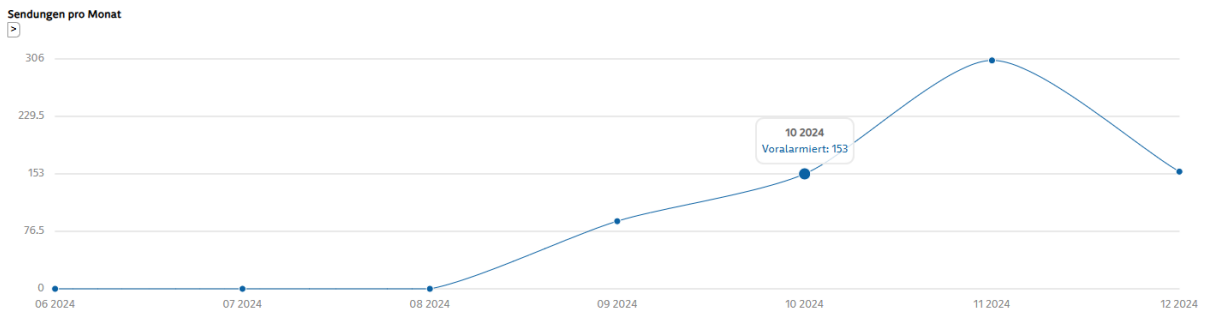
Auswertungen

In diesem Bereich können Sie Auswertungen einsehen, um wichtige Kennzahlen und Statistiken zu verfolgen, die Ihnen helfen, Ihre Prozesse zu optimieren und fundierte Entscheidungen zu treffen.

GLS.

Auswertungen von verschiedenen KPIs

1. Gehen Sie zum Menüpunkt [Auswertungen](#). Dort können Auswertungen anhand verschiedener KPIs als Diagramm dargestellt werden.
2. **Diagramme auswählen:** Wählen Sie aus verschiedenen verfügbaren Auswertungen, wie z. B. [Sendungen pro Monat](#), [Sendungen pro Land](#) oder die [Eingabemethode der Shopsysteme und Marktplätze](#).
3. **Daten definieren und auswerten:** Sie können die Diagramme nach verschiedenen Faktoren wie Datum oder Versandstelle definieren und die gewünschten Auswertungen vornehmen.



Support

In diesem Bereich können Sie Unterstützung bei technischen Fragen, Integrationen, Ideen oder Passwortrücksetzung anfordern und unser Support-Team wird so schnell wie möglich helfen.

GLS.

Supportanfrage stellen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt [Support](#).
2. Wählen Sie eine der Support-Optionen aus: [Integrationen](#), [Fragen zu easyConnect](#) oder [Ideen einreichen](#).
3. Füllen Sie das Formular mit den erforderlichen Informationen aus (z. B. Versandstelle, Benutzer, Integration, Beschreibung des Problems, Screenshots, falls erforderlich).

Integrationen

Sie haben Probleme mit einer Ihrer Integrationen? Bitte schildern Sie uns das Problem möglichst detailliert mit Screenshots. Ihr Anliegen ist uns sehr wichtig, wir werden uns umgehend darum kümmern und uns schnellstmöglich bei Ihnen melden.

Integration (Pflichtfeld)

Beschreibung (Pflichtfeld)

Bilder
Optional

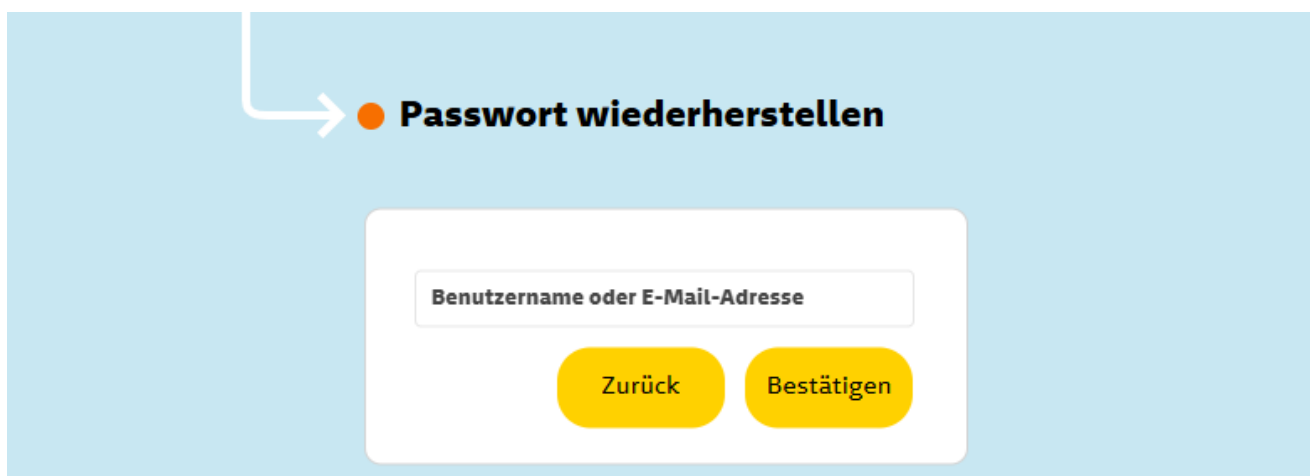
Bild hinzufügen

Senden

4. Klicken Sie auf **Senden**, um Ihre Anfrage an das Support-Team zu übermitteln.
5. Sie erhalten eine Bestätigungsmail und werden zeitnah vom Support-Team kontaktiert.

Passwort zurücksetzen

1. Klicken Sie auf [Passwort vergessen](#).
2. Geben Sie die **E-Mail-Adresse** oder **Benutzernamen** ein, mit der Sie sich registriert haben.



Passwort wiederherstellen

Benutzername oder E-Mail-Adresse

Zurück Bestätigen

3. Klicken Sie auf **Bestätigen**. Sie erhalten eine E-Mail mit neuen Zugangsdaten.
4. Nach der Anmeldung klicken Sie auf **Einstellungen, Allgemein und Konto**, wählen dort **Passwort** aus und legen aus Sicherheitsgründen ein neues Passwort fest.

Passwort ändern

Wenn Sie sich nicht mehr an Ihr altes Passwort erinnern können, überprüfen Sie Ihre Browser-Passwörter oder loggen Sie sich aus und klicken Sie auf den Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Stellen Sie sicher, dass Sie Zugriff auf die registrierte E-Mail-Adresse haben!

Neues Passwort (Pflichtfeld)

Passwort überprüfen (Pflichtfeld)

Speichern

Fehlermeldungen erkennen

Wenn beim Erstellen eines Labels die Meldung **Bestellung enthält Fehler** angezeigt wird, folgen Sie bitte der Anleitung zur [Supportanfrage erstellen](#) und erstellen ein **Supportanfrage** mit allen benötigten Informationen.

Die folgenden Fehlermeldungen treten am häufigsten bei der Einrichtung und Nutzung von GLS easyConnect auf:

Fehlermeldung „Error: GLS API error: 0009“ bei der Labelerstellung

Falls beim Erstellen der ersten Aufträge die Fehlermeldung „*Error: GLS API error: 0009 - The authentication information that was sent is either missing or invalid. Authentication may be retried. Unauthorized.*“ erscheint, überprüfen Sie bitte unter **Einstellungen > Allgemein > Konto** die hinterlegten **GLS WebAPI-Zugangsdaten**. Führen Sie anschließend die [WebAPI-Einrichtung](#) erneut durch.

Fehlermeldung „Error: GLS API error: 0004 – Unzulässige Kombination von Produkt/Service(s)“

Die Fehlermeldung „*Error: GLS API error: 0004 – Unzulässige Kombination von Produkt/Service(s). Input validation error.*“ tritt auf, wenn Sie eine nicht zulässige Kombination aus Produkt und Service ausgewählt hat. Ein Beispiel hierfür könnte die Auswahl von „Guaranteed24“ und „FlexDeliveryService“ sein, da diese Kombination nicht möglich ist. Um den Fehler zu beheben, müssen Sie Service im Auftrag anpassen und eine zulässige Kombination wählen.

Einstellungen

In diesem Bereich können Sie GLS Produkte und Service festlegen, das Layout für Labels anpassen und Einstellungen für Ihre Shopsysteme und Marktplätze vornehmen.

GLS.

Kontoeinstellungen festlegen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** und klicken Sie unter **Allgemein** auf [System](#), [Passwort](#) oder [WebAPI Zugangsdaten](#).
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **Startseite festlegen:** Sie können bestimmen, welche Seite Ihnen standardmäßig angezeigt wird, wenn Sie sich in easyConnect anmelden.

Welche Startseite soll standardmäßig angezeigt werden? (Pflichtfeld)

4. **Sprache einstellen:** Die Sprache kann zwischen Deutsch und Englisch gewählt werden.
5. **Passwort aktualisieren:** Falls Sie Ihr altes Passwort vergessen haben, können Sie ein neues Passwort festlegen.
6. **WebAPI Zugangsdaten:** easyConnect nutzt die [GLS WebAPI](#) als Schnittstelle für das Labeln von Aufträgen. Um easyConnect verwenden zu können, müssen die GLS WebAPI Zugangsdaten unter Parcel und Express hinterlegt werden.

Wie lauten Ihre WebAPI-Zugangsdaten für die Produkte Parcel und Express?

Express

Bitte geben Sie hier Ihre bekannten WebAPI-Zugangsdaten ein:

WebAPI Benutzername	WebAPI Passwort	Customer-ID Contact-ID (mit Leerzeichen zwischen beiden IDs)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Parcel

Bitte geben Sie hier Ihre bekannten WebAPI-Zugangsdaten ein:

WebAPI Benutzername	WebAPI Passwort	Customer-ID Contact-ID (mit Leerzeichen zwischen beiden IDs)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

GLS WebAPI Zugangsdaten eintragen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** und klicken Sie unter **Allgemein** auf Konto. Wählen Sie bitte die **WebAPI Zugangsdaten** aus.
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **WebAPI Zugangsdaten:** easyConnect nutzt die GLS WebAPI als Schnittstelle für das Labeln von Aufträgen. Um easyConnect verwenden zu können, müssen die GLS WebAPI Zugangsdaten unter Parcel und Express hinterlegt werden.

Wie lauten Ihre WebAPI-Zugangsdaten für die Produkte Parcel und Express?

Express

Bitte geben Sie hier Ihre bekannten WebAPI-Zugangsdaten ein:

WebAPI Benutzername	WebAPI Passwort	Customer-ID Contact-ID (mit Leerzeichen zwischen beiden IDs)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Parcel

Bitte geben Sie hier Ihre bekannten WebAPI-Zugangsdaten ein:

WebAPI Benutzername	WebAPI Passwort	Customer-ID Contact-ID (mit Leerzeichen zwischen beiden IDs)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Speichern

Hinweis: Bitte geben Sie hier nicht die Zugangsdaten für GLS easyConnect ein. Bitte verwenden Sie die dafür bereitgestellten Zugangsdaten, die mit -api enden. Die Zugangsdaten werden in einer separaten E-Mail versandt und enthalten einen Aktivierungslink für die GLS WebAPI, mit dem ein eigenes Passwort erstellt werden kann.

Shopsysteme und Marktplätze verbinden

1. Gehen Sie zum Menüpunkt Einstellungen und klicken Sie unter Integrationen auf [Alle Integrationen](#).
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **Auswahl der Shopsysteme und Marktplätze:** In der Übersicht können Sie zwischen verschiedenen Anbindungen wie Amazon, eBay, Shopify und vielen mehr auswählen, um dies mit einer Versandstelle zu verbinden.



4. **Shopsystem oder Marktplatz verbinden:** Um eine Verbindung herzustellen, klicken Sie auf den Button **Connect**. Jede Anbindung hat eine eigene Anleitung mit genau definierten Schritten, um das Shopsystem oder den Marktplatz mit einer Versandstelle zu verbinden.

Folgende Dokumentationen sollten zur Anbindung genutzt werden:

- [Amazon](#)
- [eBay](#)
- [Shopify](#)
- [OTTO](#)

Wurde die Verbindung **erfolgreich** hergestellt, wird diese unter [Details zur Integration](#) aufgelistet und ermöglicht je nach Anbindung verschiedene Einstellmöglichkeiten.

Labelformat festlegen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** und klicken Sie auf [Drucken](#).
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **Labelformat einstellen:** Sie können selbst wählen, ob Sie **DINA4**-Labels (1 bis 4 Labels pro Seite) oder **DINA6**-Labels drucken möchten. Zudem haben Sie die Möglichkeit, das Format auf **ZPL** statt PDF umzustellen, je nach Bedarf und Druckeranforderung.

Versandvorgaben einstellen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** und klicken Sie unter **Versand** auf [Versandvorgaben](#).
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **Default Sendungsgewicht:** Wird von einem Shopsystem, Marktplatz oder CSV-Import kein Gewicht im Auftrag übergeben, wird das Standardgewicht auf das Label gedruckt. *Das default Gewicht wird erst im Auftrag angepasst, wenn ein Label erstellt wurde.*

Standard-Sendungsgewicht (in kg) ⓘ

4. **FlexDeliveryService global aktivieren:** Mit der Aktivierung des FlexDeliveryService, erhält der Empfänger proaktiv Infos über die Zustellung und Zustelloptionen.
5. **Beilegeretoure global aktivieren:** Sie können dem Empfänger das Retourelabel im Paket beilegen. Diese Einstellung wird global für die ausgewählte Verstandsstelle vorgenommen.

FlexDelivery aktivieren ⓘ

Retourelabel hinzufügen ⓘ

Versandregeln erstellen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** und klicken Sie unter **Versand** auf [Versandregeln](#).

2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.

Mit den Versandregeln können Sie Prozesse **automatisieren** und **täglich Zeit sparen**. Statt manuelle Aufgaben zu erledigen, laufen Prozesse automatisch. Erstellen Sie zeitbasierte Regeln, die Aktionen zu festgelegten Zeiten auslösen, und passen Sie Produkte oder Versandservices je nach Shopsystem oder Marktplatz an.

Beispiel für eine Versandregel:

Sobald Bestellungen aus einem Shopsystem wie z. B. Shopify importiert werden, wird automatisch der Service **Guaranteed24** jeder Bestellung hinzugefügt.

Diese Regel stellt sicher, dass jede Anpassung der Bestellungen ohne manuellen Aufwand erfolgt und jede Bestellung sofort mit der gewünschten Dienstleistung aktualisiert wird. Dies spart nicht nur Zeit, sondern vermeidet auch Fehler, die bei manueller Eingabe auftreten können.

Regeleditor

Regelname (Pflichtfeld)

Guaranteed24 (DE)

Bedingung(en)

Wenn Alle Bedingungen müssen wahr sein.

Shop ist (gleich) Shopify - orchideen-klusmann

- ist (gleich)

Folgende Aktion(en) durchführen

Zusätzliche Option ist (gleich) Guaranteed24 (DE)

- ist (gleich)

Abbrechen

Speichern

Versand- und Rücksendeadresse einstellen

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** und klicken Sie unter **Adressen** auf [Versand-](#) oder [Rücksendeadresse](#).
2. **Versandstelle auswählen:** Wählen Sie bei mehreren Versandstellen die gewünschte aus. Bei einer einzigen Versandstelle erfolgt dies automatisch.
3. **Versandadresse eintragen:** Bitte geben Sie hier die Adresse an, von der aus die Lieferung versendet wird. Diese Adresse wird auf dem Versandlabel für den Kunden angezeigt. *Wenn sich Ihre Adresse ändert, teilen Sie dies bitte immer Ihrem GLS-Ansprechpartner mit.*
4. **Rücksendeadresse eintragen:** Tragen Sie hier die Adresse ein, an die der Kunde das Paket im Falle einer Rücksendung schicken soll. Diese Adresse wird auf dem Retourenlabel für den Rückversand abgedruckt. *Wenn sich Ihre Adresse ändert, teilen Sie dies bitte immer Ihrem GLS-Ansprechpartner mit.*