Versandleitfaden für regelmäßige Versender

Versenden mit GLS

Zuverlässiger Paketversand für Unternehmen jeder Größe und Branche – sowohl national als auch international, Business-to-Business wie Business-to-Consumer. GLS deckt über eigene Gesellschaften sowie Partnerunternehmen 40 Länder ab und ist durch vertraglich gesicherte Allianzen mit der ganzen Welt verbunden.

Die Paket- und Expressprodukte können Versender mit optionalen Zusatzservices kombinieren. Die hochgradig industrialisierten Leistungen werden durch moderne IT-Lösungen unterstützt.

20260929-DE-de

Paketversand

Nationaler Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
BusinessParcel Das Basisprodukt für den nationalen Paketversand **BusinessSmallParcel** Der nationale Versand speziell für kleine und empfindliche Güter	**CashService**	Zustellung gegen Barzahlung. Empfänger bezahlen Waren in bar, GLS überweist dem Versender den Betrag.
	ConsignmentService	Sendungszustellung – Zustellung unvollständiger Sendungen nach einem Tag Einlagerung.
	DeliveryAtWorkService	Zustellung am Arbeitsplatz. GLS liefert direkt an eine Abteilung, ein Büro oder eine Person.
	ExchangeService	Zustellung bei gleichzeitigem Austausch. Austauschservice: Zustellung und Retouren-Abholung in einem Zug.
	FlexDeliveryService	Information Zustellzeitfenster und flexible Zustelloptionen. GLS informiert Empfänger über das Zustellzeitfenster und stellt zahlreiche flexible Zustelloptionen zur Wahl.
	Guaranteed24Service	Garantierte Zustellung am nächsten Werktag (Mo – Fr) – deutschlandweit (exkl. Inseln). Nur für **BusinessParcel** buchbar.
	HazardousGoodsService	Gefahrgutversand (gemäß ADR) innerhalb Deutschlands, nur für gemäß AGB zugelassene Gefahrgutklassen.
	IdentPINService	Zustellung gegen PIN-Eingabe. Paketübergabe an eine bestimmte Person gegen PIN-Nummer.
	IntercompanyService	Versand zwischen Filialen. GLS vereinfacht den unternehmens-internen Paketaustausch.
	LetterboxService	Briefkasteneinwurf ohne Unterschrift. Größe min. C5 / max. 28 x 40 x 5 cm, max. 1 kg. Ist ein Einwurf nicht möglich, Zustellung/Abstellung gemäß AGB.
	LimitedQuantitiesService	Gefahrgutversand in begrenzten Mengen gemäß ADR und AGB, nach Freigabe durch GLS Germany
	PharmaService	Zertifizierter, GDP-konformer Transport nicht-temperatur-sensibler Arzneimittel und Medizinprodukte.
	Pick&ReturnService	Auftrag zur Abholung an beliebiger Adresse und Rückführung zur eigenen Adresse.
	Pick&ShipService	Auftrag zur Abholung und Zustellung an beliebiger Adresse.
	ShopDeliveryService	Zustellung direkt im GLS PaketShop.
	ShopReturnService	Retoure via GLS PaketShop. Empfänger können Pakete kostenlos über einen GLS PaketShop zurückschicken.
	SignatureService	Quittierung der Zustellung durch Empfänger oder Ersatz-empfänger
	WeighingService	Verwiegung aller Pakete und Kennzeichnung von Paketen >10kg und >20kg gem. AGB

Paketversand

Europaweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
EuroBusinessParcel Das Basisprodukt für den europaweiten Paketversand **EuroBusinessSmallParcel** Der europaweite Versand speziell für kleine und empfindliche Güter	**CashService**	Zustellung gegen Barzahlung. GLS überweist dem Versender den Betrag. Buchbar für den Versand nach Österreich und Polen*. *__CashService__ Pakete nach Polen müssen in Zloty avisiert werden.
	eDeclarationService	GLS erstellt die elektronische Ausfuhrerklärung inkl. 5 Positionen (Warentarifnummern).
	FlexDeliveryService	Information Zustellzeitfenster und flexible Zustelloptionen. GLS informiert Empfänger über das Zustellzeitfenster und stellt zahlreiche flexible Zustelloptionen zur Wahl. Hier ist der **FlexDeliveryService** verfügbar: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn.
	Pick&ReturnService	Auftrag zur Abholung an beliebiger Adresse und Rückführung zur eigenen Adresse.
	Pick&ShipService	Auftrag zur Abholung und Zustellung an beliebiger Adresse.
	ShopDeliveryService	Zustellung direkt im GLS PaketShop – buchbar für den Versand in viele europäische Länder.
	ShopReturnService	Retoure via GLS PaketShop. Empfänger können Pakete kostenlos über einen GLS PaketShop zurückschicken. Buchbar für folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.
	WeighingService	Verwiegung aller Pakete und Kennzeichnung von Paketen >10kg und >20kg gem. AGB

Expressversand

Nationaler Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
ExpressParcel Zustellung bis Geschäftsschluss am nächsten Werktag (optional auch samstags) in Deutschland.* *Ausgenommen: Inseln und Randgebiete	**TimeDefiniteServices**	Garantierte Zustellung von Express-Sendungen National: vor 8.00, vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr
	SaturdayService	Garantierte Zustellung am Samstag für Express-Pakete mit Zeitoptionen. National: vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr

Europaweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
EuroExpressParcel Europaweite Zustellung – in vielen Ländern vor Geschäftsschluss am nächsten Werktag.* *Ausgenommen: Inseln und Randgebiete	**TimeDefiniteServices**	Garantierte Zustellung von Express-Sendungen International: vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr
	SaturdayService	Garantierte Zustellung am Samstag für Express-Pakete mit Zeitoptionen. International: vor Geschäftsschluss

Weltweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
GlobalExpressParcel Weltweite* Zustellung von Paketen und Dokumenten in Express-Qualität. *Ausnahmen bilden Länder mit sehr hohem politischem Risiko	**eDeclarationService**	GLS erstellt die elektronische Ausfuhrerklärung

Zu beachten: Beim Express-Versand bitte den **Zusatz-Aufkleber „Express“** nutzen und gewünschte Zusatzservices markieren. Ausführliche Informationen über den internationalen Versand finden Sie im GLS-Exportleitfaden.

Rund um den Paketversand

Versandsysteme

Pakete versenden heißt auch, große Datenmengen professionell zu verwalten. Beim Datenmanagement sorgen die GLS-IT-Versandsysteme für Transparenz und Sicherheit. Bewährte IT-Lösungen von GLS lassen sich individuell anpassen – an das jeweilige Geschäft, die IT-Landschaft und den aktuellen Bedarf. Das zuständige GLS-Depot gibt gerne Auskunft.

Sendungsverfolgung

Den aktuellen Zustellstatus können Versender jederzeit einsehen. Innerhalb Deutschlands und in vielen anderen Ländern stehen die Informationen in Echtzeit zur Verfügung.

Laufzeiten

GLS stellt montags bis freitags während der üblichen Geschäftszeiten zu. Innerhalb Deutschlands erreichen Sendungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden ihr Ziel. In allen wichtigen europäischen Märkten kommen die Pakete in der Regel in 24 bis 48 Stunden an. Sendungen in weiter entfernte Länder erreichen in Regellaufzeiten von 72 bis 96 Stunden ihr Ziel.

Haftung

GLS Germany arbeitet ausschließlich auf Grundlage ihrer jeweils gültigen AGB, welche unter https://gls-group.com/DE/de/agb-standard/ eingesehen werden können und dort als Download zur Verfügung stehen.

Maße und Gewichte

Je nach Versandprodukt gelten bei GLS Obergrenzen für die Paketgröße und das Gewicht.

	Gewicht	Länge	Breite	Höhe	Gurtmaß[2]
BusinessParcel	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
ExpressParcel	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
EuroBusinessParcel	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
EuroExpressParcel	50 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
GlobalExpressParcel	50 kg[1]	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
BusinessSmallParcel	3 kg	0,40 m	Volumen: max. 10 l		
EuroBusinessSmallParcel	3 kg	0,40 m	Volumen: max. 10 l		

[1] Informationen über Ausnahmen gibt Ihnen Ihr GLS-Depot gerne
[2] Gurtmaß = 2 x Höhe + 2 x Breite + 1 x längste Seite

Versandvorbereitung

Für den Versand mit GLS müssen Pakete ausreichend verpackt und mit einem Paketschein versehen sein. Die richtige Versandverpackung richtet sich nach Art, Gewicht und Belastbarkeit des Versandguts. Pakete nicht gebündelt versenden, sondern immer einzeln.

Außenverpackung

Gut geschützt ist Versandware mit einer Kartonage aus hochwertiger und nässeresistenter, mindestens zweiwelliger Pappe. Dabei auf Ecken-, Flächen- und Kantenschutz achten. Am besten eignen sich neue Kartons. Gebrauchte sollten nur bei unempfindlichen Gütern verwendet werden. Je schwerer der Inhalt, desto stabiler muss die Außenverpackung sein.

Innenpolster

Alle Hohlräume im Inneren vollständig mit Polstermaterial ausfüllen. Die Güter im Paket sollten unverrückbar fixiert sein. Das Polstermaterial genau auf das Versandgut abstimmen, bei schwereren und empfindlichen Gütern passgenaue Styropor-Formteile verwenden. Zwischen Ware und Außenverpackung soll kein direkter Kontakt möglich sein.

Verschließen

Das Paket sollte mit gut haftendem Klebeband umwickelt und alle Seiten gut verschlossen sein. Je schwerer oder größer das Paket, desto stärker muss das Packband sein. Ein robuster Verschluss ist Voraussetzung für den sicheren Transport.

Paketscheine anbringen

Der Paketschein ist das Adressetikett. Den Paketschein vollständig ausfüllen: Mit der eigenen Adresse (Absender) und der des Empfängers (Adressat). Beim handschriftlichen Ausfüllen bitte Druckbuchstaben (Großschreibung) verwenden. Paketscheine auf der größten Seite des Paketes anbringen und evtl. alte Etiketten entfernen. Zusatzsticker sind ggf. erforderlich für **Guaranteed24Service, HazardousGoodsService** und **Expressversand**.

Verschiedene Güter und Pakete sind von der Beförderung mit GLS ausgeschlossen. Hierzu zählen insbesondere, jedoch nicht abschließend:

- ✖ Pakete, deren Wert € 5.000,– überschreitet,
- ✖ alle Pakete mit einem Gesamtwert von mehr als € 25.000,–, die ein Versender pro Tag von einer Versandstelle bzw. im Fall der Selbstanlieferung in einem GLS-Versanddepot zur Beförderung an denselben Empfänger übergibt,
- ✖ unzureichend verpackte Güter,
- ✖ Güter, die einer Sonderbehandlung bedürfen (z.B. besonders zerbrechlich sind oder nur stehend oder nur auf einer Seite liegend transportiert werden dürfen),
- ✖ Güter, die während des Transports gegen Hitze, Kälte, Temperaturschwankungen, Luftfeuchtigkeit oder Erschütterungen besonders zu schützen sind (insbesondere vor Verderb, Austrocknen, Auslaufen, Schmelzen),
- ✖ sterbliche Überreste, Blutkonserven, Organe, lebende Tiere,
- ✖ verschreibungspflichtige Medikamente sowie Medikamente, die von anderen Gütern (z.B. von Reifen, Gefahrgütern) getrennt befördert werden müssen,
- ✖ Impfstoffe, Insulin und Betäubungsmittel,
- ✖ Edelmetalle, Edelsteine, Uhren, Schmuck, Perlen, Kunst- und Sammlergegenstände sowie Antiquitäten im Wert von über € 750,– pro Paket,
- ✖ Güter, die zwar selbst nur einen geringen Wert von bis zu € 50,– pro Paket besitzen, durch deren Verlust, Beschädigung oder Überschreitung der Lieferfrist (soweit vereinbart) aber hohe Folgeschäden entstehen können, die das 10-fache des Warenwertes überschreiten (z.B. Datenträger mit sensiblen Informationen),
- ✖ Schlüssel, Schlüsselkarten und Transponder,
- ✖ Dokumente, die zur Einhaltung oder innerhalb einer Frist übermittelt werden müssen (z.B. Ausschreibungsunterlagen, Kündigungen, fristgebundene Dokumente),
- ✖ Telefonkarten, SIM- und Prepaid-Karten (z.B. für Mobiltelefone),
- ✖ Geld und geldwerte Dokumente (z.B. Briefmarken, Wertpapiere, Wechsel, Sparbücher),
- ✖ Schusswaffen, wesentliche Waffenteile i.S.d. § 1 Waffengesetz sowie Munition,
- ✖ gefährliche Güter i.S.d. gesetzlichen Gefahrgutvorschriften – mit Ausnahme der im Rahmen des nationalen Gefahrgutversandes zugelassenen Klassen gemäß Ziffer 8 dieser AGB,
- ✖ Stoffe oder Gegenstände, die zur Entsorgung im Wege der Verwertung oder Beseitigung bestimmt sind (Abfälle i.S.d. Kreislaufwirtschaftsgesetzes wie z.B. leere Tonerkartuschen, Akkus oder Batterien, Elektroaltgeräte),
- ✖ Pakete, deren Inhalt, äußere Gestaltung, Beförderung, Lagerung, Verwendung oder Verwendungszweck gegen gesetzliche oder behördliche Bestimmungen einschließlich Aus- oder Einfuhrbestimmungen, Anzeige-, Erlaubnis- oder Genehmigungspflichten verstößt; hiervon erfasst sind auch Pakete, deren Inhalt gegen Vorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums

verstößt einschließlich gefälschter oder nicht lizenzierter Kopien von Produkten (Markenpiraterie),

- ✖ Güter oder Pakete, deren Versand nach den jeweils anwendbaren Sanktionsgesetzen insbesondere wegen des Inhaltes, des Empfängers oder aufgrund des Herkunfts- oder Empfangslandes verboten ist. Sanktionsgesetze umfassen alle Gesetze, Bestimmungen und Sanktionsmaßnahmen (Handels- und Wirtschaftsbeschränkungen) gegen Länder, Personen/Personengruppen oder Unternehmen, einschließlich Maßnahmen, die durch die Vereinten Nationen, die Europäische Union und die europäischen Mitgliedsstaaten verhängt wurden,
- ✖ Pakete mit der Frankatur „unfrei".
- ✖ Von der grenzüberschreitenden Beförderung:
  - gefährliche Güter aller Art,
  - Tabakwaren und Spirituosen,
  - persönliche Effekten, Carnet-ATA-Waren sowie Güter, die eine artenschutzrechtliche Zollabfertigung erfordern (z.B. CITES-Güter),
  - Reifen, soweit das Empfangsland Schweden ist.
- ✖ Von der Beförderung als Termin- und Expresspaket:
  - gefährliche Güter aller Art,
  - pharmazeutische Güter und Medizinprodukte.
- ✖ Von der Beförderung als Luftfracht:
  - verbotene Gegenstände nach der VO (EG) Nr. 300/2008 v. 11.03.2008 sowie deren Durchführungsvorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung

GLS Germany arbeitet ausschließlich auf Grundlage ihrer jeweils gültigen AGB, welche unter https://gls-group.com/DE/de/agb-standard eingesehen werden können und dort als Download zur Verfügung stehen.