

# Datenschutzerklärung der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG und Ihre Rechte aus den geltenden Datenschutzgesetzen geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, hängt von den von Ihnen genutzten Webseiten und Dienstleistungen ab. Sie finden neben allgemeinen Informationen eine detaillierte Beschreibung der Datenverarbeitung zu der von Ihnen genutzten Leistung.

## 1 Allgemeine Informationen

### 1.1 Anwendbare Datenschutzgesetze

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden als „GLS Germany“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) und des Postgesetzes (PostG).

### 1.2 Informationssicherheit

GLS Germany schützt Ihre personenbezogenen Daten durch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen vor Verlust und Missbrauch. Wir behalten uns vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen bei Bedarf zu verbessern.

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, läuft diese über die Server der jeweiligen Anbieter im Internet, auf die wir keinen Einfluss haben. Daher kann es sein, dass die E-Mail unverschlüsselt zwischen diesen Servern übermittelt wird, so dass diese grundsätzlich für Dritte lesbar ist.

### 1.3 Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO bzw. Anbieter von digitalen Diensten gemäß § 2 TDDDG für die Datenverarbeitung ist:

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG  
GLS Germany-Str. 1-7  
36286 Neuenstein  
Telefon +49 (0) 6677 646 907 000  
[service@gls-germany.com](mailto:service@gls-germany.com)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG  
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter  
GLS Germany-Str. 1-7  
36286 Neuenstein

[datenschutz@gls-germany.com](mailto:datenschutz@gls-germany.com)

## 1.4 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (Betroffener). Hierzu zählen Daten wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Informationen, die nicht mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können – wie z.B. anonymisierte oder über mehrere Personen aggregierte Daten – sind keine personenbezogenen Daten.

## 1.5 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist rechtmäßig, wenn eine der folgenden Rechtsgrundlagen vorliegt:

### **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen oder mehrere genannte Zwecke ist rechtmäßig, wenn Sie uns vorab Ihre Einwilligung dazu gegeben haben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

### **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO):**

Um unseren vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können oder zur Vertragsanbahnung verarbeiten wir ebenfalls personenbezogene Daten. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag (z.B. Kaufvertrag).

### **Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO):**

GLS Germany unterliegt rechtlichen Verpflichtungen, wie z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsvorschriften nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO).

### **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO):**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. zur Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs).

## 1.6 Datenübermittlung, Empfänger und Drittlandtransfer

Innerhalb der GLS Germany erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von GLS Germany eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, vorausgesetzt, dass diese die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einhalten.

Zu den Parteien, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten können, gehören konzernzugehörige und sorgfältig ausgewählte nicht konzernzugehörige Dienstleister, die vertraglich verpflichtet sind, Dienstleistungen im Auftrag der GLS Germany zu erbringen. GLS Germany hat mit diesen Parteien entsprechende Verträge zum Datenschutz geschlossen.

An weitere Empfänger übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir anderweitig zur Weitergabe befugt sind. Ist eine dieser Voraussetzungen gegeben, können u.a. öffentliche Stellen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) personenbezogene Daten erhalten.

Personenbezogene Daten werden nur dann in ein Land außerhalb der EU (Drittland) übermittelt, wenn im Rahmen der jeweiligen Dienstleistung ausdrücklich darauf hingewiesen wird oder der beauftragte

Dienstleister seinen Sitz in einem Drittland hat und zusätzlich die rechtlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. In diesem Fall stützen wir den Drittlandtransfer auf eines der folgenden rechtlichen Instrumente:

- Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für das jeweilige Drittland
- Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln und ggf. zusätzlichen Maßnahmen
- Verbindliche konzerninterne Datenschutzvorschriften
- Eine Ausnahmeregelung nach Art. 49 DSGVO

Bitte beachten Sie, dass amerikanische Behörden, etwa Geheimdienste, aufgrund amerikanischer Gesetze wie dem Cloud Act möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten (wie etwa IP-Adressen) erhalten könnten, die beim Einbinden eines Dienstes zwangsläufig mit Anbietern in den USA ausgetauscht werden.

## 1.7 Speicherfrist und Löschung

GLS Germany speichert personenbezogene Daten gemäß gesetzlicher Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wir legen die Dauer der Speicherung der Daten gemäß den folgenden Anforderungen fest:

- **Betriebliche Anforderungen:** Die für die Abwicklung der betrieblichen Prozesse erforderliche Speicherfrist.
- **Gesetzliche Anforderungen:** Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben.

Nach Ablauf der definierten Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht oder vernichtet. Detaillierte Informationen zur Speicherfrist bei bestimmten Verarbeitungen finden Sie in den folgenden Abschnitten.

## 2 Informationen für Versender und Empfänger

### 2.1 Paketversand

#### Erhobene Daten:

**Versenderdaten:** Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindungsdaten

**Empfängerdaten:** Vor- und Nachname, Anschrift, Postleitzahl, Ort, Land

**Zustelldaten:** Nachname und Unterschrift des Empfängers, Zeitstempel

Bei Nichtantreffen des Empfängers: Nachname und Unterschrift des Alternativempfängers

Bei Abholung im GLS Paket Shop: Nachname und Unterschrift des Empfängers bzw. Bevollmächtigten

Wenn Sie einer anderen Person eine **Vollmacht** zur Paketabholung erteilen, dann erheben wir deren Vor- und Nachnamen und die Anschrift.

**Daten zur Abstellerlaubnis:** (einmalige oder dauerhafte bis Widerruf gültige **Abstellerlaubnis**):

Name, Anschrift, Postleitzahl, Stadt, Abstellort und Foto.

Für bestimmte Versand-Services sind zusätzliche personenbezogene Daten zur Erfüllung des Vertrags erforderlich:

<b>Servicename:</b>	<b>Personenbezogene Daten</b>	<b>Betroffener</b>	<b>Zweck</b>
FlexDeliveryService	E-Mail-Adresse	Empfänger	Informationen über die geplante Paketzustellung per E-Mail
	Bei Umverfügung: Name, Adresse	Alternativer Empfänger	Zustellung beim alternativen Empfänger

CashService (Nachnahme)	Bankverbindungsdaten	Versender	Überweisung des Betrags an den Versender
ShopDeliveryService	E-Mail-Adresse oder Telefonnummer	Empfänger	Informationen über die geplante Zustellung an den ausgewählten GLS Paket Shop per E-Mail oder SMS
Pick&ReturnService, Pick&ShipService	Abholadresse E-Mail-Adresse	Versender, der kein Kunde ist Abholkontakt	Für Paket-Abholung Information über die geplante Abholung
DeliveryAtWorkService	Abteilung, Kontaktperson, Telefonnummer	Empfänger	Zustellung an die ausgewählte Abteilung/an den Arbeitsplatz des Empfängers
IdentPINService	PIN-Nummer, Geburtsdatum	Empfänger	Zur sicheren Identifizierung des Empfängers durch den Fahrer

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unsere Pflicht zur Vertragserfüllung mit dem Kunden gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Empfängerdaten ist **Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 68 Abs. 3 PostG**, weil die Gewährleistung eines funktionierenden Postwesens ein besonderes öffentliches Interesse darstellt. Die gleiche Rechtsgrundlage gilt für Verarbeitung von Alternativempfängerdaten, weil die Erfassung zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Zustellung einer Postsendung notwendig ist.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigter Interessen gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Dazu zählen die Verarbeitung zum Zweck der Bonitätsprüfung, des Qualitätsmanagements, des Beschwerde- und Forderungsmanagements sowie für Controlling-Zwecke.

Wir unterliegen zudem als Unternehmen diversen gesetzlichen Anforderungen (**Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**), wie z.B. der Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, zollrechtlicher Auflagen bei Exporten in Nicht-EU-Länder sowie von Prüfpflichten nach dem Außenwirtschaftsgesetz.

#### **Speicherfrist:**

Die o.g. Daten werden 10 Jahre gespeichert. Die Speicherfrist beginnt mit dem Folgejahr des Paketversands. Die Daten der Abstellerlaubnis werden nach Widerruf noch 3 Jahre gespeichert für den Fall der Geltendmachung von Schadensansprüchen.

#### **Datenübermittlung:**

Die obigen Empfängerdaten und ggf. die Daten zur Abstellerlaubnis werden ausschließlich an den mit der Zustellung beauftragten Transportunternehmer übermittelt. Eine Verwendung für andere Zwecke, insbesondere die Weitergabe an sonstige Dritte, ist ausgeschlossen.

Bei Versand von Paketen in andere Länder (Export) werden die erforderlichen Versender- und Empfängerdaten an die jeweilige GLS-Gesellschaft oder ein Partnerunternehmen im Zielland übermittelt.

Die Übermittlung erfolgt zur Vertragserfüllung mit unseren Kunden (Versender/Auftraggeber). Bei Versand in ein Drittland ist die Rechtsgrundlage für die Übermittlung **Art. 49 Abs. 1 lit. b) DSGVO** (Versender) bzw. **Art. 49 Abs. 1 lit. c) DSGVO** (Empfänger).

## 2.2 Verantwortung

Die Einhaltung geltender gesetzlicher Datenschutzbestimmungen bzgl. der Versender-, Sendungs- und Empfängerdaten ist eine originäre Pflicht der GLS Germany. Die Übermittlung solcher Daten an GLS Germany durch den Kunden zum Zwecke der Vertragserfüllung stellt **keine Auftragsverarbeitung** dar.

Für zusätzliche Services wie den **FlexDeliveryService** und den **ShopDeliveryService** ist die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer des Empfängers erforderlich, um diesen über den Status der Zustellung zu informieren. GLS Germany erhält diese Daten vom Kunden (Auftraggeber), der diese Services beauftragt.

**Der Auftraggeber ist für die ordnungsgemäße Erhebung dieser Daten zuständig und insbesondere für die Einwilligung des Empfängers zur Übertragung seiner Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse an GLS Germany.**

Bei den Services **Pick&ReturnService** oder **Pick&ShipService** übermittelt der Auftraggeber ggf. die E-Mail-Adresse des Abholkontaktes (s.o.). GLS Germany erhält diese Daten vom Auftraggeber, der diese Services beauftragt. Der Auftraggeber ist für die ordnungsgemäße Erhebung dieser Daten zuständig und insbesondere für die Einwilligung des Abholkontakts in die Übertragung seiner E-Mail-Adresse an GLS Germany.

Wenn Sie Fragen zu diesen Verfahren haben, wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner (den Versender bzw. Auftraggeber der Abholung). Sie können auch GLS Germany gegenüber Ihre Einwilligung widerrufen. Verwenden Sie in diesem Fall die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von GLS Germany (siehe Abschnitt 1.3).

## 2.3 Umverfügung per Benachrichtigungs-Karte

### **Erhobene Daten:**

**Empfängerdaten:** Datum, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

**Auswahl:** Erneute Zustellung am nächsten Arbeitstag, beim Nachbarn, im PaketShop, oder im GLS-Depot

**Abhol-Vollmacht:** Vor- und Nachname des Bevollmächtigten, Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Vor- und Nachname des Vollmachtgebers, Ort, Datum, Unterschrift des Vollmachtgebers

### **Rechtsgrundlage:**

Die Daten werden benötigt, um die Zustellung nach Ihren Wünschen (zeitlich/örtlich) durchzuführen (Vertragserfüllung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**).

### **Speicherfrist:**

Die obigen Daten zur Umverfügung werden digitalisiert und zusammen mit den übrigen Paketdaten für 10 Jahre gespeichert.

### **Datenübermittlung:**

Die obigen Daten werden ausschließlich an den mit der Zustellung beauftragten Transportunternehmer und ggf. den PaketShop übermittelt. Eine Verwendung für andere Zwecke, insbesondere die Weitergabe an sonstige Dritte, ist ausgeschlossen.

## 2.4 Befragungen zur Messung der Kundenzufriedenheit

GLS Germany misst mittels freiwilliger Befragungen die Zufriedenheit ihrer Versender und Empfänger, um eine kontinuierliche Optimierung der Services zu erzielen.

#### **Erhobene Daten:**

- Net Promoter Score (NPS): Dieser ermittelt die Wahrscheinlichkeit der Weiterempfehlung des Unternehmens und der Services. Optional folgt eine offene Meinungsabfrage.
- Customer Effort Score (CES): Damit wird die Serviceerfahrung für eine Dienstleistung von GLS Germany gemessen. Versender und Empfänger bewerten damit die Einfachheit der Nutzung von GLS-Services auf einer Skala von "sehr schwierig" bis "sehr einfach".

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Erhebung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**) durch freiwillige Teilnahme an der Befragung.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

#### **Speicherfrist:**

Die Befragungsdaten werden für 12 Monate gespeichert.

#### **Datenübermittlung:**

Die Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.

## **2.5 Kontakt mit unserem Kundenservice**

Wenn Sie mit unserem Kundenservice telefonisch, per E-Mail oder postalisch in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Bei telefonischem Kontakt haben Sie die Möglichkeit, mit einem KI-gestützten digitalen Assistenten zu sprechen. Sie können das Gespräch jederzeit beenden und in der Warteschleife verbleiben, um mit einer Servicekraft verbunden zu werden. Sofern Sie mit einem unserer Mitarbeitenden sprechen, kann es vorkommen, dass wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, das Gespräch zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken mitzuhören. Eine Aufzeichnung erfolgt dabei nicht.

Für Anfragen über unser Kontaktformular setzen wir eine durch die novomind AG bereitgestellte Künstliche Intelligenz (KI) ein. Diese unterstützt unsere Mitarbeitenden durch automatisierte Inhaltszusammenfassungen und Tonalitätsanalysen, um Anfragen effizienter und zielgerichteter zu bearbeiten.

#### **Erhobene Daten:**

- Name, Vorname
- Anschrift
- Paketnummer / Sendungs-ID
- ggf. Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Inhalt Ihrer Anfrage
- Datum und Uhrzeit der Kommunikation
- Bei Nutzung des digitalen Assistenten: Transkript des Gesprächsverlaufs

#### **Rechtsgrundlagen:**

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, sofern die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, wenn Sie in das Mithören eines Gesprächs zu Schulungs- oder Qualitätssicherungszwecken ausdrücklich eingewilligt haben.

- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, wenn kein Vertragsverhältnis besteht, jedoch ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage, insbesondere im Zusammenhang mit Zustellungen, Abholungen oder Reklamationen, vorliegt.

Die Nutzung des Kontaktformulars oder der telefonischen Kontaktaufnahme ist freiwillig. Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann Ihr Anliegen jedoch nicht bearbeitet werden.

#### **Speicherdauer:**

- Geschäftskorrespondenz wird gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für einen Zeitraum von sechs Jahren gespeichert. Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Kommunikation erfolgt ist.
- Textbasierte Eingaben im Rahmen der Nutzung des digitalen Assistenten werden zur Qualitätssicherung gespeichert und spätestens nach 30 Tagen gelöscht.
- Inhalte, die durch die KI im Rahmen des Kontaktformulars verarbeitet werden, werden nur solange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage erforderlich ist. Eine dauerhafte Speicherung der analysierten Inhalte erfolgt nicht.

#### **Widerspruchsrecht:**

Sofern die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Wir prüfen Ihren Widerspruch und informieren Sie über das Ergebnis.

#### **Datenübermittlung:**

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, dies ist zur Durchführung eines Paketversands in ein Drittland erforderlich (Art. 49 Abs. 1 lit. c DSGVO).

#### **Dienstleister:**

Der Kundenservice wird durch die **GLS Verwaltungs und Service GmbH**, GLS Germany-Straße 1-7, 36286 Neuenstein erbracht. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen setzen wir folgende Dienstleister ein:

- **novomind AG**, Bramfelder Chaussee 45, 22177 Hamburg (KI-gestützte Bearbeitung von Kontaktformularen)
- **MUUUH! Next GmbH**, Lotter Straße 47-48, 49078 Osnabrück (Bereitstellung des digitalen Assistenten im Bereich Telefonie)

Mit allen Dienstleistern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß **Art. 28 DSGVO**, um die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen sicherzustellen.

### **3 Informationen für Potenzialkunden**

GLS Germany kauft gelegentlich gewerbliche Adress- und Kontaktdaten (Telefonnummern und E-Mail-Adressen) von seriösen Adress-Händlern ein. Diese Daten werden genutzt, um im B2B-Bereich potenzielle Neukunden (Paketversender) telefonisch, per Post, per E-Mail oder auf anderem Wege zu kontaktieren und den Bedarf für Paketdienstleistungen abzufragen.

Sollten Sie im Rahmen einer solchen Aktion kontaktiert werden und keinen weiteren Kontakt wünschen, teilen Sie uns dies bitte direkt im Telefonat mit oder schreiben Sie an die jeweils angegebene Kontaktadresse. Wir werden die Ihre Adresse dann auf eine Sperrliste setzen, so dass zukünftige Kontaktaufnahmen zu Werbezwecken unterbleiben.

#### **Erhobene Daten:**

Nachname, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Webseite

Bei der ersten Kontaktaufnahme werden ggf. folgende Daten abgefragt: potenzielle Paketmenge, Produkte (Standard/Express) und Services, Zielländer, Gewichts- und Volumenstruktur

**Rechtsgrundlage:**

Sofern wir Ihre Adressdaten von einem Adresshändler erhalten haben, erfolgt die Nutzung auf Basis Ihrer gegenüber dem Adresshändler erteilten Einwilligung (**Art. 6 Abs.1 lit a DSGVO**).

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Speicherfrist der Potenzialkundenadressen beträgt regulär zwei Jahre. Im Falle von Akquise-Aktionen ist die Speicherung auf die Dauer der jeweiligen Aktion begrenzt.

**Datenübermittlung:**

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

## **4 Informationen für Bewerber**

### **4.1 Verantwortlichkeit**

Verantwortliche gemäß **Art. 4 Abs. 7 DSGVO** bzw. Anbieter von digitalen Diensten gemäß **§ 2 TDDDG** für die **Datenverarbeitung im Rahmen des Bewerbungsprozesses** sind:

- **General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG**
- **GLS IT Services GmbH**
- **GLS Verwaltungs- und Service GmbH**

alle geschäftsansässig  
GLS Germany-Str. 1-7  
36286 Neuenstein  
Deutschland

- **DER KURIER GmbH & Co. KG**  
Dörrwiese 2  
36286 Neuenstein  
Deutschland

- **OverNight Express & Logistics GmbH**  
Wendenstraße 349  
20537 Hamburg  
Deutschland

- **General Logistics Systems B.V.**  
Breguetlaan 28-30  
1438 BC Oude Meer  
Niederlande

(im diesem Abschnitt 4 „die Verantwortlichen“, „wir“ oder „uns“)

### **4.2 Hinweise zur Bewerbung**

Indem Sie sich über die Webseite [careers.de.gls-group.com/de/home](https://careers.de.gls-group.com/de/home) (Karriereseite), per E-Mail oder postalisch bei einem der obigen Verantwortlichen bewerben, stellen Sie dem jeweiligen Unternehmen Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Bearbeitung und Prüfung Ihrer Bewerbung zur Verfügung. Wir

speichern alle Daten, die Sie uns in Ihrer Bewerbung zur Verfügung stellen, in unserem Bewerbermanagementsystem.

### **4.3 Daten im Bewerbermanagementsystem**

Für die Personalgewinnung nutzen die Verantwortlichen ein Bewerbermanagementsystem von Haufe-Umantis. Ihre Daten werden daher auf Systemen der Haufe-Umantis AG gespeichert und verarbeitet. Wir haben mit diesem Anbieter eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. **Art. 28 DSGVO** abgeschlossen, um die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu gewährleisten.

#### **Erhobene Daten:**

Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, ggf. Passwort zur Registrierung, Gehaltsvorstellung, Lebenslauf sowie die Angabe, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Zusätzliche personenbezogene Daten erhalten wir von Ihnen durch die freiwillige Angabe von Telefonnummer, Adressdaten, Foto, Motivationsschreiben oder Zeugnissen.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt zur Vertragsanbahnung eines Arbeitsvertrages mit Ihnen (**Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO**).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen (**Art. 6. Abs. 1 lit. f DSGVO**) zu statistischen Zwecken (Reports) in anonymisierter bzw. aggregierter Form.

#### **Speicherfrist:**

Treten Sie eine Arbeitsstelle bei einem der Verantwortlichen an, werden Ihre Bewerber-Daten in Ihrer Personalakte abgelegt. Abgelehnte Bewerbungen werden für sechs Monate gespeichert. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt des Abschlusses des jeweiligen Bewerbungsprozesses.

#### **Datenübermittlung:**

Unser Dienstleister Haufe-Umantis nutzt Unterauftragsverarbeiter in der Schweiz. Für dieses Land besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

### **4.4 Talentpool**

#### **Erhobene Daten:**

Sofern Sie dazu einwilligen, werden Ihre unter 4.3 erhobenen Bewerberdaten im sogenannten Talentpool gespeichert.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten im Talentpool erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

#### **Speicherfrist:**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten (Profil und Bewerbung) selbständig zu löschen. Ansonsten bleiben die Daten für 24 Monate im Talentpool gespeichert und werden danach anonymisiert.

#### **Datenübermittlung:**

Unser Dienstleister Haufe-Umantis nutzt Unterauftragsverarbeiter in der Schweiz. Für dieses Land besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

## 4.5 WhatsApp-Kommunikation

Grundsätzlich können Sie uns über WhatsApp zwecks Anbahnung einer Bewerbung kontaktieren.

### **Erhobene Daten:**

Mobiltelefonnummer, Inhalte der Kommunikation

### **Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zur Kontaktaufnahme im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

### **Speicherfrist:**

Die per WhatsApp an uns übermittelten Daten werden für 90 Tage gespeichert.

### **Datenübermittlung:**

Sofern Sie eingewilligt haben, dass wir Sie per **WhatsApp** kontaktieren dürfen, werden die nachstehend beschriebenen **Daten an WhatsApp Inc. übermittelt**. WhatsApp verfügt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, so dass die übermittelten Inhalte nur Ihnen und uns zugänglich sind.

WhatsApp kann aber sogenannte Metadaten (wer mit wem und wie oft kommuniziert) erfassen. WhatsApp Inc. verarbeitet personenbezogene Daten einschließlich Metadaten auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. in den USA). Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der eigenen Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen finden Sie in der [Daten-schutzrichtlinie von WhatsApp](#). Die o.g. Verantwortlichen haben weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp Inc.

WhatsApp Inc. gehört zum Meta Platforms Inc. Konzern und ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt WhatsApp Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau über die EU-Standardvertragsklauseln sicher. Eine Kopie der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an [datenschutz@gl-germany.com](mailto:datenschutz@gl-germany.com).

## 4.6 Video-Interviews

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses führen wir grundsätzlich auch Videointerviews durch. Dafür setzen wir eine Lösung des Dienstleisters Cammio GmbH, Philipp-Franck-Weg 19, 14109 Berlin ein. Um die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu gewährleisten, haben wir mit der Cammio GmbH eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. **Art. 28 DSGVO** abgeschlossen.

### **Erhobene Daten:**

Videoaufnahmen der Antworten

### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten aus dem Video-Interview ist Ihre Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

### **Speicherfrist:**

Die Videoaufnahmen werden sechs Monate nach Ende des Auswahlverfahrens für die jeweilige Stelle automatisch nicht wiederherstellbar gelöscht. Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die Videoaufnahmen früher gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Cammio GmbH ist ein Tochterunternehmen der Cammio B.V., Lange Houtstraat 13, 2511CV Den Haag, Niederlande. Cammio nutzt Cloud-Infrastruktur in der EU, die von Amazon Web Services (AWS), 410 Terry Ave North, Seattle, WA 98109-5210, USA bereitgestellt wird.

Amazon Web Services Inc. gehört zum Amazon Konzern und ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt Amazon Web Services Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau über die EU-Standardvertragsklauseln sicher. Eine Kopie der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@glS-germany.com**.

Cammio B.V. hat mit AWS EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen und kann diese bei Bedarf zur Verfügung stellen.

## **4.7 Kontaktformular auf der Karriereseite**

**Erhobene Daten:**

Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Text Ihrer Anfrage

**Rechtsgrundlage:**

Wenn Sie das Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (**berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Die Anfragen werden gemäß den handelsrechtlichen Vorgaben (§ 257 HGB) für sechs Jahre gespeichert.

**Datenübermittlung:**

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

## **5 Informationen für Paket Shop-Partner**

### **5.1 Bewerbung als Paket Shop-Partner**

**Erhobene Daten:**

Wenn Sie sich als Paket Shop-Partner von GLS Germany bewerben, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben: Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite

**Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Sollte kein Paket Shop-Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten spätestens 2 Jahre nach Abschluss des Verfahrens gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Für die Verwaltung der Paket Shop-Daten setzen wir eine CRM-Lösung der SugarCRM Inc., 10050 N. Wolfe Rd., Suite SW2-130, Cupertino, CA 95014, USA ein. SugarCRM Inc. ist im Rahmen des EU-US Data

Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt SugarCRM Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau über die EU-Standardvertragsklauseln sicher. Eine Kopie der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@gls-germany.com**.

## 5.2 Durchführung PaketShop-Vertrag

### **Erhobene Daten:**

Kommt der PaketShop-Vertrag zwischen Ihnen und GLS Germany zu Stande, benötigen wir weitere Daten zur Durchführung und Abrechnung des Vertragsverhältnisses: Ihre Steuernummer/Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie Ihre Bankverbindung. Zum Nachweis, dass ein Gewerbe besteht, fordern wir eine Kopie Ihrer Gewerbeanmeldung sowie ggf. einen Handelsregisterauszug an.

### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrages (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

### **Speicherfrist:**

Ihre Daten werden nach Beendigung des PaketShop-Vertrags für 10 Jahre aufbewahrt.

### **Datenübermittlung:**

Für die Verwaltung der Paket Shop-Daten setzen wir eine CRM-Lösung der SugarCRM Inc., 10050 N. Wolfe Rd., Suite SW2-130, Cupertino, CA 95014, USA ein. SugarCRM Inc. ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt SugarCRM Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau über die EU-Standardvertragsklauseln sicher. Eine Kopie der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@gls-germany.com**.

## 5.3 Paket Shop-Suche

Zur besseren Auffindbarkeit Ihres Paket Shops wird dessen Adresse auf den folgenden Webseiten und in den Anwendungen veröffentlicht bzw. als Suchergebnis angezeigt: Paket Shop-Suche auf GLS Germany Webseiten ([www.gls-group.com](http://www.gls-group.com), [www.gls-pakete.de](http://www.gls-pakete.de)), in der GLS-App, bei Internet-Verzeichnisdiensten (z.B. Google Maps, Gelbe Seiten, Das Örtliche) und in den Webshops von GLS-Versendern, die den **ShopDeliveryService** anbieten.

### **Erhobene Daten:**

Nachname, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. Öffnungszeiten

### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

### **Speicherfrist:**

Die veröffentlichten PaketShop-Daten werden nach Beendigung des PaketShop-Vertrags gelöscht.

### **Datenübermittlung:**

Grundsätzlich ist die Paket Shop-Suche von jedem Internetzugang weltweit nutzbar. Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur, sofern der Abruf der Paket Shop-Informationen von dort erfolgt.

## 6 Informationen für Lieferanten

### 6.1 Bewerbung als Lieferant

#### **Erhobene Daten:**

Wenn Sie sich als Lieferant von GLS Germany bewerben, benötigen wir von Ihnen bzw. dem Ansprechpartner folgende Angaben: Anrede, Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Sprache, Telefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite, Teilnahme an Coupa, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Steuernummer, D-U-N-S, Bankverbindung, Zahlungs- und Lieferbedingungen, Informationen zu Ihren angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie zu Qualitäts- und Umweltmanagement.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

#### **Speicherfrist:**

Sollte kein Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für Geschäftskorrespondenz 6 Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

#### **Datenübermittlung:**

Als Beschaffungsplattform setzen wir die Cloud-Plattform des Anbieters Coupa Inc., 1855 S. Grant Street., San Mateo, CA 94402, USA ein. Coupa Inc. ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt somit unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA.

### 6.2 Lieferantenverwaltung

#### **Erhobene Daten:**

Für unsere Lieferantenverwaltung benötigen wir von Ihnen bzw. dem Ansprechpartner folgende Angaben: Name, Anschrift, Kontaktdaten, USt-ID, DUNS-Nummer, Zahlungsbedingungen, angebotene Warengruppen/ Artikel, Preise

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrages (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

#### **Speicherfrist:**

Die personenbezogenen Kontaktdaten werden nach Beendigung des Lieferanten-Verhältnisses gelöscht.

#### **Datenübermittlung:**

Als Beschaffungsplattform setzen wir die Cloud-Plattform des Anbieters Coupa Inc., 1855 S. Grant Street., San Mateo, CA 94402, USA ein. Coupa Inc. ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt somit unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA.

### 6.3 Nachhaltigkeitsrating

#### **Erhobene Daten:**

Die DUNS-Nummern unserer Lieferanten werden an EcoVadis, einen Anbieter für Nachhaltigkeitsbewertungen für Unternehmen, übermittelt, um unsere Lieferanten eindeutig identifizieren zu können. Hintergrund ist das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen (**Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Die Löschung der Daten erfolgt nach Beendigung des Lieferanten-Verhältnisses.

**Datenübermittlung:**

Die obigen Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.

## 7 Videoüberwachung

An den Standorten der GLS Germany werden Videoüberwachungssysteme nach Maßgabe der folgenden Regelungen eingesetzt. Die überwachten Bereiche sind durch entsprechende Hinweisschilder gekennzeichnet.

**Erhobene Daten:**

Bild-/Videodaten, ggf. zusätzliche Daten wie Kamerabezeichnung, Datum und Uhrzeit, verknüpfte Paketnummer

**Rechtsgrundlage:**

Mit der Videoüberwachung an den Standorten von GLS Germany verfolgt das Unternehmen folgende Zwecke und berechnete Interessen (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**):

1. Objektschutz, Einbruchsprävention und Wahrnehmung des Hausrechts
2. Sicherheit und Arbeitnehmerschutz für die Nachnahme-Abwicklung
3. Paketverfolgung inkl. Dokumentation von Haftungsübergängen
4. Klärung von Reklamationen zu Paketen

**Speicherfrist:**

Die **Speicherfrist** der Videoaufnahmen beträgt **30 Kalendertage** für die unter 1., 2., und 3. genannten Zwecke und **120 Kalendertage** für den unter 4. genannten Zweck.

**Datenübermittlung:**

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

## 8 Websites der GLS Germany

### 8.1 Protokollierung von IP Adressen

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die GLS-Webseite werden Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird temporär folgender Datensatz gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse oder DNS-Name des anfragenden Rechners
- Aufgerufene Seite (URL)
- HTTP-Antwortcode
- Betriebssystem mit Version
- Browser mit Version

Die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist notwendig, um die Auslieferung der Webseite an Ihr Endgerät zu ermöglichen und um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Mit Hilfe dieser anonymisierten Daten gewinnen wir auch statistische Erkenntnisse über die Nutzung der GLS-Webseiten. Darüber hinaus erfassen wir die Daten, um unzulässige Zugriffe auf den Webserver und die missbräuchliche Nutzung der Webseiten rückverfolgen und verhindern zu können und zur Sicherung unserer informationstechnischen Systeme.

## **8.2 gls-group.com/DE**

### **8.2.1 Sendungsverfolgung**

#### **Erhobene Daten:**

Die von Ihnen eingegebene Paketnummer, Track-ID oder Referenznummer wird benötigt, um Ihnen Statusinformationen über das betreffende Paket bereitstellen zu können. Für ausgewählte Pakete steht Ihnen am Tag der Zustellung ein Real-Time-Tracking zur Verfügung. In diesem Fall werden Sie auf unsere Seite [gls-rtt.com/de](https://gls-rtt.com/de) weitergeleitet. Weitere Informationen zu unserem Real-Time-Tracking finden Sie in Abschnitt 8.8.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Transportvertrages (**Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO**).

#### **Speicherfrist:**

Die Paketdaten sind in der Sendungsverfolgung für 140 Tage ab Zustellung verfügbar. Anschließend werden sie für 10 Jahre archiviert.

#### **Datenübermittlung:**

Grundsätzlich ist die Sendungsverfolgung von jedem Internetzugang weltweit nutzbar. Ein Zugriff aus einem Drittland erfolgt nur, sofern der Abruf der Paketinformationen von dort erfolgt.

### **8.2.2 YourGLS**

Gewerbliche GLS-Kunden werden auf Wunsch durch ihr zuständiges Depot für den geschlossenen Bereich YourGLS freigeschaltet. Informationen zu den Verarbeitungen personenbezogener Daten im geschlossenen Bereich finden Sie direkt in YourGLS.

### **8.2.3 Suche nach Paket Shops/Depots**

Für die Suche nach den nächstgelegenen Paket Shops bzw. Depots benötigen wir die Postleitzahl des jeweiligen Standorts. Dabei handelt es sich nicht um personenbezogene Daten.

### **8.2.4 Bewerbungsformular für Lieferanten**

Die Datenschutzzinformationen finden Sie unter Punkt 6.1

### **8.2.5 GLS Klima Protect**

In einem Download-Bereich stehen Ihnen als GLS Germany-Kunde (Versender) Materialien wie z.B. das GLS Klima Protect-Emblem zum Herunterladen zur Verfügung.

#### **Erhobene Daten:**

Um in diesen Bereich zu gelangen, bestätigen Sie unter Angabe Ihres Firmennamens und der Kundennummer, dass Sie mit GLS Germany klimaneutral versenden und diese Materialien nur im Rahmen des klimaneutralen Versands mit GLS Germany nutzen.

#### **Rechtsgrundlage:**

Durch Akzeptanz der Nutzungsbedingungen schließen Sie einen Nutzungsvertrag ab. Die Erhebung erfolgt zur Durchführung des Nutzungsvertrags (**Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO**).

#### **Speicherfrist:**

Der Firmenname sowie die Kundennummer werden in einer Logdatei für fünf Monate gespeichert. GLS Germany behält sich vor, die Angaben während dieses Zeitraums zu prüfen. Nach fünf Monaten werden diese Daten automatisch gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.2.6 Bewerbung als Transportpartner in der Zustellung**

Die Bewerbung als Transportpartner in der Zustellung erfolgt über das entsprechende Formular auf unserer Webseite.

**Erhobene Daten:**

Name, Vorname, Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Informationen zu Ihren angebotenen Dienstleistungen (Vorhandensein einer Gewerbeanmeldung und/oder Güterkraftverkehrsgenehmigung, Anzahl versicherungspflichtiger Mitarbeiter, mögliche Einsatzgebiete, vorhandene Fahrzeuge entsprechend der Größenklasse) Zusätzliche personenbezogene Daten erhalten wir von Ihnen durch freiwillige Angaben im Kommentarfeld.

**Rechtsgrundlage:**

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsanbahnung mit Ihnen (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Sollte ein Vertrag zustande kommen, wird Ihre Anfrage als geschäftliche E-Mail gemäß **§ 257 HGB** für sechs Jahre gespeichert. Sofern kein Vertrag mit Ihnen zu Stande kommt, werden Ihre Daten nach sechs Monaten nach Bewerbungseingang gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.2.7 Bewerbung als Transportpartner für Fernverkehre**

Sie bewerben sich als Transportpartner für Fernverkehre, indem Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an die auf der Webseite hinterlegte E-Mail-Adresse senden.

**Erhobene Daten:**

Wir erhalten nur die Daten, die Sie uns in der E-Mail übermitteln. Bitte beachten Sie hierzu den Hinweis auf der Webseite!

**Rechtsgrundlage:**

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsanbahnung mit Ihnen (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Sollte ein Vertrag zustande kommen, wird Ihre Anfrage als geschäftliche E-Mail gemäß **§ 257 HGB** für sechs Jahre gespeichert. Sofern kein Vertrag mit Ihnen zu Stande kommt, werden Ihre Daten nach sechs Monaten nach Bewerbungseingang gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.2.8 Bewerbung als Fahrer/in**

**Erhobene Daten:**

Name, E-Mail-Adresse, Telefon (optional), Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Nachricht (optional)

**Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Datenempfänger:**

Ihre Bewerberdaten werden an Transportunternehmer weitergeleitet, mit denen GLS Germany zusammenarbeitet.

**Speicherfrist:**

Die Daten werden bei uns nach sechs Monaten gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

## **8.3 gls-pakete.de**

### **8.3.1 Sendungsverfolgung**

Siehe unter 8.2.1.

Darüber hinaus arbeiten wir mit unserem Partner Publicis Media GmbH, Toulouser Allee 3, 40211 Düsseldorf zusammen, um fallweise Werbung auf unserer Sendungsverfolgungsseite anzuzeigen.

**Erhobene Daten:**

Sofern Sie in unserem Consent Management Tool zur Datenverarbeitung durch das eingesetzte Tool Flashtalking eingewilligt haben, wird Ihre IP-Adresse an Server von Publicis Media GmbH und ggf. deren Auftragsverarbeiter übertragen. Die nachgelagerte Datenverarbeitung erfolgt dabei in alleiniger Verantwortlichkeit von Publicis Media GmbH.

### **8.3.2 Einmalige Abstellerlaubnis**

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, uns gegenüber eine einmalige Abstellerlaubnis (für ein bestimmtes Paket) zu erteilen. Diese ermöglicht eine Zustellung, auch wenn wir Sie nicht persönlich antreffen können.

**Erhobene Daten:**

Vor- und Nachname des Empfängers bzw. Firmenname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, eine Beschreibung des gewünschten Abstellorts (bspw. Garage), Ihre E-Mail-Adresse, Erlaubnis der Abstellung und Dokumentation per Foto .

**Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung und Dokumentation der Abstellung von Paketen (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Die Daten der einmaligen Abstellerlaubnis werden zusammen mit den Paketdaten für 10 Jahre gespeichert.

**Datenübermittlung:**

Die im Rahmen der Abstellerlaubnis erfassten Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

### **8.3.3 Paket-Umleitung und Abholvollmacht**

#### **Erhobene Daten:**

**Empfängerdaten:** Datum, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse zur Bestätigung des jeweiligen Auftrages

**Auswahl:** Erneute Zustellung am nächsten Arbeitstag, beim Nachbarn, im PaketShop, oder im GLS-Depot

**Abhol-Vollmacht:** Vor- und Nachname des Bevollmächtigten, Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Vor- und Nachname des Vollmachtgebers, Ort, Datum, Unterschrift des Vollmachtgebers

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Daten werden benötigt, um die Zustellung nach Ihren Wünschen (zeitlich/örtlich) durchzuführen (Vertragserfüllung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**).

#### **Speicherfrist:**

Die obigen Daten zur Umverfügung werden digitalisiert und zusammen mit den übrigen Paketdaten für 10 Jahre gespeichert.

#### **Datenübermittlung:**

Die obigen Daten werden ausschließlich an den mit der Zustellung beauftragten Transportunternehmer und ggf. den PaketShop übermittelt. Eine Verwendung für andere Zwecke, insbesondere die Weitergabe an sonstige Dritte, ist ausgeschlossen.

### **8.3.4 Registrierung**

Auf der Webseite [www.gls-pakete.de](http://www.gls-pakete.de) können Sie sich für ein GLS-Kundenkonto registrieren. Dies geschieht entweder durch Angabe von E-Mail-Adresse und Passwort oder durch Nutzung eines vorhandenen Kontos von Facebook, Google oder Apple. An die genannten Plattformen werden dabei keine Paketdaten weitergegeben, GLS nutzt die Plattformen ausschließlich zur Authentifizierung. Durch die Registrierung wird ein GLS-Kundenkonto angelegt.

Das GLS-Kundenkonto wird benötigt, um eine permanente Abstellerlaubnis für Pakete gegenüber GLS zu erteilen. Das GLS-Kundenkonto kann in der GLS-Pakete App und auch für die Webseite [www.gls-pakete.de](http://www.gls-pakete.de) genutzt werden.

#### **Erhobene Daten:**

Im Rahmen der Registrierung werden Vorname, Nachname und die E-Mail-Adresse des Nutzers sowie ein Passwort und ein Anzeigename abgefragt und gespeichert. Bei Nutzung eines Kontos von einer der oben genannten Plattformen (Facebook, Google oder Apple) entfällt das separate Passwort.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Daten werden für die Vertragserfüllung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** erhoben und gespeichert.

#### **Speicherfrist:**

Die obigen Daten bleiben so lange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Um Ihr Benutzerkonto zu löschen, melden Sie sich mit ihrem Konto an und nutzen sie die entsprechende Option „Konto löschen“ im Bereich zur Kontoverwaltung. Wenn Sie Ihren Account löschen, werden die darin gespeicherten Empfängeradressen automatisch mitgelöscht.

#### **Datenübermittlung:**

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

### **8.3.5 Bestellprozess**

Auf [www.gls-pakete.de](http://www.gls-pakete.de) und in der GLS Pakete App können Sie Paketscheine konfigurieren und kaufen. Die gekauften Paketscheine werden Ihnen im Anschluss an die Bestellung angezeigt und sind direkt nutzbar. Die Paketscheine liegen als PDF-Datei vor und können gedruckt und auf das Paket aufgeklebt werden. Zusätzlich wird ein QR-Code bereitgestellt, der in einem GLS PaketShop genutzt werden kann, um den Paketschein im PaketShop ausdrucken zu lassen.

Bei Bestellung als registrierter Nutzer finden Sie unter dem Menüpunkt "Meine Pakete" alle Ihre erzeugten Paketnummern. Unter dem Menüpunkt „Paketscheine“ können Sie auf Ihre Paketscheine zugreifen.

Weiterhin können Sie als registrierter Benutzer Empfängeradressen im "Adressbuch" speichern. Im Adressbuch gespeicherte Empfängeradressen können Sie jederzeit manuell löschen. Diese Daten werden nur dann durch GLS Germany genutzt, wenn Sie für die Adresse einen Paketschein erzeugen und uns dadurch einen Transportauftrag erteilen.

#### **Erhobene Daten:**

Absender- und Empfängeradresse (Vorname, Nachname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land)

Wenn Sie die direkte Zustellung des Pakets in einen GLS PaketShop beauftragen (ShopDeliveryService) müssen Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers angeben. Der Empfänger erhält dann nach Zustellung im PaketShop eine e-Mail und kann das Paket abholen.

Falls der Empfänger während des Pakettransports per E-Mail über den Status des Paketes informiert werden will, wird seine E-Mail-Adresse ebenfalls benötigt. Darüber erhält der Empfänger auch die Möglichkeit, die Zustelloptionen zu ändern (z. B. Zustellung an einer anderen Adresse oder Erteilen einer Abstell-erlaubnis).

**Bitte beachten Sie als Versender, dass Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers nur mit dessen Einwilligung (Ihnen gegenüber) an GLS Germany übermitteln dürfen!**

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Daten werden für die Vertragserfüllung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** erhoben und gespeichert.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen von GLS Germany auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**, wie z.B. die Erstellung von Kundenstatistiken und die Sicherstellung des Betriebs der Webseite sowie der GLS-Pakete App.

#### **Speicherfrist:**

Die o.g. Daten werden in den Abrechnungssystemen gemäß der gesetzlichen Vorgaben für 10 Jahre gespeichert. Die Speicherfrist beginnt mit dem Folgejahr des Paketversands.

#### **Datenempfänger:**

Im Rahmen unseres Bestellprozesses arbeiten wir mit unterschiedlichen Dienstleistern zusammen:

#### **Bestellung und Warenkorb**

Für die Erstellung des Warenkorbs und die Bestellabwicklung nutzen wir die Plattform Commercetools und übermitteln die notwendigen Daten an:

commercetools GmbH  
Adams-Lehmann-Str. 44  
80797 München

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch commercetools GmbH finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen der commercetools GmbH](#).

### **Zahlung**

Für die Abwicklung der Zahlung nutzen wir PayPal Braintree und übermitteln die notwendigen Daten an den von uns beauftragten Zahlungsdienstleister:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.,  
22-24 Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal")

Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitung im Rahmen der Zahlung der Verantwortlichkeit von PayPal unterliegt und somit die [Datenschutzbestimmungen von PayPal](#) Anwendung finden.

Im Falle von Zahlungsreklamationen Ihrerseits oder durch uns stellen wir PayPal weitere Daten zur Verfügung. Details dazu finden Sie in den Käuferschutz-Informationen von PayPal:  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/buyer-protection>

### **Mail-Versand**

Für den Versand von transaktionalen E-Mails wie z.B. der Bestell-Bestätigung nutzen wir die E-Mail Services von Twilio SendGrid und übermitteln die notwendigen Daten an:

Twilio Ireland Limited  
3 Dublin Landings,  
North Wall Quay, Dublin 1, Dublin,  
Ireland D01 C4E0

Wir haben mit Twilio eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Darin ist vereinbart, dass unsere Daten auf Servern in der EU verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können Daten auch bei der Konzernmutter von Twilio in den USA verarbeitet werden. Twilio Inc. ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt Twilio Inc ein angemessenes Datenschutzniveau über Binding Corporate Rules (BCR) sicher.

### **Google Maps**

Wir nutzen den Dienst „Google Maps“ des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google“) für die Suche und Anzeige von GLS PaketShops. Hierbei werden entsprechende Karteninhalte von Servern von Google aufgerufen. Durch das Aufrufen externer Server von Google in den USA besteht die Möglichkeit, dass Google unter anderem Ihre IP-Adresse protokolliert und speichert. Eine Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb des Raumes der Europäischen Union (EU) kann daher nicht ausgeschlossen werden. Durch den Abruf der jeweiligen Unterseite (beispielsweise mit einem aktiven Klick auf die Schaltfläche „Karte“) erteilen Sie Ihre Einwilligung, dass Ihre Daten wie oben beschrieben von Google verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO und Art. 49 Abs. 1 a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

### **8.3.6 Dauerhafte Abstellerlaubnis erteilen**

Mit einem GLS-Kundenkonto haben Sie die Möglichkeit, uns gegenüber eine dauerhafte Abstellerlaubnis zu erteilen. Diese wird Ihnen unter dem Punkt „Abstellerlaubnis“ angezeigt.

**Erhobene Daten:**

Vor- und Nachname des Empfängers bzw. Firmenname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, eine Beschreibung des gewünschten Abstellorts (bspw. Garage), Ankreuzkästchen zur Erlaubnis der Abstellung und Ihre E-Mail-Adresse.

**Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung der Abstellung von Paketen (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Die Daten der dauerhaften Abstellerlaubnis werden gespeichert, solange diese gültig ist und nach Widerruf der Abstellerlaubnis noch 3 Jahre.

**Datenübermittlung:**

Die im Rahmen der Abstellerlaubnis erfassten Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

### **8.3.7 Kontaktformular**

Siehe unter 4.7

### **8.3.8 Geschäftskunde werden**

Über dieses Formular können Sie uns informieren, wenn Sie Geschäftskunde werden möchten.

**Erhobene Daten:**

Paketanzahl pro Monat, Art der Empfänger, Branche, nationaler oder internationaler Versand, Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail-Adresse, Firmenname (optional), Postleitzahl, Ihr Wunschtermin (Datum, Uhrzeit) für unseren Anruf.

**Rechtsgrundlage:**

Wenn Sie das Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Vertragsanbahnung erhoben und gespeichert (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Die Anfragen werden gemäß den handelsrechtlichen Vorgaben (**§ 257 HGB**) für sechs Jahre gespeichert. Der Wunsch-Termin wird nach Durchführung des Anrufs gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.3.9 YourGLS**

Siehe unter 8.2.2

### **8.3.10 Paket Shop Suche**

Siehe unter 8.2.3

### **8.3.11 Bewerbungsformular für Paket Shop-Partner**

Siehe unter 5.1

### **8.3.12 Paket Shop vorschlagen**

Über diese Funktion können Sie uns einen Vorschlag für einen Paket Shop in Ihrer Nähe unterbreiten. Sie werden daraufhin nur von uns benachrichtigt, wenn Sie uns gegenüber Ihr Einverständnis erklärt haben.

**Erhobene Daten:**

Verpflichtend: Straße, Hausnummer, PLZ und Ort des Paket Shops

Freiwillig: Name des Paket Shops, Ansprechpartner und ihre eigenen Kontaktdaten

**Rechtsgrundlage:**

Die Erhebung der Daten erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (**Art. 6 Abs. lit f DSGVO**).

**Speicherfristen:**

Ihr Vorschlag wird spätestens acht Wochen nach Eingang gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.3.13 Rückruf-Bitte**

Sie können über unsere Webseite eine Bitte um Rückruf einstellen.

**Erhobene Daten:**

Vorname, Nachname, Firma und Telefonnummer, Ihr Anliegen

**Rechtsgrundlage:**

Wenn Sie eine Rückrufbitte einstellen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (**berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Die Anfrage wird als geschäftliche E-Mail gemäß **§ 257 HGB** für sechs Jahre gespeichert.

**Datenübermittlung:**

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.3.14 Technologiepartner werden**

Wenn Sie Technologie-Partner von GLS werden möchten, benötigen wir bestimmte Angaben von Ihnen. Sie werden anschließend ggfs. per E-Mail oder Telefon kontaktiert.

**Erhobene Daten:**

Ungefähre Anzahl an GLS Kunden/ erwartetes Potenzial, die ungefähre Anzahl an GLS Paketen pro Monat, Firmenname sowie vom Ansprechpartner Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse. Zusätzlich können freiwillig Telefonnummer und Freitext angegeben werden.

**Rechtsgrundlage:**

Wenn Sie das Kontaktformular für Technologiepartner nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (**berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Sollte ein Vertrag zustande kommen, wird Ihre Anfrage als geschäftliche E-Mail gemäß **§ 257 HGB** für sechs Jahre gespeichert. Sollte kein Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten maximal 3 Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.3.15 GLS-Paketkonfigurator**

Der GLS-Paketkonfigurator ermittelt in nur vier Schritten schnell und unkompliziert die perfekte Versandlösung für Sie.

#### **Erhobene Daten:**

Wenn Sie den GLS-Paketkonfigurator auf [gls-pakete.de](https://gls-pakete.de) nutzen, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben: Kerngeschäft, Branche, Versandart, Pakete/Monat, Name, Vorname, Telefon, E-Mail-Adresse, PLZ  
Optional: Firmenname

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

#### **Speicherfrist:**

Die eingegebenen Daten werden nicht auf der Webseite zwischengespeichert, sondern die eingegebenen Informationen werden direkt per E-Mail an die zuständige Vertriebsabteilung versendet. Sollte ein Vertrag zustande kommen, wird Ihre Anfrage als geschäftliche E-Mail gemäß **§ 257 HGB** für sechs Jahre gespeichert. Sollte kein Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten maximal 3 Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

#### **Datenübermittlung:**

Es findet keine Datenübermittlung in Drittländer statt.

### **8.3.16 GLS-Partnerfinder**

Hier finden Sie einen Überblick über GLS-Integrationen in Software-Partnerlösungen wie E-Commerce ERP-Systeme sowie Shop- und Versand-Systeme. Darüber hinaus sind nützliche Informationen zur jeweiligen GLS-Anbindung mit einem Klick verfügbar.

Es werden hierbei lediglich die in die Partnersuche eingegebenen Partnernamen gespeichert. Diese werden zur Analyse der Nutzung des Partnerfinders genutzt. Diese Daten sind nicht personenbeziehbar.

### **8.3.17 LivePerson**

Auf einigen Unterseiten unserer Webseite nutzen wir die Conversational Cloud Tools des Anbieters LivePerson Germany GmbH, P3 1-3, 68161 Mannheim, Deutschland.

#### **Erhobene Daten:**

Folgende Daten werden erfasst:

1. IP Adresse des Nutzers
2. Verweisende URL
3. Genutzte Suchmaschine
4. Genutzte Suchmaschinen-Schlüsselwörter (Keywords)
5. Indikator für wiederkehrende Besucher inkl. Besuchszahl
6. Vorangegangene Chats und/oder Message Transkripts

Nähere Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von LivePerson: <https://www.liveperson.com/policies/privacy/>

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung (abgefragt über den Cookie-Einwilligungs-Dialog) gemäß **Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO** verarbeitet.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Speicherfrist für die obigen Daten beträgt 13 Monate.

**Datenübermittlung:**

Die obigen Daten werden ggf. in Länder außerhalb des EWR übermittelt. Zur Absicherung dieser Transfers haben wir mit dem Anbieter die aktuellen EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Eine Kopie der geschlossenen EU-Standardvertragsklauseln wird Ihnen bei Bedarf zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@glS-germany.com**.

### **8.3.18 Bewertung per Trustpilot**

Im Umverfügungsprozess von gls-pakete.de können Sie angeben, dass Sie eine Trustpilot-Bewertungseinladung erhalten möchten. In diesem Fall wird Sie Trustpilot im Auftrag von GLS Germany per E-Mail kontaktieren, um Sie dazu einzuladen, den Versand mit GLS zu bewerten und Ihr Feedback einzuholen, um unseren Service zu verbessern. GLS Germany wird solche Bewertungen in anonymisierter Form ggf. auch für Werbezwecke verwenden.

**Erhobene Daten:**

Einwilligung zur Abgabe einer Bewertung, Name, E-Mail-Adresse sowie Referenznummer (Bestellnummer und Paketnummer)

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bewertungseinladung ist **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Datenempfänger:**

Da wir für das Einholen von Kundenfeedback mit Trustpilot A/S („Trustpilot“) zusammenarbeiten, werden wir zu diesem Zweck Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Referenznummer (Bestellnummer und Paketnummer) an Trustpilot übermitteln. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Trustpilot Ihre Daten verarbeitet, können Sie [hier](#) die Datenschutzerklärung des Unternehmens einsehen.

**Speicherfrist:**

Die Bewertungen werden in unseren Systemen nach 365 Tagen gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

### **8.3.19 Kontaktformular Mehrwegverpackung**

**Erhobene Daten:**

Name, E-Mail-Adresse, Grund für Interesse an Mehrwegverpackungen, Firmenname (optional)

**Rechtsgrundlage:**

Wenn Sie das Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (**berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

**Speicherfrist:**

Die Anfragen werden gemäß den handelsrechtlichen Vorgaben (§ 257 HGB) für sechs Jahre gespeichert.

**Datenübermittlung:**

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

### **8.3.20 AI – Chatbot**

Um unseren Kunden einen modernen und effizienten Support rund um die Uhr zu bieten, stellen wir auf unserer Website einen KI-gestützten Chatbot bereit. Dieser unterstützt Sie bei Fragen zu Sendungen sowie zu weiteren Themen rund um unser Unternehmen. Ihre Daten sind dabei sicher: Sie werden nicht für das Training des Chatbots verwendet.

#### **Erhobene Daten:**

Um mit dem Bot zu kommunizieren, Fragen zu stellen und Antworten zu erhalten, verarbeiten wir die folgenden Datenkategorien:

- Ihre Konversation einschließlich aller Daten, die Sie freiwillig in den Chatbot eingeben
- Daten, die zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind (z. B. Paketstatus, Paketnummer, Postleitzahl)
- Benutzer-ID
- Gesprächs-ID
- Geräteinformationen (Bildschirmauflösung, Betriebssystem und Betriebssystemversion)
- Browser-Informationen (Browser, Browserversion, Cookie-Einstellungen)
- IP-Adresse und Internetdienstanbieter
- Geografischer Standort (Stadt, Region, Zeitzone)

#### **Weiterleitung an einen menschlichen Mitarbeiter:**

In bestimmten Fällen kann der Chatbot Ihnen möglicherweise nicht weiterhelfen oder nicht alle Ihre Fragen beantworten. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, Ihr Gespräch an einen unserer Kundendienstmitarbeiter weiterzuleiten. In diesem Fall verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Ihre Chat-Konversation

Diese Anfragen werden zur weiteren Bearbeitung gemäß unseren Kundenserviceverfahren an unser Kundenserviceteam weitergeleitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 2.5 dieser Datenschutzerklärung.

#### **Menschliche Aufsicht und Überwachung**

Wir setzen auf sichere, zuverlässige und robuste Systeme, die durch klare Verantwortlichkeiten und wirksame Aufsicht unterstützt werden. Um dies zu gewährleisten, haben wir einen Prozess zur menschlichen Überwachung und Kontrolle unseres Chatbots implementiert. Dabei wird eine zufällige Stichprobe von Chats manuell überprüft, um die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Antworten sicherzustellen und Potenziale für Verbesserungen zu identifizieren.

#### **Zur Messung der Leistung des Chatbots**

Wir arbeiten ständig daran, die Leistung unseres Chatbots zu verbessern. Zu diesem Zweck sammeln wir aggregierte Daten, um die Leistung zu messen, und verarbeiten die folgenden Datenkategorien:

- Benutzer-ID
- Konversations-ID
- Gesprächslänge
- Reaktionszeit
- In Gesprächen verwendete Sprachen
- Vom Chatbot identifizierte Anforderungen und Auslöser (z. B. Anfrage zum Paketstatus)

Die Daten werden aggregiert verarbeitet und können nach Löschung der Konversationen nicht mehr mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden.

**Rechtsgrundlage:**

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einem modernen, effizienten Kundensupport rund um die Uhr gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)**.

**Speicherfrist:**

Ihre Konversation und alle personenbezogenen Daten werden nach 30 Tagen gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Wir bedienen uns technischer Dienstleister, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union.

Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in Einzelfällen in Drittländer, insbesondere die USA, übermittelt werden. Für Datenübermittlungen an Unternehmen in den USA, die nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind, besteht gemäß Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne von Art. 45 DSGVO. Die von uns eingesetzten Dienstleister sind entsprechend zertifiziert.

Sollte eine Übermittlung an nicht zertifizierte Unternehmen erforderlich sein, erfolgt diese ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere durch den Abschluss der von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln sowie ergänzender Schutzmaßnahmen gemäß Art. 46 DSGVO.

**Umfrage zur Nutzerzufriedenheit:**

Nach Ihrem Gespräch bitten wir Sie, Ihre Erfahrungen mit dem Chatbot zu bewerten. Wir bitten Sie, eine Bewertung mit einem bis drei Sternen abzugeben, und verarbeiten die folgenden Daten:

- Sternbewertung
- Gesprächs-ID

## **8.4 GLS-Pakete App**

### **8.4.1 Protokollierung von User IDs**

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die GLS-Pakete App werden Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird folgender Datensatz gespeichert:

- Den Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Geräts;
- Die eindeutige ID Ihres mobilen Geräts;
- Die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts;
- Ihr mobiles Betriebssystem;
- Den Typ des mobilen Internet-Browsers;
- Eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnose-Informationen

Wir verwenden die obigen Daten zur Erbringung der vertraglichen Leistungen und der Kundenbetreuung, zur korrekten Auslieferung und Optimierung der Inhalte unserer Dienste sowie zur Sicherstellung der dauerhaften Funktionsfähigkeit und technischen Sicherheit unserer Systeme.

### **8.4.2 Registrierung in der App**

Innerhalb der GLS-Pakete App und auf der Webseite [www.gls-pakete.de](http://www.gls-pakete.de) bietet GLS die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten für ein GLS-Kundenkonto zu registrieren.

Für Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Registrierung siehe 8.3.4.

### 8.4.3 Bestellprozess

Zur Inanspruchnahme des durch GLS angebotenen Services zum Paketversand können Sie mit der GLS-Pakete App und auf unserer Webseite [www.gls-pakete.de](http://www.gls-pakete.de) Paketscheine konfigurieren und online kaufen.

Für Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Registrierung siehe 8.3.5.

### 8.4.4 Sendungsverfolgung

#### **Erhobene Daten:**

Die von Ihnen eingegebene Paketnummer, Track-ID oder Referenznummer wird benötigt, um Ihnen Statusinformationen über das betreffende Paket bereitstellen zu können. Für ausgewählte Pakete steht Ihnen am Tag der Zustellung ein Real-Time-Tracking zur Verfügung. In diesem Fall werden Sie auf unsere Seite [gls-rtt.com/de](http://gls-rtt.com/de) weitergeleitet. Weitere Informationen zu unserem Real-Time-Tracking finden Sie in Abschnitt 8.9.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Transportvertrages (**Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**).

Am Zustelltag können Sie durch Zustimmung ihrerseits eine Push-Notifikation für die Mitteilung des Zustellzeitpunktes erhalten, falls diese Funktion für ihr Paket verfügbar ist. Rechtsgrundlage für die Anzeige der Push-Notifikation ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**. Push-Notifikationen können in den Einstellungen der GLS-Pakete App oder in ihren Systemeinstellungen wieder deaktiviert werden.

#### **Speicherfrist:**

Die Paketdaten sind in der Sendungsverfolgung 140 Tage nach Zustellung verfügbar. Anschließend werden sie für 10 Jahre archiviert.

#### **Datenübermittlung:**

Grundsätzlich ist die Sendungsverfolgung von jedem Internetzugang weltweit nutzbar. Ein Zugriff aus einem Drittland erfolgt nur, sofern der Abruf der Paketinformationen von dort erfolgt.

Sofern Sie die Sendungsverfolgung eines anderen Paketdienstleisters in der GLS-Pakete App nutzen, werden Sie auf dessen Webseite weitergeleitet. Dort gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Dienstleisters

### 8.4.5 Dauerhafte Abstellerlaubnis erteilen

Als registrierter Benutzer haben Sie die Möglichkeit, uns gegenüber eine dauerhafte Abstellerlaubnis zu erteilen. Diese wird Ihnen in der GLS-Pakete App und auf der Webseite [www.GLS-Pakte.de](http://www.GLS-Pakte.de) unter dem Punkt „Abstellerlaubnis“ angezeigt.

Für Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Registrierung siehe 8.3.6.

### 8.4.6 PaketShop suchen

Für die Suche nach den nächstgelegenen PaketShops benötigen wir ihren GPS Standort oder die Postleitzahl (PLZ) des jeweiligen Standorts. Bei der PLZ handelt es sich nicht um ein personenbezogenes Datum.

Verarbeitung von Standortdaten: Im Rahmen der Nutzung unserer App werden Ihre Standortdaten, wie sie vom Gerät erhoben oder sonst von Ihnen eingegeben werden, verarbeitet. Die Verwendung der Standortdaten dient ausschließlich der Bereitstellung der jeweiligen Funktionalität unserer App. Die Standortdaten werden nur erhoben, wenn Sie darin eingewilligt haben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Standortdaten ist **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**. Sofern Sie Ihren Standort nicht mehr freigeben möchten, können Sie dies jederzeit in den Systemeinstellungen deaktivieren.

#### **8.4.7 Kartendarstellung IOS**

Für sämtliche Kartendarstellungen auf iOS-Geräten innerhalb der GLS-Pakete App nutzen wir Apple Maps von Apple Inc.

Bei der Nutzung von Apple Maps werden folgende Daten an Apple Inc. übertragen:

- Uhrzeit der Anfrage
- Gerätemodell und Softwareversion
- Eingabesprache
- Standort des Geräts, sofern Zustimmung vorliegt
- Grenzen des auf dem Gerät sichtbaren Kartenbereichs
- Interaktionen mit „Karten“, einschließlich der verwendeten Suchbegriffe sowie Orte, die angesehen wurden

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Apple](#).

#### **8.4.8 Kartendarstellung Android**

Für sämtliche Kartendarstellungen auf Android-Geräten innerhalb der GLS-Pakete App nutzen wir Google Maps von Google Inc.

##### **Erhobene Daten:**

Bei der Nutzung von Google Maps werden folgende Daten an Google übertragen:

- Typ und die Einstellungen des Geräts das Betriebssystem
- Versionsnummer der App
- IP-Adresse
- Absturzberichte, Systemaktivitäten sowie das Datum, die Uhrzeit und die Verweis-URL Ihrer Anfrage

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#)

#### **8.4.9 Benutzer-Feedback**

In unserer GLS-Pakete App nutzen wir die Dienste des Anbieters Instabug, Inc., 230 California Street, San Francisco, CA 94111, USA zur Übermittlung von Benutzer-Feedback sowie Absturz- und Fehlermeldungen der GLS-Pakete App.

##### **Erhobene Daten:**

Automatisch erhobene Daten: Screenshots und weitere Anhänge, Protokolle (Schritte des Benutzers, Gesten, Netzwerkanfragen), Session-Profil (Speicherauslastung, Batterieladezustand, CPU, Konnektivität).

Manuell erfasste Daten: E-Mail-Adresse für ggf. notwendige Rückfragen

##### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

##### **Speicherfrist:**

Die an Instabug übermittelten Daten werden nach 6 Monaten gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Die obigen Daten werden an die Server von Instabug in den USA übermittelt und dort verarbeitet/gespeichert. Mit dem Anbieter haben wir die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen, da Instabug im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework nicht zertifiziert ist und somit nicht unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA fällt. Eine Kopie der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@glS-germany.com**.

## **8.5 gls-newsroom.de**

Für die Bereitstellung unseres Newsrooms nutzen wir den Anbieter TheNewsMarket, part of DMA Media Group, Waldhornstrasse 4, D-80997 München. Die Datenschutzerklärung unseres Partners TheNewsMarket finden Sie unter <https://www.thenewsmarket.com/Privacy>.

### **8.5.1 Suchfunktion**

Wenn Sie die Suche in unserem Newsroom nutzen, speichern wir die eingegebenen Suchbegriffe zur Bearbeitung Ihrer Suchanfrage sowie zur Optimierung unseres Angebots. Es handelt sich dabei nicht um personenbezogene Daten.

### **8.5.2 Mediakorb**

**Erhobene Daten:**

Wenn Sie Medien in den Mediakorb unseres Newsrooms gelegt haben und diesen versenden möchten, erfassen wir die E-Mail-Adresse des/der Nachrichten-Empfänger/s, den Betreff, optional eine Nachricht sowie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um den Mediakorb per E-Mail zu versenden.

Wenn Sie die Medien im Mediakorb herunterladen möchten, erfassen wir Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Land, Funktion, Unternehmen und Titel, um mehr über Sie zu erfahren und ggf. Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

**Rechtsgrundlage:**

Grundlage für die Datenerhebung ist unser berechtigtes Interesse nach **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**.

**Speicherfrist:**

Die Daten werden für ein Jahr gespeichert.

**Datenübermittlung:**

Unser Partner TheNewsMarket setzt einen Unterauftragsverarbeiter in Großbritannien ein. Für dieses Drittland existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

### **8.5.3 Newsletter**

**Erhobene Daten:**

Sie haben hier die Möglichkeit unsere News zu abonnieren. Bei der Anmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse an uns übermittelt und eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene Adresse versendet. Diese E-Mail enthält einen Link, den Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung anklicken müssen (Double-Opt-In-Verfahren).

**Rechtsgrundlage:**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Ihre Daten werden bis zur Abmeldung vom Newsletter oder Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

**Datenübermittlung:**

Unser Partner TheNewsMarket setzt einen Unterauftragsverarbeiter in Großbritannien ein. Für dieses Drittland existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

**8.6 [careers.de.gls-group.com/de/home](https://careers.de.gls-group.com/de/home) (Karriereseite)**

**8.6.1 Bewerbung bei GLS**

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Bewerbung bei GLS Germany oder einem mit GLS verbundenen Unternehmen finden Sie im Abschnitt 4 Informationen für Bewerber.

**8.6.2 YouTube**

Auf der Karriereseite werden YouTube Videos eingebettet. Weitere Informationen zu YouTube finden Sie unten im Abschnitt 11.9 YouTube.

**8.6.3 Suchfunktion**

Wenn Sie die Suche auf unserer Karriereseite nutzen, speichern wir die eingegebenen Suchbegriffe zur Bearbeitung Ihrer Suchanfrage sowie zur Optimierung unseres Angebots. Es handelt sich dabei nicht um personenbezogene Daten.

**8.7 [gls-customs-portal.next.aeb.com](https://gls-customs-portal.next.aeb.com)**

Dieses Portal dient der Zolldatenerfassung durch Paket-Versender.

**Erhobene Daten:**

Kategorie	Personenbezogene Daten
Paketversender/Kunde	Benutzername, verschlüsseltes Passwort, Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID, EORI-Nummer
Paketempfänger	Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID, EORI-Nummer
Paketdaten	<i>Paketnummer, Angaben über Paketinhalt (Warenwert,-anzahl,-gewicht,-beschreibung, Zolltarifnummer), Rechnungsnummer und -datum, Incoterm</i>

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist **Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO**: Diese Daten werden benötigt, um den gesetzlichen Zollbestimmungen zur Ein- und Ausfuhr von Waren in die bzw. aus der Europäischen Union nachzukommen.

**Datenempfänger:**

Zur Bereitstellung unserer Funktionen im Zoll-Portal nutzen wir den Anbieter **AEB SE**, Sigmaringer Str. 109, 70567 Stuttgart. Die sonstige Weitergabe erfolgt ausschließlich an die im Prozess beteiligten Stellen.

**Speicherfrist:**

Die Zolldaten werden gemeinsam mit den übrigen Paketdaten für 10 Jahre gespeichert. Sofern innerhalb von sechs Tagen kein zugehöriges Paket avisiert oder an GLS übergeben wird, werden die eingegebenen Zolldaten gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Eine Drittlandübermittlung erfolgt nur dann, wenn das verzollte Paket in ein Drittland versendet wird. Rechtsgrundlage für den Transfer ist in diesem Fall die Vertragserfüllung nach **Art. 49 Abs. 1 lit. c) DSGVO**.

## 8.8 gls-rtt.com/de

### 8.8.1 Paketverfolgung in Echtzeit

Für ausgewählte Pakete steht Ihnen die Sendungsverfolgung in Echtzeit zur Verfügung. Durch Eingabe Ihrer Tracking-ID und Postleitzahl erfahren Sie am Tag der Zustellung den prognostizierten Zustellzeitraum Ihres Pakets und können die ungefähre Position des Lieferfahrzeugs auf einer Karte live verfolgen.

Bei Buchung des „FlexDeliveryService“ durch den Versender werden Sie per E-Mail benachrichtigt, sobald die Echtzeitverfolgung Ihrer Sendung zur Verfügung steht. Für die Erhebung und Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse an GLS Germany ist der Versender verantwortlich. Siehe Abschnitt 2.2.

Die Paketverfolgung in Echtzeit wird von GLS eCom Lab GmbH, GLS-Germany-Str. 1-7, 36286 Neuenstein bereitgestellt. Wir haben mit diesem Dienstleister eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, um die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu gewährleisten.

#### **Erhobene Daten:**

Paketnummer oder Tracking-ID und Postleitzahl

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Transportvertrages (**Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO**).

#### **Datenempfänger:**

Für die Kartendarstellung nutzen wir Amazon Location Service von Amazon Web Services, 410 Terry Ave North, Seattle, WA 98109-5210, USA (AWS). Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten (IP-Adresse, Referrer, Browserinformationen) auf den Servern von AWS verarbeitet.

#### **Datenübermittlung:**

Wir haben mit AWS vereinbart, dass diese Daten auf Servern in EU-Rechenzentren verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können personenbezogene Daten die USA übermittelt werden. Amazon Web Services Inc. ist Teil des AWS Konzerns und dieser ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt Amazon Web Services Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau über die EU-Standardvertragsklauseln sicher. Eine Kopie der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@gls-germany.com**.

Weitere Details finden Sie hier:

<https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

Die Verwendung des Amazon Location Service erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**: Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Kartendarstellung im Rahmen der Echtzeit-Paketverfolgung.

### 8.8.2 Umverfügung

Auf der Website gls-rtt.com/de besteht die Möglichkeit, eine Ad-hoc-Umverfügung (Alternativempfänger/Nachbar, Abstellerlaubnis) vorzunehmen.

#### **Erhobene Daten:**

Eine geänderte Zustelladresse können Sie in diesem Online-Formular eintragen.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie die Daten Dritter (z.B. Name und Adresse eines Alternativempfängers) nur mit deren Zustimmung in das Formular eintragen dürfen.

**Rechtsgrundlage:**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist die **Einwilligung des Betroffenen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Umverfügung wird zusammen mit den Paketdaten für 10 Jahre gespeichert. Die Speicherfrist beginnt mit dem Folgejahr des Paketversands.

**Datenübermittlung:**

Wir haben mit AWS vereinbart, dass diese Daten auf Servern in EU-Rechenzentren verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können personenbezogene Daten die USA übermittelt werden. Amazon Web Services Inc. ist Teil des AWS Konzerns und dieser ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt Amazon Web Services Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau über die EU-Standardvertragsklauseln sicher. Eine Kopie der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@glS-germany.com**.

Weitere Details finden Sie hier: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

### **8.8.3 Bewertung**

Nach erfolgter Zustellung Ihres Pakets haben Sie die Möglichkeit, die Dienstleistung mit einer Sternebewertung und entsprechendem Kommentar zu versehen.

**Erhobene Daten:**

Sternebewertung und optional Kommentar

**Rechtsgrundlage:**

Grundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach **Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO**.

**Speicherfrist:**

Die Bewertungs-Daten werden für ein Jahr gespeichert.

**Datenübermittlung:**

Wir haben mit AWS vereinbart, dass diese Daten auf Servern in EU-Rechenzentren verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können personenbezogene Daten die USA übermittelt werden. Amazon Web Services Inc. ist Teil des AWS Konzerns und dieser ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt Amazon Web Services Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau über die EU-Standardvertragsklauseln sicher. Eine Kopie der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@glS-germany.com**.

Weitere Details finden Sie hier: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

#### **8.8.4 Bewertung per Trustpilot**

Siehe unter 8.3.18

### **8.9 kundenportal.gls-group.eu**

#### **8.9.1 Login**

**Erhobene Daten:**

Zugangsdaten (Loginname und Passwort)

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Nutzungsvertrages für das Kundenportal nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**.

**Speicherfrist:**

Ihre Zugangsdaten werden gespeichert, solange ihr Zugang aktiv ist. Inaktive Zugänge werden nach Ablauf von drei Jahren gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer findet nicht statt.

#### **8.9.2 Statistiken und Reports**

Im Rahmen der Reports und Statistiken werden nur aggregierte Daten dargestellt, daher ist kein Personenbezug gegeben.

#### **8.9.3 Nachforschungsauftrag**

**Erhobene Daten:**

Firmenname, ContactID, Adresse, E-Mail-Adresse, freiwillig: Telefonnummer, Paketnummer

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Transportvertrages nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**.

**Speicherfrist:**

Die Daten werden 90 Tage nach Erfassung gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer findet nicht statt.

#### **8.9.4 Schaden und Verlust**

**Erhobene Daten:**

Firmenname, ContactID, Adresse, E-Mail-Adresse, freiwillig: Telefonnummer, Paketnummer, für die Schadenbearbeitung benötigte Dokumente (z.B. Warenrechnung)

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Schadenbearbeitung ist unsere gesetzliche Haftung nach § 425 HGB i.V. m. **Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO**.

**Speicherfrist:**

Erfasste Schäden werden im Geschäftskundenportal nach 90 Tagen gelöscht. In den Systemen der Schadenbearbeitung bleiben die Schadensdaten nach Abschluss des Falles für 10 Jahre gespeichert.

**Datenübermittlung:**

Für die Abwicklung von Paketschäden nutzen wir eine Workflow-Lösung des Anbieters Nintex Global Ltd., 10800 NE 8th Street, Suite 400, WA 98004 Bellevue, Vereinigte Staaten. Zur Absicherung des Datentransfers haben wir mit dem Anbieter EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

### **8.9.5 Rechnungsdokumente**

#### **Erhobene/dargestellte Daten:**

Firmenname, ContactID, Adresse, E-Mail Adresse zum Empfang der Rechnungen

#### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Nutzungsvertrages für das Kundenportal nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**.

#### **Speicherfrist:**

Diese Daten werden so lange gespeichert, wie der elektronische Rechnungszugriff bzw. der Rechnungsversand per E-Mail aktiv ist.

#### **Datenübermittlung:**

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer findet nicht statt.

### **8.9.6 Versandmonitor**

#### **Dargestellte Daten:**

Paketdaten von bis zu 30 Tagen, Versender-Name und -Adresse, Empfänger-Name und -Adresse, Paketnummer, ggf. kundeneigene Referenznummer, Sendungsstatus

#### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Nutzungsvertrages für das Kundenportal nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**.

#### **Speicherfrist:**

Die Daten sind im Kundenportal nach Versand für 30 Tage verfügbar.

#### **Datenübermittlung:**

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer findet nur statt, sofern Sie das Kundenportal in einem Drittland nutzen.

### **8.9.7 Materialbestellung**

#### **Erhobene Daten:**

Firmenname, ContactID, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, freiwillig: Telefonnummer für Rückfragen

#### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Kaufvertrages nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**.

#### **Speicherfrist:**

Die obigen Daten werden für 24 Monate im Kundenportal gespeichert.

#### **Datenübermittlung:**

Als Beschaffungsplattform setzen wir die Cloud-Plattform des Anbieters Coupa Inc., 1855 S. Grant Street., San Mateo, CA 94402, USA ein. Coupa Inc. ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt somit unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA.

### **8.9.8 Abholungen**

**Im Rahmen der Abholungen werden keine personenbezogenen Daten erfasst.**

### **8.9.9 Kontaktformular**

#### **Erhobene Daten:**

Firmenname, ContactID, E-Mail-Adresse, freiwillig: Telefonnummer

#### **Rechtsgrundlage:**

Rechtgrundlage ist unser berechtigtes Interesse nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** an der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

**Speicherfrist:**

Ihre Anfragen werden in unseren Systemen gemäß den gesetzlichen Anforderungen für Geschäftskorrespondenz für 6 Jahre gespeichert. Die Frist beginnt mit dem Ablauf des Jahres, in welchem die Kommunikation erfolgte.

**Datenübermittlung:**

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer findet nicht statt.

## **8.10 gls-versand.com (GLS Developer-Portal Germany)**

Auf dieser Webseite können Sie nach Registrierung auf die Dokumentationen unserer Kundensysteme und APIs zugreifen.

### **8.10.1 Registrierung**

**Erhobene Daten:**

Sofern Sie sich als Benutzer in unserem Developer-Portal registrieren, erheben und speichern wir den Loginnamen (E-Mail-Adresse), Nachname, Vorname und Ihr selbst gewähltes Passwort.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Nutzungsvertrages nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**.

**Speicherfrist:**

Die Benutzerdaten werden solange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Zur Löschung Ihres Benutzerkontos wenden Sie sich bitte an den auf der Webseite angegebenen Support-Kontakt.

**Datenübermittlung:**

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer findet nicht statt.

## **8.11 easyconnect.gls-pakete.de**

Gewerbliche GLS-Kunden werden auf Wunsch für GLS easyConnect mit einem separaten Benutzerkonto freigeschaltet. Für die Bereitstellung des Portals GLS easyConnect nutzen wir den Anbieter PAINT ORANGE SA, Via do Conhecimento, Central Building, 3830-352 Ílhavo, Portugal.

Die Datenschutzerklärung unseres Partners PAINT ORANGE SA finden Sie unter <https://www.shiptimize.me/privacy-policy/>.

Im Rahmen der Nutzung von GLS easyConnect werden personenbezogene Daten im Auftrag von GLS Germany zu folgenden Zwecken erhoben und gespeichert:

### **8.11.1 Benutzer-Registrierung**

**Erhobene Daten:**

Für die Benutzer-Registrierung wird ein Benutzer sowie eine oder mehrere Versandstelle(n) angelegt.

Für den Benutzer werden Name, Anmeldename, E-Mail-Adresse und zugehörige Versandstellen gespeichert.

Je Versandstelle speichern wir die Bezeichnung der Versandstelle, Name und Adresse des Absenders (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land), Kontaktdaten des Absenders (Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Zeitzone des Absenders, eine Kontaktperson (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), sowie optional Zollinformationen (Ust-ID, EORI-Nummer, UK-EORI-Nummer, UK-VAT-Nummer) und GLS Zugangsdaten (API-User, Passwort, GLS Kunden-ID und GLS Kontakt-ID).

Rechtsgrundlage:

Die Daten werden für die Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erhoben und gespeichert.

Speicherfrist:

Die Daten bleiben solange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt nach Begleichung aller offenen Posten unter Beachtung der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierungsfrist.

Datenübermittlung:

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

### **8.11.2 Paketversand**

Siehe unter 2.1 Paketversand und 2.2 Verantwortung

### **8.11.3 Supportanfragen**

Erhobene Daten:

Name und Kontaktdaten (Festnetz- und Mobiltelefonnummern, E-Mail).

Rechtsgrundlage:

Die Daten werden für die Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erhoben und gespeichert.

Speicherfrist:

Die Supportanfragen bleiben solange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt unter Beachtung der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierungsfrist.

Datenübermittlung:

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

### **8.11.4 Suchfunktion**

Wenn Sie die Suche in GLS easyConnect nutzen, speichern wir die eingegebenen Suchbegriffe zur Bearbeitung Ihrer Suchanfrage sowie zur Optimierung unseres Angebots. Es handelt sich dabei nicht um personenbezogene Daten.

### **8.11.5 Kontaktliste**

Als registrierter Benutzer können Sie Empfängeradressen in der "Kontaktliste" speichern. Diese können Sie jederzeit manuell löschen. Die Daten werden durch GLS Germany nur dann genutzt, wenn Sie für die Adresse einen Paketschein erzeugen und uns dadurch einen Transportauftrag erteilen. Wenn Sie Ihren Account löschen, werden die darin gespeicherten Empfängeradressen automatisch mitgelöscht.

## **8.12 PartnerLifeCycle**

Unsere Transportunternehmer werden von ihrem zuständigen Depot für den geschlossenen Bereich von PartnerLifeCycle freigeschaltet. Informationen zu den Verarbeitungen personenbezogener Daten im geschlossenen Bereich finden Sie direkt in PartnerLifeCycle.

## **8.13 Ströer Digital Media GmbH**

Wir haben einen Joint Controller Agreement mit der Ströer Digital Media GmbH vereinbart, in dem wir gemeinsam die Auslieferung und Vermarktung von Werbeflächen auf der GLS Germany Website geregelt haben. Anbieter dieser Auslieferung und der dazugehörigen Vermarktung ist die Ströer Digital Media GmbH, Kehrweider 8-9 in 20457 Hamburg.

Weiterführende Datenschutzinformationen erhalten sie unter: <https://www.stroeer.de/digitale-werbung/werbemedien/targeting-data/datenschutz.html>

## 9 Technisch notwendige und funktionelle Cookies

### 9.1 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch Cookies gespeicherten Informationen können von der Website gelesen werden, wenn Sie die Website zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen. Cookies sind zum einen dafür notwendig, dass alle Prozesse auf der Website problemlos funktionieren und können zum anderen dem Nutzer die erneute Nutzung der Website erleichtern: Beim ersten Besuch durch Cookies gespeicherte Informationen, wie z. B. Spracheinstellungen oder Benutzernamen, müssen dann nicht erneut eingegeben werden. Die Website passt sich gewissermaßen Ihren individuellen Bedürfnissen an. Voraussetzung ist, dass sie dasselbe Endgerät benutzen.

#### **Darum nutzt GLS Cookies:**

Wir möchten Ihnen einen an Ihre Bedürfnisse angepassten und somit optimalen Service bieten. So werden zum Beispiel einige Informationen, die Sie bereits beim ersten Besuch erhalten haben, kein weiteres Mal angezeigt. Aktivitäten, wie z. B. der Login- bzw. Logout-Prozess können Ihnen erleichtert und bereits gesuchte Informationen schneller angezeigt werden. Insgesamt kann somit die Performance der Website gesteigert werden.

#### **So können Sie Cookies deaktivieren:**

Dies können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers anpassen. Näheres dazu finden Sie in der Hilfe zu Ihrem Browser. Bitte beachten: Sollten Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen nicht mehr alle Funktionen der jeweiligen Website zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies für jeden Browser bzw. für jedes Endgerät separat erfolgen muss.

### 9.2 Cloudflare

Wir nutzen den von Cloudflare, Inc., Westminster Bridge Road, 6th Floor, Riverside Building, County Hall London SE1 7PB, Großbritannien bereitgestellten Dienst für die Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs. Durch die Art und Weise, wie die Funktionen von Cloudflare integriert sind, filtert der Dienst den gesamten über diese Webseite stattfindenden Datenverkehr, d. h. die über diese Webseite und den Browser des Nutzers stattfindende Kommunikation, und ermöglicht zugleich das Sammeln analytischer Daten, die diese Webseite enthält. Die Datenschutzerklärung von Cloudflare finden Sie hier: <https://www.cloudflare.com/security-policy/>

### 9.3 Consent Manager / Einwilligungsdialog

Wir benutzen einen Einwilligungsdialog des Anbieters Usercentrics. Bei Usercentrics handelt es sich um eine Consent Management Plattform, die technisch notwendige Cookies verwendet. Dies geschieht durch einen Eintrag im Local Storage in Ihrem jeweiligen Browser.

Es handelt sich um einen Zustimmungsverwaltungsdienst. Die Speicherung der Einwilligungen dient zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen.

#### **Erhobene Daten:**

Folgende Daten werden durch die Nutzung des Consent Managers erhoben.

- Opt-in- und Opt-out-Daten
- Referrer URL
- User Agent

- Benutzereinstellungen
- Consent ID
- Zeitpunkt der Einwilligung
- Einwilligungstyp
- Template-Version
- Banner-Sprache

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

#### **Speicherfrist:**

Die Einwilligungsdaten werden für drei Jahre gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die erhobenen Daten umgehend gelöscht.

#### **Datenübermittlung:**

Wir haben grundsätzlich eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der Europäischen Union in Auftrag gegeben. Dennoch kann es zu Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) kommen. Für die USA gibt es keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Wir haben das Datenschutzniveau daher mit geeigneten Garantien im Sinne des Art. 46 DSGVO abgesichert.

#### **Weitere Informationen:**

Das verarbeitende Unternehmen ist:

Usercentrics GmbH  
Sendlinger Str. 7  
80331 München  
Deutschland

Weitere Informationen über die verarbeiteten Daten finden Sie unter:

<https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/>

## **9.4 GLS Group Cookies**

Dies sind unsere internen Cookies. Diese ermöglichen, dass die Seite einwandfrei läuft und unser Consent-Banner domainübergreifend (über alle GLS-Webseiten hinweg) funktioniert.

## **9.5 Friendly Captcha (Bot/Spam-Schutz)**

Auf unseren Webseiten nutzen wir den Dienst „Friendly Captcha“ der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland. Friendly Captcha ist eine neuartige, datenschutzfreundliche Schutzlösung, um die Nutzung unserer Webseite durch automatisierte Programme und Skripte (sogenannte „Bots“) zu erschweren.

Wir haben hierzu in unsere Webseite (z.B. für Kontaktformulare) einen Programmcode von Friendly Captcha integriert, damit das Endgerät des Besuchers eine Verbindung zu den Servern von Friendly Captcha aufbauen kann, um von Friendly Captcha eine Rechenaufgabe zu erhalten. Das Endgerät des Besuchers löst die Rechenaufgabe, wodurch gewisse Systemressourcen in Anspruch genommen werden, und schickt das Rechenergebnis an unseren Webserver. Dieser nimmt über eine Schnittstelle Kontakt zum Server von Friendly Captcha auf und erhält als Antwort, ob das Puzzle vom Endgerät richtig gelöst wurde. Abhängig vom Ergebnis können wir Anfragen über unsere Webseite mit Sicherheitsregeln versehen und sie so beispielsweise weiterbearbeiten oder ablehnen. Die Daten werden ausschließlich zum oben beschriebenen Schutz vor Spam und Bots verwendet.

**Durch Friendly Captcha werden keine Cookies auf dem Endgerät des Besuchers gesetzt oder ausgelesen.** IP-Adressen werden nur in gehashter (einwegverschlüsselter) Form gespeichert und erlauben uns und Friendly Captcha keinen Rückschluss auf eine Einzelperson.

Wenn personenbezogene Daten gespeichert werden, werden diese Daten binnen 30 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Schutz unserer Webseite vor missbräuchlichen Zugriff durch Bots, mithin dem Spam-Schutz und dem Schutz vor Angriffen (z.B. Massenanfragen).

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Einsatz von Friendly Captcha finden Sie unter <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users> .

## 9.6 Segment

Für unsere Webseite gls-pakete.de und unsere GLS-Pakete App verwenden wir im Hintergrund das Tool Segment des Unternehmens Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland ("Twilio"). Mit Hilfe dieses Tools werden Informationen über das Nutzerverhalten an Analyse-Tools übermittelt, sofern die dafür notwendige Einwilligung vorliegt.

### **Erhobene Daten:**

Segment erhebt selbst keine Daten, sondern leitet nur die von Tracking-Tools erhobenen Daten an entsprechende Auswertungs-Lösungen weiter, sofern der Benutzer die dafür notwendige Einwilligung erteilt hat.

### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**.

### **Speicherfrist:**

Da nur Daten weitergeleitet werden, erfolgt keine Speicherung dieser Daten in Segment.

### **Datenübermittlung:**

Wir haben mit Twilio eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Darin ist vereinbart, dass unsere Daten auf Servern in der EU verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können jedoch auch bei der Konzernmutter von Twilio in den USA verarbeitet werden. Twilio Inc. ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt Twilio Inc ein angemessenes Datenschutzniveau über Binding Corporate Rules (BCR) sicher.

Datenschutzerklärung von Twilio: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

## 9.7 Open Street Map

Wir benutzen auf unserer Website Kartenausschnitte des Online-Kartentools „OpenStreetMap“. Dabei handelt es sich um ein sogenanntes Open-Source-Mapping, welches wir über eine API (Schnittstelle) abrufen können. Anbieter dieser Funktion ist die OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom. Durch die Verwendung dieser Kartenfunktion wird Ihre IP-Adresse an OpenStreetMap weitergeleitet. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie warum wir Funktionen des Tools OpenStreetMap verwenden, wo welche Daten gespeichert werden und wie Sie diese Datenspeicherung verhindern können.

### **Erhobene Daten:**

- Ihre IP-Adresse,
- Daten zu Ihrem Browser,
- Gerätetyp,

- Betriebssystem und
- an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit Sie den Dienst in Anspruch genommen haben.

Dafür wird auch Tracking-Software zur Aufzeichnung von Userinteraktionen verwendet. Das Unternehmen gibt in der eigenen Datenschutzerklärung das Analysetool „Piwik“ an.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die API-Server, die Datenbanken und die Server von Hilfsdiensten befinden sich derzeit im Vereinten Königreich (Großbritannien und Nordirland) und in den Niederlanden. Ihre IP-Adresse und Userinformationen, die in gekürzter Form durch das Webanalysetool Piwik gespeichert werden, werden nach 180 Tagen wieder gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Wenn Sie mehr über die Datenverarbeitung durch OpenStreetMap erfahren wollen, empfehlen wir Ihnen die Datenschutzerklärung des Unternehmens unter [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy).

## 9.8 Vercel

Wir nutzen die Dienste des Anbieters Vercel, Inc. in 440 N Barranca Ave #4133 Covina, 91723 California (USA). Vercel bietet eine Cloud-Plattform für die On-Demand-Bereitstellung und entsprechende Hosting- und Sharing-Dienste.

**Erhobene Daten:**

Vercel verarbeitet u.a. folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Fotoaufnahme
- Videoaufnahme
- IP-Adressen
- Informationen zur Systemkonfiguration

**Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) der Bereitstellung unserer Website.

**Speicherfrist:**

Vor der Beendigung des Vertrages zwischen uns und Vercel wird Vercel die gespeicherten Daten zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen so lange verarbeiten, bis der Zweck entfallen ist. Die Löschung durch Vercel erfolgt nicht, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem Entgegenstehen.

**Datenübermittlung:**

Bei Übermittlung personenbezogener Daten durch Vercel an Drittländer, finden die Standarddatenschutzklauseln Anwendung. Wir haben darüber hinaus einen sog. Auftragsverarbeitungsvertrag mit Vercel abgeschlossen, dem die Standarddatenschutzklauseln zu Grunde liegen. In diesem wird Vercel verpflichtet, die personenbezogenen Daten zu schützen und im Falle von Unterauftragsverarbeitung unserem Auftragsverarbeitungsvertrag entsprechende Datenschutzregelungen abzuschließen.

Übermittelt Vercel personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in Drittländer, verwendet Vercel Standarddatenschutzklauseln, falls kein ordentlicher Angemessenheitsbeschluss für die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland Anwendung findet und eine Übermittlung nach der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung einen solchen Beschluss erfordert.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://vercel.com/legal/privacy-policy>

## 9.9 Google Firebase

Auf unserer Webseite gls-pakete.de und in unserer GLS-Pakete App verwenden wir den von Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) bereitgestellten Service Firebase-Remote-Config zur Durchführung von A/B-Tests und zur Steuerung von Konfigurationen. Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten verwenden wir, um die Attraktivität unserer App zu erhöhen und künftige Ausfälle und Störungen der App zu minimieren.

Informationen rund um die Funktionsweise von Firebase Remote Config finden Sie unter <https://firebase.google.com/products/remote-config/>. Mehr Informationen zum Datenschutz bei Google Firebase finden Sie unter <https://firebase.google.com/support/privacy?hl=de>.

### Erhobene Daten:

- Firebase-Installations-IDs
- Konfigurationen der Anwendungseinstellungen
- IP-Adresse
- Nutzerverhalten
- User Agent
- Abstürze der Anwendung

### Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**.

### Speicherfristen:

Service	Zweck	Speicherung
Remote Config	Ermöglicht es uns, bestimmte Funktionen in der GLS Pakete App zu aktivieren oder zu deaktivieren, ohne neue App-Bereitstellungen vornehmen zu müssen.	Firestore behält Firebase-Installations-IDs bei, bis der Firebase-Kunde einen API-Aufruf zum Löschen der ID ausführt. Nach dem Aufruf werden die Daten innerhalb von <b>180 Tagen</b> aus Live- und Backup-Systemen entfernt.
Crashlytics (Analyse von Software-Fehlern in der App)	Melden von App-Fehlern  Ermöglicht es uns, die App-Leistung zu überwachen und Abstürze und Fehler automatisch zu identifizieren.	Firestore Crashlytics bewahrt Crash-Stack-Traces, extrahierte Minidump-Daten und zugehörige Identifikatoren (einschließlich Crashlytics-Installations-UUIDs und Firebase-Installations-IDs) <b>90 Tage</b> lang auf, bevor mit dem Entfernen aus Live- und Backup-Systemen begonnen wird.
Benachrichtigungen	Push-Benachrichtigungen  Ermöglicht es den Nutzern, Updates über den Zustellstatus ihrer Pakete in Echtzeit zu erhalten.	Firestore behält Firebase-Installations-IDs bei, bis der Firebase-Kunde einen API-Aufruf zum Löschen der ID ausführt. Nach dem Aufruf werden die Daten innerhalb von <b>180 Tagen</b> aus Live- und Backup-Systemen entfernt.

### **Datenübermittlung:**

Die erhobenen Daten werden ggf. auch auf bzw. über Server von Google in den USA verarbeitet. Google LLC ist im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und fällt unter den Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA, sofern keine Daten über das Beschäftigungsverhältnis oder Bewerberdaten verarbeitet werden. Für diese Datenverarbeitungen stellt Google ein angemessenes Datenschutzniveau über die EU-Standardvertragsklauseln sicher. In unseren Verträgen mit Google Firebase wurden für alle relevanten Datenübertragungen die EU-Standardvertragsklauseln integriert. Eine Kopie dieser EU-Standardvertragsklauseln wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte wenden Sie sich dafür an **datenschutz@gls-germany.com**.

## **9.10 Userlike**

Dies ist eine Cloud-basierte Live-Chat-Lösung. Es kann in bestehende Websites integriert werden und ermöglicht die Kommunikation in Echtzeit zwischen Kunden, Mitarbeitern und internen Teammitgliedern.

### **Erhobene Daten:**

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Übertragene Datenmenge
- Browser-Typ
- Browser-Version
- Chat-Verlauf
- Geräteinformationen
- IP-Adresse
- Anzahl der Seitenaufrufe
- Informationen über das Betriebssystem
- Referrer URL
- Zeitzone
- URL
- Datum und Uhrzeit der Anfrage

### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### **Speicherfristen:**

Die Aufbewahrungsdauer ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

- Höchstgrenze für die Speicherung von Cookies: 1 Jahr

### **Datenübermittlung:**

Eine Drittlandsübermittlung findet nicht statt.

## **10 Nicht notwendige Cookies**

### **10.1 Tracking-Tools**

Informationen zu den auf unseren Webseiten eingesetzten Tracking-Tools finden Sie in dem jeweiligen Einwilligung-Dialog („Consent-Banner“). Dort können Sie auch auswählen, welche Tracking-Mechanismen und technisch nicht notwendigen Cookies Sie zulassen wollen.

## 10.2 Google Analytics / Google Optimize

Die angegebenen Webseiten benutzen Google Analytics mit IP-Anonymisierung, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Einige unserer Webseiten verwenden auch Google Optimize. Google Optimize analysiert die Nutzung verschiedener Varianten unserer Website und hilft uns die Benutzerfreundlichkeit entsprechend dem Verhalten unserer Nutzer auf der Website zu verbessern. Google Optimize ist ein in Google Analytics integriertes Tool.

Im Auftrag von GLS Germany wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 3) unter den Punkten „Google Analytics“ und „Google Optimize“.

### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

### **Speicherfrist:**

Die Löschrufen für die Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 3).

### **Datenübermittlung:**

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Auf den angegebenen Webseiten wurde der Google-Analytics-Code um „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert. Dadurch ist eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet. In diesem Fall wird Ihre IP-Adresse vor Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

## 10.3 Google Ads

Unsere Website nutzt das Conversion-Tracking der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“): Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt, wird von Google Adwords ein Conversion-Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Webseitenbetreiber erhält von Google ein anderes Cookie.

Cookies können somit nicht über die Websites von unterschiedlichen Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen uns dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Nutzer persönlich identifizieren können.

Möchten Sie nicht am Conversion-Tracking teilnehmen, können Sie das Setzen des Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass nur Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

**Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 3) unter dem Punkt „Google Ads“.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Löschfristen für die Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 3).

**Datenübermittlung:**

Die durch das Conversion-Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server der Google-Muttergesellschaft in den USA übertragen und dort gespeichert.

## **10.4 Google Remarketing**

Die Remarketing-Funktion der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, dient dazu, Webseitenbesuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers wird ein Cookie gespeichert, das es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Webseiten aufgerufen hat, welche die Remarketing-Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion-Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

Nutzungsbedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht zum Datenschutz und Datenschutzerklärung: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## **10.5 Besucheraktions-Pixel von Facebook**

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf einigen unserer Webseiten den „Besucheraktions-Pixel“ der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal, Dublin 2, Irland („Facebook“) ein. Damit kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Webseiten des Anbieters weitergeleitet wurden. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren.

**Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 3) unter dem Punkt „Facebook (Meta)“.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**. Die Einwilligung zum Einsatz des Besucheraktions-Pixels darf nur von Nutzern erklärt werden, die älter als 13 Jahre sind. Falls Sie jünger sind, bitten wir Sie, Ihre Erziehungsberechtigten um Erlaubnis zu fragen.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Löschfristen für die Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 3).

**Datenübermittlung:**

Die Daten werden von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum Ihrem Facebook-Nutzerprofil (falls vorhanden) möglich ist. Näheres dazu finden Sie in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>

## **10.6 LinkedIn Insight Tag**

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf einigen unserer Webseiten das LinkedIn Insight-Tag von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“) ein.

**Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 3) unter dem Punkt „LinkedIn“.

LinkedIn und wir können dadurch erkennen, dass Sie durch Klick auf eine Anzeige zu unserer Website weitergeleitet wurden. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine LinkedIn Anzeige geklickt haben. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Löschfristen für die Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.2).

**Datenübermittlung:**

Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an einen Server von LinkedIn in den USA übertragen werden.

## **10.7 Microsoft Advertising**

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf einigen unserer Webseiten das Conversion Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“) ein.

**Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 3) unter dem Punkt „Microsoft Advertising/Bing Ads“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Advertising finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 3).

**Datenübermittlung:**

Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an einen Server von Microsoft in den USA übertragen werden.

## **10.8 Microsoft Clarity**

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf einigen unserer Webseiten den Session Recording- und Heatmap-Service der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“) ein.

**Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.2) unter dem Punkt „Microsoft Clarity“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Clarity finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.2).

**Datenübermittlung:**

Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an einen Server von Microsoft in den USA übertragen werden.

## **10.9 Marketo.com**

Auf einigen unserer Webseiten nutzen wir Marketing-Automatisierungssoftware des Unternehmens Marketo Inc., 901 Mariners Island Boulevard, Suite #500 (Reception), San Mateo CA 94404, USA („Marketo“).

**Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.2) unter dem Punkt „Marketo.com“. Die Datenschutzerklärung von Marketo finden Sie hier: <https://documents.marketo.com/legal/privacy/>

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialo (siehe 9.2).

**Datenübermittlung:**

Die Verarbeitung der Daten kann in Drittländern wie beispielsweise den USA erfolgen. Die Daten werden auf Grundlage des Data Privacy Framework übermittelt. Zusätzlich haben wir mit Marketo für den Fall der Datenübermittlung in die USA Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

## **10.10 Tealium**

Dieses Unternehmen hilft uns dabei, Daten in Echtzeit an jedem Berührungspunkt des Kundenerlebnisses nutzbar zu machen: Tealium Inc., 11095 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA („Tealium“).

**Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialo (siehe 9.2) unter dem Punkt „Tealium Inc.“. Die Datenschutzerklärung von Tealium finden Sie hier: <https://tealium.com/privacy-policy/>

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialo (siehe 9.2).

**Datenübermittlung:**

Die Verarbeitung der Daten kann in Drittländern wie beispielsweise den USA erfolgen. Die Daten werden auf Grundlage des Data Privacy Framework übermittelt. Zusätzlich haben wir mit Tealium für den Fall der Datenübermittlung in die USA Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

## **10.11 Mixpanel**

Auf unserer Webseite gls-pakete.de und in unserer GLS-Pakete App verwenden wir das Analysetool Mixpanel des Unternehmens Mixpanel, Inc., 405 Howard St, Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA („Mixpanel“). Mit Hilfe dieses Tools kann das aggregierte Nutzerverhalten in unserer App analysiert werden. Zudem können wir die Leistung und Stabilität von Anwendungen messen und dadurch verbessern.

**Erhobene Daten:**

Aggregiertes Nutzerverhalten, Leistung und Stabilität der Anwendungen.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherfrist:**

12 Monate

### **Datenübermittlung:**

Wir haben mit Mixpanel eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, in dem auch die EU-Standardvertragsklauseln enthalten sind. Darin ist vereinbart, dass unsere Daten auf Servern in der EU verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können jedoch auch Daten in die USA übertragen werden.

Datenschutzerklärung von Mixpanel: <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>

## **10.12 Typeforms**

Typeforms ist ein Umfragetool des Unternehmens TYPEFORM SL, C/Bac de Roda 163, 08018 Barcelona Spanien. Wir verwenden Typeforms auf unseren Webseiten, um Feedback zu bestimmten Themen zu sammeln. Wir verwenden diese Informationen dann, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Datenschutzerklärung von Typeforms finden Sie hier: <https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/>

### **Erhobene Daten:**

Für die Bereitstellung seiner Dienste verarbeitet Typeform personenbezogene Daten im Sinne von Datenerhebung, Speicherung, Organisation, Hosting und Löschung.

- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Besuchsdauer
- IP-Adresse
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Umfrage

### **Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit über die Einstellungen der Cookies-Präferenzen ändern oder widerrufen.

### **Speicherfrist:**

Die Aufbewahrungsdauer ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden. Daten werden gelöscht, sobald sie für die Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

### **Datenübermittlung:**

Es findet keine Drittlandübermittlung statt.

## **10.13 Datadog**

In unserer Website haben wir Funktionen des Dienstes Datadog eingebunden. Datadog ist ein Monitoringsystem der Datadog, Inc., 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018, USA ("Datadog"). Das System benachrichtigt unser Entwicklungsteam über mögliche Fehler auf der Website.

Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten erhältst du in der Datenschutzerklärung von Datadog.

### **Erhobene Daten:**

- Logdaten
- Geräteinformationen
- Geografischer Standort
- IP-Adresse
- Online-Identifikatoren

**Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit über die Einstellungen der Cookies-Präferenzen ändern oder widerrufen.

**Speicherfrist:**

Die längste mögliche Speicherdauer auf einem Gerät, abhängig von der verwendeten Speichermethode beträgt 1 Tag.

**Datenübermittlung:**

Die Verarbeitung der Daten kann in Drittländern wie beispielsweise den USA erfolgen. Die Daten werden auf Grundlage des Data Privacy Framework übermittelt. Zusätzlich haben wir mit Datadog für den Fall der Datenübermittlung in die USA Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung ihrer Daten bei Datadog finden sie unter:

<https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>

<https://www.datadoghq.com/legal/cookies/>

## **10.14 Datadog Real User Monitoring**

Datadog Real User Monitoring ist ein User-Monitoring-Dienst, um durch Messung relevanter technischer Parameter den ordnungsgemäßen Betrieb der Website für die Nutzer sicherzustellen und dadurch etwaige Probleme wie erhöhte Ladezeiten, eine hohe Fehlerquote oder eingeschränkte Verfügbarkeit frühzeitig zu erkennen und eine schnelle Behebung zu ermöglichen.

**Erhobene Daten:**

- Nutzungsdaten,
- Metadaten,
- Standortdaten

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Datenübermittlung:**

Die Verarbeitung der Daten kann in Drittländern wie beispielsweise den USA erfolgen. Die Daten werden auf Grundlage des Data Privacy Framework übermittelt. Zusätzlich haben wir mit Datadog für den Fall der Datenübermittlung in die USA Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

**Speicherfrist:**

Ihre Daten werden nach der Sitzung bzw. nach 4 Stunden gelöscht.

Weitere Informationen zur Verarbeitung ihrer Daten bei Datadog finden sie unter:

<https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>

<https://www.datadoghq.com/legal/cookies/>

## **10.15 Google Fonts**

Auf unserer Website verwenden wir Google Fonts. Das sind die "Google-Schriften" der Firma Google Inc. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

**Erhobene Daten:**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden die Schriften über einen Google-Server nachgeladen. Durch diesen externen Aufruf werden Daten an die Google-Server übermittelt. So erkennt Google auch, dass Sie bzw. Ihre IP-Adresse unsere Webseite besucht. Die Google Fonts API wurde entwickelt, um Verwendung, Speicherung und Erfassung von Endnutzerdaten auf das zu reduzieren, was für eine ordentliche Bereitstellung von Schriften nötig ist. API steht für „Application Programming Interface“ und dient unter anderem zur Datenübermittlung im Softwarebereich.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Datenübermittlung:**

Der Dienst übermittelt personenbezogene Daten in die USA. Die EU-Kommission hat beschlossen, dass dieses Land ein angemessenes Datenschutzniveau bietet (TADPF). Der Dienst hat sich dem TADPF unterworfen.

**Speicherfrist:**

Anfragen für CSS-Assets speichert Google einen Tag lang auf seinen Servern, die hauptsächlich außerhalb der EU angesiedelt sind. Die Font-Dateien werden bei Google ein Jahr gespeichert. Google verfolgt damit das Ziel, die Ladezeit von Webseiten grundsätzlich zu verbessern.

**Verarbeitendes Unternehmen:**

Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St 4 Dublin, Irland  
Tel. +353 1 543 1000, Fax +353 1 686 5660

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.google.de/> und <https://fonts.google.com/>

## **10.16 Google Maps**

Wir nutzen auf unserer Website den Kartendienst der Google Maps Plattform.

**Erhobene Daten:**

Nutzungsdaten,  
Metadaten,  
IP-Adresse.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Opt-Out Verfahren:**

Wenn Sie nicht möchten, dass Google Maps über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen.

**Speicherfrist:**

Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Google gelöscht.

**Datenübermittlung:**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Drittländern findet laut Google nicht statt, kann aber aufgrund des Sitzes des Mutterunternehmens nicht ausgeschlossen werden. Das verarbeitende

Unternehmen ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen finden Sie unter: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps/](https://maps.google.com/help/terms_maps/).

## 10.17 Google Tag Manager

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der man sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten kann (und so z.B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden). Der Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen. Nutzungsrichtlinien: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

### **Erhobene Daten:**

Der Dienst erhebt aggregierte Daten über die Tag-Auslösung.

### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

### **Speicherfrist:**

Die Aufbewahrungsdauer ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden.

### **Datenübermittlung:**

Bei Nutzung dieses Dienstes können die gesammelten Daten in ein anderes Land weitergeleitet werden. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen dieses Dienstes die Daten möglicherweise in ein Land übertragen werden, das nicht über die erforderlichen Datenschutznormen verfügt. Nachstehend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Weitere Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters oder wenden Sie sich unmittelbar an den Anbieter selbst.

- Singapur
- Taiwan
- Chile
- Vereinigte Staaten von Amerika

## 10.18 ABLYft

ABlyft sammelt Informationen zum Nutzerverhalten, um die Nutzerfreundlichkeit der Webseite zu verbessern. Es werden keine personenbezogenen Daten in der Plattform gespeichert. Daten werden lediglich in aggregierter Form gespeichert. ABlyft ist ein Dienst der Conversion Expert GmbH, Zeppelinring 52c, 24146 Kiel, Deutschland.

Mit ABlyft kann man A/B-Test durchführen, um verschiedene Versionen einer Webseite oder App zu vergleichen und herauszufinden, welche Variante besser für den Nutzer funktioniert. Es wird ein Ziel definiert und daraus eine Hypothese abgeleitet. Daraus ergeben sich zwei Varianten, welche anschließend live getestet werden.

### **Erhobene Daten:**

Folgende Daten werden erhoben:

- Testvariante (Durchführung von A/B – Test, die ausgespielte Variante pro User wird übermittelt)
- Aggregierte Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherdauer:**

Die maximale Speicherdauer der aggregierten Daten beträgt 3 Monate und werden anschließend unverzüglich gelöscht, außer es bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Eine Speicherung von Nutzerdaten (IDs etc.) findet nicht statt.

**Datenübermittlung:**

Es findet keine Datenübermittlung an ein Drittland statt.

## **10.19 ADButler**

Wir verwenden auf unserer Website AdButler der SparkLIT Networks Inc (201 - 1001 Wharf Street Victoria, BC, Canada; "AdButler"). AdButler ist eine selbstverwaltete Ad-serving-Plattform, die bei der Verwaltung von Online-Werbekampagnen hilft.

**Erhobene Daten:**

- Referrer-URL,
- besuchte Seiten unserer Website,
- Datum und Uhrzeit des Besuchs

Aus den so erhobenen Daten können unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Eine persönliche Identifizierung der Nutzer ist dadurch jedoch nicht möglich.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

**Speicherdauer:**

Die genaue Speicherdauer entnehmen sie bitte den Informationen der Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://adbutler.com/gdpr.spark>

**Datenübermittlung:**

Ihre Daten werden gegebenenfalls in Drittstaaten wie die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). AdButler ist nicht nach dem TADPF zertifiziert. Wir haben daher

Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten, einsehbar unter: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_de](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de).

Nähere Informationen zum Datenschutz bei AdButler finden Sie unter: <https://www.adbutler.com/agreements.spark?agreement=privacy>.

## 10.20 Mcanism

Mcanism ist Anbieter eines Affiliate-Netzwerkes. Ein Affiliate-Netzwerk ist eine neutrale Vermittlerplattform, die den Kontakt zwischen Werbekunden (Advertiser oder Merchants) und Werbepartnern (Affiliates oder Publisher) herstellt und koordiniert. Wir platzieren auf unserer Webseite themenbezogene Werbeeinhalte. Die Werbeeinhalte werden bereitgestellt durch die MCANISM Technology GmbH, Bei dem Neuen Krahn 2, 20457 Hamburg, Deutschland.

### **Erhobene Daten:**

- Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotos, Videos).
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen).

### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

### **Speicherfrist:**

Die genauen Speicherfristen entnehmen sie bitte der Datenschutzerklärung von Mcanism.

### **Datenübermittlung:**

Wenn Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeitet oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung oder Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt, erfolgt dies nur, wenn dies zur Erfüllung der (vor)vertraglichen Pflichten erfolgt, auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, einer gesetzlichen Verpflichtung oder auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse werden Daten nur dann in einem Drittland verarbeitet, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Das bedeutet, dass die Verarbeitung z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden oder der Einhaltung offiziell anerkannter besonderer vertraglicher Verpflichtungen (sog. "Standardvertragsklauseln") erfolgt.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch die MCANISM Technology GmbH erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von MCANISMS Technology GmbH: <https://mcanism.com/datenschutz/>

## 10.21 TikTokAdvertising

TikTok Advertising ist ein Werbedienst welcher die Möglichkeit bietet Marken und kreative Inhalte auf der TikTok-Plattform durch bezahlte Werbung zu verbreiten, um ein größeres und/oder gezieltes Publikum zu erreichen.

### **Erhobene Daten:**

TikTok Advertising erhebt folgende Daten:

- User Agent
- Geräteinformationen
- Browser-Informationen
- IP-Adresse
- Land
- Sprachinformationen
- Besuchte Websites
- Installationsdaten
- Kaufinformationen

- Datum und Uhrzeit des Besuchs

#### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

#### **Speicherfristen:**

Die Aufbewahrungsdauer ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden. Daten werden gelöscht, sobald sie für die Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

#### **Datenübermittlung:**

Bei Nutzung dieses Dienstes können die gesammelten Daten in ein anderes Land weitergeleitet werden. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen dieses Dienstes die Daten möglicherweise in ein Land übertragen werden, das nicht über die erforderlichen Datenschutznormen verfügt. Nachstehend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Weitere Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters oder wenden Sie sich unmittelbar an den Anbieter selbst.

- Singapur
- Vereinigte Staaten von Amerika

Wir haben mit dem Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, welche die Standardvertragsklauseln der EU beinhalten.

Datenempfänger der erhobenen Daten sind:

- TikTok Inc.
- TikTok Information Technologies UK Limited
- TikTok Pte. Ltd.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters finden sie hier:

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en#section-1>

## **10.22 Here**

Wir nutzen auf unserer Website das Softwareprogramm HERE WeGo des niederländischen Unternehmens HERE Global B.V (Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Netherlands). Mit HERE WeGo können geografische Daten für Sie visuell dargestellt werden. Wenn Sie den Dienst nutzen, werden auch gewisse Daten von Ihnen gespeichert und verarbeitet. In dieser Datenschutzerklärung gehen wir näher auf das Tool ein und zeigen Ihnen welche Daten wie lange gespeichert und wo verarbeitet werden.

#### **Erhobene Daten:**

Wir haben Funktionen des Kartendienstes HERE WeGo in unsere Website eingebunden, damit Sie die Karten direkt über unsere Website nutzen können. Dadurch werden auch personenbezogene Daten wie etwa Ihre IP-Adresse übermittelt und gespeichert.

Wenn Sie mit den HERE-WeGo-Funktionen (z.B. mit dem Routenplaner) interagieren, werden Sie auf die HERE-WeGo-Website weitergeleitet. Dort werden auch Cookies in Ihrem Browser gesetzt, um über Ihre Handlungen Informationen zu sammeln, zu verarbeiten und zu speichern. Nach unserem Erkenntnisstand werden diese Cookies erst gesetzt, wenn Sie auf die HERE-WeGo-Website weitergeleitet wurden.

Welche Daten genau erfasst werden, hängt natürlich auch sehr stark davon ab, wie Sie das Tool verwenden. Hier gehen wir nur auf Daten ein, die gespeichert werden, wenn Sie kein HERE-Konto haben bzw. nicht angemeldet sind. Neben Ihrer IP-Adresse werden allen voran Daten erhoben, die anzeigen, wo Sie sich

bzw. Ihr verwendetes Gerät befindet. Zusätzlich werden etwa auch technische Daten wie Gerätetyp, Ladegeschwindigkeit, Zeitstempel, Netzwerk, WLAN- und Bluetooth-Netze in der Umgebung erfasst.

Für alle personenbezogenen Daten (wie IP-Adresse) werden zufällige Kennungen verwendet, die das Identifizieren Ihrer Person nicht möglich machen. Alle nicht-personenbezogenen Daten kann HERE in aggregierter Form uneingeschränkt verwenden und auch weitergeben.

Wie oben bereits erwähnt nutzt HERE WeGo auch Cookies, um Daten zu speichern. Dabei wird Ihr Gerät identifiziert, wenn Sie die HERE-Website besuchen. Es werden im Namen des Unternehmens auch Cookies von Drittanbietern gesetzt, um auch Analysedienste in Anspruch zu nehmen. Entsprechend unserer Tests passiert das allerdings erst direkt auf der HERE-Website.

#### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

#### **Speicherfrist:**

HERE versucht grundsätzlich nur die personenbezogenen Daten zu erheben und zu speichern, die für den Zweck des Dienstes erforderlich sind. Und diese Daten werden auch so lange gespeichert, wie es für den Zweck nötig ist. Die Speicherdauer hängt auch von der Art der personenbezogenen Daten ab. Daten zu Ihrer Useraktivität mit HERE WeGo werden im Normalfall nur kurz aufbewahrt und dann anonymisiert oder pseudonymisiert. Genaue Zeitangaben werden nicht bekannt gegeben. Die Informationen werden in den Servern von HERE in den Niederlanden gespeichert.

#### **Datenübermittlung:**

Weiterführende und noch detaillierte Informationen finden Sie direkt auf der HERE-Website unter <https://legal.here.com/de-de/privacy/policy> und unter <https://legal.here.com/de-de/privacy/here-wego-here-application-or-here-maps-privacy-supplement-updated>.

## **11 Unternehmensprofile in sozialen Netzwerken**

### **11.1 Allgemeines**

GLS Germany betreibt in den unten aufgeführten sozialen Netzwerken sog. **Unternehmensprofile**. Grundsätzlich ist GLS Germany mit dem jeweiligen Betreiber des Netzwerkes im Sinne des **Art. 4 Abs.7 DSGVO gemeinsam** für die Datenverarbeitung verantwortlich. Informationen zur Datenverarbeitung durch den jeweiligen Anbieter und Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit dem Anbieter können Sie den folgenden Abschnitten entnehmen.

#### **Hinweis zu interaktiven Funktionen**

Wenn Sie die interaktiven Funktionen des jeweiligen sozialen Netzwerks nutzen (bspw. „Gefällt mir“-Button, „Folgen“-Button), wird für die Verantwortlichen und ggfs. für die Nutzer des sozialen Netzwerks sichtbar, dass Sie Fan unserer Seite sind.

#### **Erhobene Daten:**

Sobald Sie mit uns kommunizieren und interagieren (Kommentar, Beitrag, Nachricht), speichern wir zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage Ihren Benutzernamen sowie den Inhalt der Nachricht bzw. des Kommentars. In privaten Nachrichten können je nach Anliegen weitere personenbezogene Daten von Ihnen selbst angegeben oder von uns erfragt werden. (z.B. Paketnummer, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, falls Sie eine telefonische Rücksprache wünschen). Bitte geben Sie in öffentlich sichtbaren Kommentaren und Beiträgen möglichst keine personenbezogenen oder vertraulichen Daten an!

### **Rechtsgrundlage:**

Die von Ihnen übermittelten Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (berechtigtes Interesse nach **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**). Sollten Sie manuell eine Löschung wünschen, haben Sie jederzeit das Recht dazu.

### **Speicherfrist:**

Die Daten werden in unserem System für 12 Monate gespeichert und dann anonymisiert. Die Speicherfrist beim Anbieter des Sozialen Netzwerkes finden Sie in dessen Datenschutzerklärung.

### **Datenübermittlung:**

Um unsere Social-Media-Präsenzen kontinuierlich zu verbessern, nutzen wir für unsere Profile auf **Facebook, Instagram, Twitter und LinkedIn** das **Analyse Tool "Fanpage Karma"** des Anbieters uphill GmbH, Oranienstr. 188, 10999 Berlin. Hier werden lediglich statistische Auswertungen in aggregierter Form (ohne Rückschluss auf Einzelpersonen) vorgenommen.

## **11.2 Social Media Links**

Auf den GLS-Webseiten befinden sich Links (Verknüpfungen) zu den Social-Media-Profilen von GLS Germany (z.B. bei Xing, Twitter, LinkedIn, Instagram, YouTube und Facebook). Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieser Links die Informationen zum Datenschutz im Abschnitt 9.6 .

## **11.3 Share Buttons**

Auf einigen unserer Webseiten sind sogenannte Share Buttons (z.B. von Facebook, Twitter und WhatsApp) integriert. Es handelt sich dabei um eine Art Lesezeichen, mit denen die Nutzer eines solchen Dienstes Inhalte der Webseite bei dem jeweiligen Dienst teilen können.

Die Share Buttons sind mit der datenschutzfreundlichen "Shariff-Lösung" von [heise.de](https://heise.de) eingebunden. Erst nach Anklicken der Grafik werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet und Ihre Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Anbieter entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

## **11.4 Facebook**

Wir sind mit Meta gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Rahmen der Facebook-Fanpage nach **Art. 4 Nr. 7 DSGVO** und auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß **Art. 26 DSGVO**. Die Vereinbarung können Sie hier einsehen: [www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Für den technischen Betrieb der Facebook-Fanpage ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Meta“) verantwortlich. Für die Inhalte der Facebook-Fanpage sind wir allein verantwortlich.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde für Meta**

Data Protection Commission  
Canal House  
Station Road  
Portarlinton  
Co. Laois  
R32 AP23, Irland  
<https://www.dataprotection.ie>

### **Seiten-Insights**

Meta stellt uns für unsere Facebook-Seite sog. Seiten-Insights zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um aggregierte Daten, durch die wir erfahren, wie Personen mit unserer Seite interagieren. Seiten-Insights

können auf personenbezogenen Daten basieren, die bei einem Besuch der Seite oder einer Interaktion auf bzw. mit unserer Seite und ihren Inhalten erfasst werden.

**Erhobene Daten:**

Erfasst werden Informationen darüber, wie Sie die Facebook-Produkte nutzen, wie zum Beispiel die Arten von Inhalten, die Sie sich ansehen oder mit denen Sie interagieren, oder die von Ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenschutzrichtlinie), sowie Informationen über die von ihnen genutzten Geräte (z.B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenschutzrichtlinie). Welche Informationen Facebook tatsächlich erfasst, hängt davon ab, ob und wie Personen die Facebook-Produkte nutzen.

Wenn Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind und unser Facebook-Profil besuchen, kann Meta dies Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Falls Sie über keinen Facebook-Account verfügen oder nicht eingeloggt sind, werden Ihre Daten anonym erfasst.

**Rechtsgrundlage:**

Grundlage für die Datenerhebung ist unser berechtigtes Interesse nach **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Ihrem Facebook-Nutzerkonto unter [www.facebook.com/settings?tab=ads](https://www.facebook.com/settings?tab=ads) entsprechend ändern.

Ihre Rechte als Betroffener nehmen Sie bitte gegenüber einem der gemeinsamen Verantwortlichen wahr. Falls uns eine in den Verantwortungsbereich von Facebook fallende Anfrage erreicht, geben wir diese an Facebook zur weiteren Bearbeitung weiter.

**Speicherfrist:**

Die Löschfristen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.2). Die Kommunikationsinhalte werden in unserem System nach 12 Monaten anonymisiert.

**Datenübermittlung:**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Meta die Daten der Besucher der Facebook-Fanpages (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) in den USA speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Meta finden Sie in der Datenschutzrichtlinie zu Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

**Kontaktaufnahme über Facebook-Fanpage**

**Erhobene Daten:**

Facebook-Benutzername, Zeitstempel der Nachricht

Welche Daten Sie uns sonst noch übermitteln, hängt von Ihnen und dem jeweiligen Anliegen ab.

**Rechtsgrundlage:**

Wir nutzen Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach **Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO**. Sofern Sie uns zwecks Vertragsanbahnung kontaktieren, ist die Rechtsgrundlage **Art. 6 Abs.1 lit b) DSGVO**.

**Speicherfrist:**

Ihre Anfrage wird in unserem System für 12 Monate gespeichert und dann anonymisiert.

### **Datenübermittlung:**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Meta die Daten der Besucher der Facebook-Fanpages (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) in den USA speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Meta finden Sie in der Datenschutzrichtlinie unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

## **11.5 Instagram**

Instagram ist eines der von Meta bereitgestellten Produkte. Folglich gelten die Informationen zu Facebook unter 11.4 gleichwohl für unser Unternehmensprofil auf Instagram. Maßgeblich sind hierfür die Nutzungsbedingungen von Meta und die Datenschutzerklärung von Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875> . Erläuterungen zu den Instagram Insights finden Sie hier: <https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=related&ref=related>

## **11.6 Twitter**

Für den Betrieb des Twitter-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland („Twitter“) zurück.

### **Erhebung und Verarbeitung von Zugriffsdaten durch Twitter**

Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Twitter](#). Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Twitter verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde für Twitter**

Irish Data Protection Commission  
21 Fitzwilliam Square South  
Dublin 2  
D02 RD28  
Irland  
<https://www.dataprotection.ie>

## **11.7 XING**

Für den Betrieb des XING-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg („XING“) zurück.

Die Datenschutzerklärung von XING finden Sie unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

### **XING BrandManager**

Der XING BrandManager stellt uns generelle Auswertungen zur Performance unseres Unternehmensprofils bereit. Bei den dort bereitgestellten Kennzahlen (bspw. Gesamtanzahl der Seitenbesuche, Gesamtanzahl der Follower usw.) handelt es sich lediglich um aggregierte Daten, die keinen Rückschluss auf Einzelpersonen zulassen.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde von XING**

Freie und Hansestadt Hamburg  
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG  
20459 Hamburg  
Deutschland  
<https://datenschutz-hamburg.de>

## 11.8 LinkedIn

Für den Betrieb des LinkedIn-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“) zurück.

Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **Unternehmensseitenanalyse**

Die **Unternehmensseitenanalyse von LinkedIn** ermöglicht Einblicke in die Leistung unseres LinkedIn-Unternehmensprofils, um auf der Grundlage von Daten und Zeiträumen Trends einzuschätzen. Bei den Analysedaten (bspw. Follower- und Besucherzahlen) handelt es sich lediglich um aggregierte Daten, die keinen Rückschluss auf Einzelpersonen zulassen.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde für LinkedIn**

Irish Data Protection Commission  
21 Fitzwilliam Square South  
Dublin 2  
D02 RD28  
Irland

## 11.9 YouTube

Für den Betrieb des YouTube-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) zurück.

Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>;

### **Zuständige Aufsichtsbehörde für Google:**

Irish Data Protection Commission  
21 Fitzwilliam Square South  
Dublin 2  
D02 RD28  
Irland  
<https://www.dataprotection.ie>

### **Einbindung von YouTube-Videos**

Auf einigen unserer Webseiten binden wir YouTube-Videos ein. Sofern Sie nicht bereits im Einwilligungsdialog (siehe Abschnitt 9.2) dazu eingewilligt haben, erscheint ein separater Einwilligungsdialog.

### **Erhobene Daten:**

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.2) unter dem Punkt „YouTube“.

### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

### **Speicherfrist:**

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.2).

**Datenübermittlung:**

Beim Aufruf des Videos werden die oben genannten Informationen an die Google-Muttergesellschaft in den USA übertragen.

**11.10 Tik Tok**

TikTok ist eine kostenlose Videoplattform. Hier können Nutzer kurze, selbstgedrehte Videos im Hochformat aufnehmen oder von ihrem Smartphone hochladen und sie teilen. Andere Nutzer können auf diese Videos dann reagieren, sie teilen oder liken.

Bitte prüfen Sie sorgfältig, welche personenbezogenen Daten Sie mit uns über TikTok teilen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass TikTok die Daten seiner Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt.

Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch TikTok haben wir keinen Einfluss. Ferner ist für uns nicht erkennbar, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten gespeichert werden, inwieweit TikTok bestehenden Löschpflichten nachkommt, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen die Daten weitergegeben werden. Wenn Sie vermeiden möchten, dass TikTok von Ihnen an uns übermittelte persönliche Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf.

Die Datenschutzrichtlinie von TikTok bildet die Grundlage, auf der TikTok alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die von TikTok bei den Nutzern erhoben werden oder von den Nutzern bereitgestellt werden.

**Verantwortlicher:**

Ein für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Wenn Sie über unsere TikTok-Seite personenbezogene Daten an uns übermitteln und wir allein über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden, wir alleinige Verantwortliche für die Verarbeitung.

Soweit im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer TikTok-Seite personenbezogene Daten verarbeitet werden und die Betreiber der Plattform TikTok allein über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden, sind TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin D02 T380 Ireland und TikTok Information Technologies UK Limited, One London Wall 6th floor, London EC2Y 5EB United Kingdom (im Folgenden gemeinschaftlich als „TikTok“ bezeichnet) gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung.

**Erhobene Daten:**

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie z. B. per Kontaktformular oder Messenger Kontakt zu uns aufnehmen. Welche Daten wir bei Kontaktaufnahme erheben, können Sie aus dem betreffenden Kontaktformular ersehen. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

**Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

**Speicherfrist:**

Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Von einer abschließenden Bearbeitung gehen wir aus, wenn der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist.

### **Datenübermittlung:**

Wie TikTok Ihre Daten übermittelt entnehmen sie bitte der Datenschutzrichtlinie von TikTok, welche Sie unter folgenden Link aufrufen können: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

## **11.11 Sprinklr**

Zur Verarbeitung und Auswertung von Social Media Inhalten ist auf Seiten der Fazit Communication GmbH das Customer Experience Management Tool „sprinklr“ im Einsatz. Betreiber des Tools ist die Sprinklr Inc., 29 West 35th Street New York, NY 10001, USA. Über das Tool werden Inhalte der von GLS Germany betriebenen und oben benannten Social Media Kanäle verarbeitet. Die dort gesammelten Daten sind Inhalte, die über die jeweiligen Plattformen verbreitet und verarbeitet werden.

Sprinklr verarbeitet diese Daten u.a. auch in den USA. Sprinklr ist aktiver Teilnehmer des zwischen der EU und den USA gültigen Data Privacy Framework Agreement, wodurch der korrekte und sichere Datentransfer personenbezogener Daten von EU-Bürgern in den USA geregelt wird. Mehr Informationen dazu finden Sie auf: [https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf\\_en](https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Zudem verwendet Sprinklr sogenannte Standardvertragsklauseln, welche von der EU-Kommission bereitgestellt werden und sicherstellen, dass die verarbeiteten Daten auch dann den europäischen Datenschutzstandard eingehalten werden, wenn die Daten außerhalb der EU verarbeitet werden.

Weitere Informationen wie Sprinklr personenbezogene Daten verarbeitet finden Sie unter: <https://www.sprinklr.com/privacy/?tid=135553017>

## **12 Betroffenenrechte**

### **12.1 Allgemeines**

Sie haben als Betroffener das Recht,

- Auskunft darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und das Recht auf Auskunft über diese Daten (**Auskunftsrecht der betroffenen Person gemäß Art. 15 DSGVO**)
- die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (**Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO**)
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (**Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO**)
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO**)
- die personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns bereitgestellt haben (**Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO**)
- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. (**Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO**)

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach **§§ 34 und 35 BDSG**.

Sollten der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, können die Daten erst nach Ablauf der vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist gelöscht werden.

## 12.2 Widerruf der Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## 12.3 Ausübung der Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben oder eine ausdrückliche Einwilligung widerrufen möchten, dann senden Sie eine Nachricht an [datenschutz@glz-germany.com](mailto:datenschutz@glz-germany.com) und erklären Sie, welches Recht Sie ausüben wollen, damit wir die für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlichen weiteren Schritte ergreifen kann. Bitte beachten Sie aber, dass wir einen Identitätsnachweis verlangen können, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder vor unbefugten Änderungen zu schützen.

## 12.4 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, teilen Sie uns bitte Ihre Bedenken mit. Es steht Ihnen in solchen Fällen aber auch ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (**Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG**).

Zuständige Aufsichtsbehörde für Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Postdienstleistungen:  
Der/ Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Str. 153  
53117 Bonn  
<https://www.bfdi.bund.de>

Für sonstige Datenverarbeitung ist die zuständige Aufsichtsbehörde:  
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden  
<https://datenschutz.hessen.de/>

## 13 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

GLS Germany ist berechtigt, diese Informationen durch Veröffentlichung der geänderten Informationen auf dieser Webseite zu aktualisieren. Wir entwickeln und optimieren unsere Dienstleistungen kontinuierlich. Es kann also sein, dass wir neue Funktionalitäten hinzufügen. Sollte das Einfluss auf die Art haben, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden wir Sie rechtzeitig in unserer Datenschutzerklärung darüber informieren.

Diese Informationen wurden zuletzt am 20.11.2025 aktualisiert.