KUNDENPORTAL

Release 6.0

Mehr Überblick. Einfachere Navigation. Dokumente länger verfügbar.

Release 6.0 erleichtert die tägliche Arbeit im Kundenportal: Versandstatistiken sind zuverlässiger, die Navigation ist übersichtlicher, ältere Dokumente bleiben länger verfügbar und easyConnect ist jetzt direkt über das Portal erreichbar.

Auf einen Blick

ZUVERLÄSSIGERE AUSWERTUNGEN

Korrigierte Zahlen in der Statistik und ein neuer Servicefilter.

EINFACHERE NAVIGATION

Ein übersichtlicheres Hauptmenü und ein neues Benutzermenü.

DOKUMENTE LÄNGER VERFÜGBAR

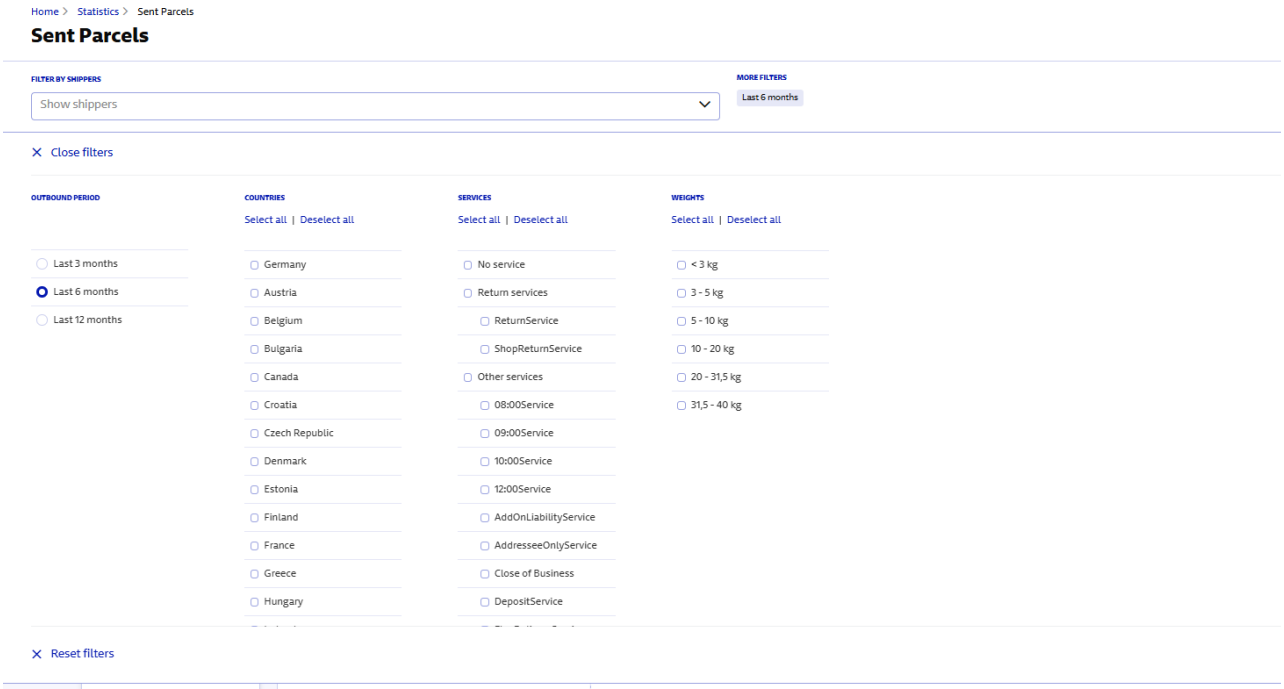
Dokumente sind bis zu zwei Jahre statt zwölf Monate abrufbar.

DIREKTZUGANG ZU EASYCONNECT

easyConnect direkt über das Benutzermenü im Kundenportal öffnen.

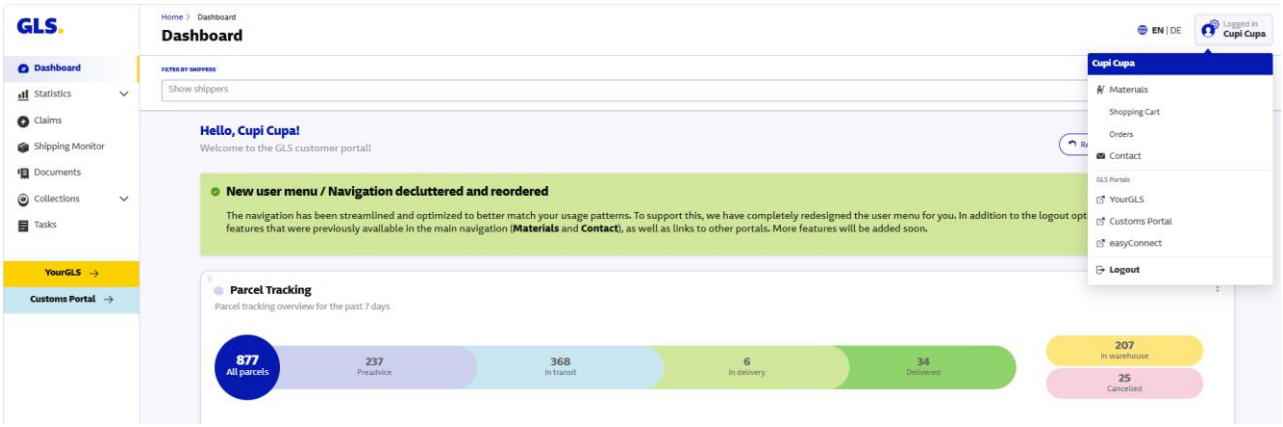
1. Zuverlässigere Versandstatistiken

Wir haben Fehler bei den angezeigten Statistikwerten behoben. Zusätzlich können Sie die Ergebnisse jetzt nach Service filtern und sich so gezielt auf die für Sie relevanten Versandinformationen konzentrieren.



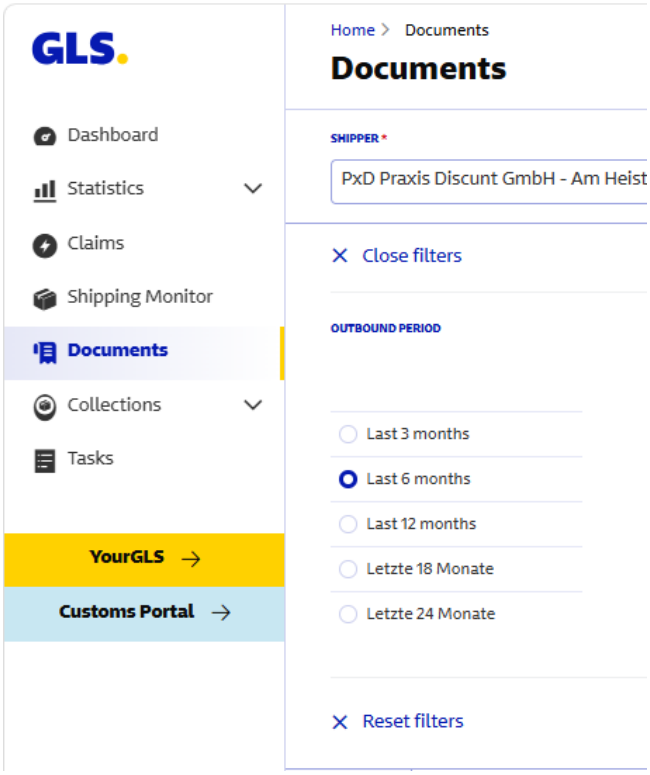
2. Einfachere Navigation und neues Benutzermenü

Ausgewählte Optionen wurden vom Hauptmenü in ein neues Benutzermenü verschoben. Dadurch bleibt die Hauptnavigation übersichtlich und auf dem Bildschirm werden weniger Schaltflächen und Hinweiskennzeichnungen angezeigt.



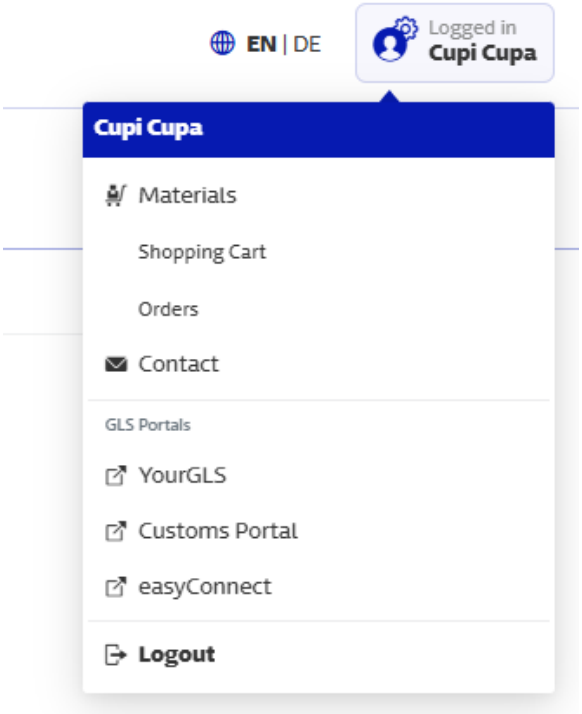
3. Dokumente bis zu zwei Jahre verfügbar

Im Bereich „Dokumente“ können Sie jetzt direkt auf Dokumente der letzten zwei Jahre statt der letzten zwölf Monate zugreifen. So finden Sie ältere Unterlagen leichter und müssen diese seltener beim Kundenservice anfordern.



4. Direktzugang zu easyConnect

Über den neuen Link im Benutzermenü können Sie easyConnect jetzt direkt aus dem Kundenportal öffnen. Mit easyConnect können Sie Marktplätze direkt anbinden und Funktionen wie den eBay-Import nutzen.



Verfügbarkeit und Support

Verfügbar ab	2. Oktober 2026
Für wen gilt das Update?	Alle Nutzer des Kundenportals
Handlungsbedarf	Keiner

Fragen? Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.