



Versandleitfaden für regelmäßige Versender

Versenden mit GLS

Zuverlässiger Paketversand für Unternehmen jeder Größe und Branche – sowohl national als auch international, Business-to-Business wie Business-to-Consumer. GLS deckt über eigene Gesellschaften sowie Partnerunternehmen 40 Länder ab und ist durch vertraglich gesicherte Allianzen mit der ganzen Welt verbunden.

Die Paket- und Expressprodukte können Versender mit optionalen Zusatzservices kombinieren. Die hochgradig industrialisierten Leistungen werden durch moderne IT-Lösungen unterstützt.

GLS.

Paketversand

Nationaler Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
<p>BusinessParcel Das Basisprodukt für den nationalen Paketversand</p> <p>BusinessSmallParcel Der nationale Versand speziell für kleine und empfindliche Güter</p>	CashService	Zustellung gegen Barzahlung. Empfänger bezahlen Waren in bar, GLS überweist dem Versender den Betrag.
	ConsignmentService	Sendungszustellung - Zustellung unvollständiger Sendungen nach einem Tag Einlagerung.
	DeliveryAtWorkService	Zustellung am Arbeitsplatz. GLS liefert direkt an eine Abteilung, ein Büro oder eine Person.
	ExchangeService	Zustellung bei gleichzeitigem Austausch. Austauschservice: Zustellung und Retouren-Abholung in einem Zug.
	FlexDeliveryService	Information Zustellzeitfenster und flexible Zustelloptionen. GLS informiert Empfänger über das Zustellzeitfenster und stellt zahlreiche flexible Zustelloptionen zur Wahl.
	Guaranteed24Service	Garantierte Zustellung am nächsten Werktag (Mo - Fr) - deutschlandweit (exkl. Inseln). Nur für BusinessParcel buchbar.
	HazardousGoodsService	Gefahrgutversand (gemäß ADR) innerhalb Deutschlands, nur für gemäß AGB zugelassene Gefahrgutklassen.
	IdentService	Zustellung mit Identitätsprüfung. Paketübergabe ausschließlich an die angegebene Person nach Identitätsnachweis.
	IdentPINService	Zustellung gegen PIN-Eingabe. Paketübergabe an eine bestimmte Person gegen PIN-Nummer.
	InboundService	Versand durch Lieferanten auf Ihre Rechnung.
	IntercompanyService	Versand zwischen Filialen. GLS vereinfacht den unternehmensinternen Paketaustausch.
	LetterboxService	Briefkasteneinwurf ohne Unterschrift. Größe min. C5 / max. 28 x 40 x 5 cm, max. 1 kg. Ist ein Einwurf nicht möglich, Zustellung/Abstellung gemäß AGB.
	LimitedQuantitiesService	Gefahrgutversand in begrenzten Mengen (gemäß ADR Kapitel 3.4)
	PharmaService	Zertifizierter, GDP-konformer Transport nicht-temperatursensibler Arzneimittel und Medizinprodukte.
	PharmaService Plus	GDP-konformer Transport von Arzneimitteln mit garantierter Lieferzeit.
	Pick&ReturnService	Auftrag zur Abholung an beliebiger Adresse und Rückführung zur eigenen Adresse.
Pick&ShipService	Auftrag zur Abholung und Zustellung an beliebiger Adresse.	
ShopDeliveryService	Zustellung direkt im GLS PaketShop.	
ShopReturnService	Retoure via GLS PaketShop. Empfänger können Pakete kostenlos über einen GLS PaketShop zurückschicken.	

Paketversand

Europaweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
<p>EuroBusinessParcel Das Basisprodukt für den europaweiten Paketversand</p> <p>EuroBusinessSmallParcel Der europaweite Versand speziell für kleine und empfindliche Güter</p>	<p>CashService</p>	<p>Zustellung gegen Barzahlung. GLS überweist dem Versender den Betrag. Buchbar für den Versand nach Österreich und Polen*. *CashService Pakete nach Polen müssen in Zloty avisiert werden.</p>
	<p>eDeclarationService</p>	<p>GLS erstellt die elektronische Ausfuhrerklärung inkl. 5 Positionen (Warentarifnummern).</p>
	<p>FlexDeliveryService</p>	<p>Information Zustellzeitfenster und flexible Zustelloptionen. GLS informiert Empfänger über das Zustellzeitfenster und stellt zahlreiche flexible Zustelloptionen zur Wahl. Buchbar für den Versand nach Belgien, Bulgarien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien¹, Irland, Italien, Luxemburg, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Ungarn, Slowenien, Spanien, Kroatien, Rumänien, sowie in die Slowakei, die Tschechische Republik und in die Niederlande.</p>
	<p>Pick&ReturnService</p>	<p>Auftrag zur Abholung an beliebiger Adresse und Rückführung zur eigenen Adresse.</p>
	<p>Pick&ShipService</p>	<p>Auftrag zur Abholung und Zustellung an beliebiger Adresse.</p>
	<p>ShopDeliveryService</p>	<p>Zustellung direkt im GLS PaketShop – buchbar für den Versand nach Belgien, Dänemark, Österreich und Polen.</p>
	<p>ShopReturnService</p>	<p>Retoure via GLS PaketShop. Empfänger können Pakete kostenlos über einen GLS PaketShop zurückschicken. Buchbar für den Versand nach Belgien, Dänemark, Irland, Luxemburg, Österreich, Polen und in die Niederlande.</p>

¹ Nur für Pakete bis zu 30 kg, nicht für den Versand auf Inseln

Expressversand

Nationaler Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
ExpressParcel Zustellung bis Geschäftsschluss am nächsten Werktag (optional auch samstags) in Deutschland.* * Ausgenommen: Inseln und Randgebiete	TimeDefiniteServices	Garantierte Zustellung von Express-Sendungen National: vor 8.00, vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr
	SaturdayService	Garantierte Zustellung am Samstag für Express-Pakete mit Zeitoptionen. National: vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr

Europaweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
EuroExpressParcel Europaweite Zustellung – in vielen Ländern vor Geschäftsschluss am nächsten Werktag.* * Ausgenommen: Inseln und Randgebiete	TimeDefiniteServices	Garantierte Zustellung von Express-Sendungen International: vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr
	SaturdayService	Garantierte Zustellung am Samstag für Express-Pakete mit Zeitoptionen. International: vor Geschäftsschluss

Weltweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
GlobalExpressParcel Weltweite* Zustellung von Paketen und Dokumenten in Express-Qualität. * Ausnahmen bilden Länder mit sehr hohem politischem Risiko	eDeclarationService	GLS erstellt die elektronische Ausfuhrerklärung

Zu beachten: Beim Express-Versand bitte den Zusatz-Aufkleber „Express“ nutzen und gewünschte Zusatzservices markieren. Ausführliche Informationen über den internationalen Versand finden Sie im GLS-Exporthandbuch.

Rund um den Paketversand

Versandssysteme

Pakete versenden heißt auch, große Datenmengen professionell zu verwalten. Beim Datenmanagement sorgen die GLS-IT-Versandssysteme für Transparenz und Sicherheit. Bewährte IT-Lösungen von GLS lassen sich individuell anpassen – an das jeweilige Geschäft, die IT-Landschaft und den aktuellen Bedarf. Das zuständige GLS-Depot gibt gerne Auskunft.

Sendungsverfolgung

Den aktuellen Zustellstatus können Versender jederzeit einsehen. Innerhalb Deutschlands und in vielen anderen Ländern stehen die Informationen bereits in Echtzeit zur Verfügung.

Laufzeiten

GLS stellt montags bis freitags während der üblichen Geschäftszeiten zu. Innerhalb Deutschlands erreichen Sendungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden ihr Ziel. In allen wichtigen europäischen Märkten kommen die Pakete in der Regel in 24 bis 48 Stunden an. Sendungen in weiter entfernte Länder erreichen in Regellaufzeiten von 72 bis 96 Stunden ihr Ziel.

Haftung

Die GLS haftet für jedes Paket, im nationalen wie auch im internationalen Versand, gemäß ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können unter gls-group.com eingesehen und abgerufen werden oder werden Ihnen auf Wunsch gerne übersandt.

Maße und Gewichte

Je nach Versandprodukt gelten bei GLS Obergrenzen für die Paketgröße und das Gewicht.

	Gewicht	Länge	Breite	Höhe	Gurtmaß ²
BusinessParcel	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
ExpressParcel	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
EuroBusinessParcel	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
EuroExpressParcel	50 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
GlobalExpressParcel	50 kg ¹	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
BusinessSmallParcel	3 kg	0,40 m	Volumen: max. 10 l		
EuroBusinessSmallParcel	3 kg	0,40 m	Volumen: max. 10 l		

¹ Informationen über Ausnahmen gibt Ihnen Ihr GLS-Depot gerne

² Gurtmaß = 2 x Höhe + 2 x Breite + 1 x längste Seite

Versandvorbereitung

Für den Versand mit GLS müssen Pakete ausreichend verpackt und mit einem Paketschein versehen sein. Die richtige Versandverpackung richtet sich nach Art, Gewicht und Belastbarkeit des Versandguts. Pakete nicht gebündelt versenden, sondern immer einzeln.

Außenverpackung

Gut geschützt ist Versandware mit einer Kartonage aus hochwertiger und nasserresistenter, mindestens zweiwelliger Pappe. Dabei auf Ecken-, Flächen- und Kantenschutz achten. Am besten eignen sich neue Kartons. Gebrauchte sollten nur bei unempfindlichen Gütern verwendet werden. Je schwerer der Inhalt, desto stabiler muss die Außenverpackung sein.

Innenpolster

Alle Hohlräume im Inneren vollständig mit Polstermaterial ausfüllen. Die Güter im Paket sollten unverrückbar fixiert sein. Das Polstermaterial genau auf das Versandgut abstimmen, bei schwereren und empfindlichen Gütern passgenaue

Styropor-Formteile verwenden. Zwischen Ware und Außenverpackung soll kein direkter Kontakt möglich sein.

Verschließen

Das Paket sollte mit gut haftendem Klebeband umwickelt und alle Seiten gut verschlossen sein. Je schwerer oder größer das Paket, desto stärker muss das Packband sein. Ein robuster Verschluss ist Voraussetzung für den sicheren Transport.

Paketscheine anbringen

Der Paketschein ist das Adressetikett. Den Paketschein vollständig ausfüllen: Mit der eigenen Adresse (Absender) und der des Empfängers (Adressat). Beim handschriftlichen Ausfüllen bitte Druckbuchstaben (Großschreibung) verwenden. Paketscheine auf der größten Seite des Paketes anbringen und evtl. alte Etiketten entfernen. Zusatzsticker sind ggf. erforderlich für **Guaranteed24Service, Hazardous-GoodsService** und Expressversand.

Verschiedene Güter und Pakete sind von der Beförderung mit GLS ausgeschlossen. Hierzu zählen insbesondere, jedoch nicht abschließend:

- ✘ Pakete, deren Wert 5.000,- € überschreitet,
 - ✘ unzureichend verpackte Güter,
 - ✘ Güter, die einer Sonderbehandlung bedürfen (z. B. weil sie besonders zerbrechlich sind oder nur stehend oder nur auf einer Seite liegend transportiert werden dürfen),
 - ✘ verderbliche und temperaturempfindliche Güter, sterbliche Überreste, lebende Tiere,
 - ✘ verschreibungspflichtige Medikamente sowie Medikamente, die von anderen Gütern (z. B. von Reifen, Gefahrgütern) getrennt befördert werden müssen, Impfstoffe, Insulin und Betäubungsmittel,
 - ✘ Edelmetalle, Edelsteine, Uhren, Schmuck, Perlen, Kunst- und Sammlergegenstände sowie Antiquitäten im Wert von über 750,- € pro Paket,
 - ✘ Güter, die zwar selbst nur einen geringen Wert besitzen, durch deren Verlust oder Beschädigung aber hohe Folgeschäden entstehen können (z. B. Datenträger mit sensiblen Informationen),
 - ✘ Telefonkarten und PrePaid-Karten (z. B. für Mobiltelefone),
 - ✘ Geld und geldwerte Dokumente (z. B. Wertpapiere, Wechsel, Sparbücher),
 - ✘ Schusswaffen, wesentliche Waffenteile im Sinne des § 1 Waffengesetz sowie Munition,
 - ✘ gefährliche Güter der in den AGB von GLS Germany nicht genannten Gefahrgutklassen im innerdeutschen Verkehr und Abfälle im Sinne des KrWG,
 - ✘ Pakete, deren Inhalt, äußere Gestaltung, Beförderung oder Lagerung gegen geltendes Recht verstößt,
 - ✘ Pakete mit der Frankatur „unfrei“.
 - ✘ Von der Beförderung ins Ausland zusätzlich ausgeschlossen:
 - gefährliche Güter aller Art,
 - Tabakwaren und Spirituosen,
 - persönliche Effekten und Carnet-ATA-Waren
 - Reifen, soweit das Empfangsland Schweden ist,
 - Nicht-EU-Ware, die für die Be- oder Verarbeitung im Zollgebiet der EU genutzt wird, um Zollabgaben zu vermeiden.
 - ✘ Von der Beförderung als Termin- und Expresspaket ausgeschlossen: - Arzneimittel,
 - gefährliche Güter aller Art.
 - ✘ Von der Beförderung als Luftfracht ausgeschlossen: verbotene Gegenstände nach der VO (EG) Nr. 300/2008 v. 11.03.2008 sowie deren Durchführungsvorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung.
- Pakete, die die Maximalmaße oder das Maximalgewicht überschreiten, sind ebenfalls vom Versand mit GLS ausgeschlossen.
- Es gelten die Beförderungs-Ausschlüsse gemäß den AGB von GLS Germany. Diese können unter gls-group.com eingesehen und abgerufen werden oder werden auf Wunsch übersandt.