



Partnerkodex Paketdistribution Deutschland

Partnerschaft – Fairness – Verantwortung

Allgemeine Grundsätze

Qualitativ hochwertige Paketdienstleistungen funktionieren nur über eine gut abgestimmte Zusammenarbeit mit allen Transportpartnern. Als Paketdistribution ist dabei die Abholung der Pakete beim Kunden sowie deren Zustellung an die Empfänger zu verstehen. Sie bildet einen wesentlichen Teil des GLS Germany-Systems.

GLS Germany beauftragt als Transportpartner selbstständige Transportunternehmen mit der Paketdistribution. Dieses Prinzip ermöglicht eine effiziente Dienstleistung im Interesse unserer Kunden.

Wir sind uns bewusst, dass eine partnerschaftliche Zusammenarbeit gemeinsame Grundsätze und Werte erfordert, die insbesondere unsere jeweilige Verantwortung als verlässlicher Transportpartner widerspiegelt.

Dieser Kodex legt die Anforderungen der GLS Germany in Deutschland im Rahmen der Paketdistribution im Verhältnis aller deutschen GLS-Gesellschaften zu allen Transportpartnern und deren Angestellten fest, um unserem Anspruch nach ethisch einwandfreiem und rechtmäßigem Handeln gerecht zu werden.

Wir erwarten von unseren Transportpartnern, dass sie

diese Grundsätze und Werte verantwortungsvoll umsetzen.

Die Geschäftsführung
GLS Germany GmbH & Co. OHG

Gesetzeskonformes Handeln

Es ist Grundlage der Zusammenarbeit mit jedem unserer Transportpartner, dass dieser ebenso wie GLS Germany sämtliche anwendbaren nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften beachtet und sein Verhalten danach ausrichtet. Wir erwarten, dass die Transportpartner diese Verpflichtung an ihre Angestellten weitergeben.

Gesundheit & Sicherheit

Unsere Transportpartner halten sich strikt an die geltende nationale Gesetzgebung im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Sie beugen Unfällen und Berufskrankheiten mit einem geeigneten Arbeitssicherheitsmanagement vor.

GLS Germany legt größten Wert darauf, mit einem konsequenten, präventiven Arbeitsschutz potenzielle Gefahren im Arbeitsalltag gar nicht erst entstehen zu lassen. Die Sicherheit sowohl unserer Transportpartner als auch deren Angestellten sind ein zentrales Gebot unseres unternehmerischen Handelns.

Die Erfüllung dieses Anspruches erwarten wir auch von unseren Transportpartnern. Besonderes Augenmerk ist dabei auf die Sicherheit im Straßenverkehr sowohl für die Angestellten unserer Transportpartner als auch für alle anderen Verkehrsteilnehmer zu richten.

Vergütung und Arbeitszeit

Unsere Transportpartner müssen alle geltenden nationalen Gesetze im Hinblick auf Löhne, Sozialleistungen, Arbeitszeit, Überstunden, Lenk- und Ruhezeiten sowie deren Dokumentation einhalten. Es ist mindestens der gesetzlich geltende Mindestlohn in Arbeitsverträgen mit Angestellten zu vereinbaren und zu zahlen.

Menschenrechte

Unsere Transportpartner respektieren die grundlegenden und international anerkannten Menschenrechte und halten diese ohne Ausnahme ein.

Kinderarbeit

Unsere Transportpartner unterbinden jegliche Art von Kinderarbeit in ihren Unternehmen und halten die Regelungen der Vereinten Nationen zu Kinder- und Menschenrechten ein. Sofern länderspezifisch kein gesetzliches Mindestalter für Arbeitskräfte definiert ist, darf das Alter von 15 Jahren nicht unterschritten werden.

Zwangsarbeit

Unsere Transportpartner unterbinden jede Form von Zwangsarbeit, wie z.B. Sklavenarbeit, oder Arbeit als Strafmaßnahme. Sie stellen insbesondere sicher, dass Mitarbeiter im Rahmen ihrer Tätigkeit laut geltenden Gesetzen vergütet und in ihrer Freiheit nicht unangemessen beschränkt werden.

Vielfalt

Wir erwarten von unseren Transportpartnern, dass sie Chancengleichheit am Arbeitsplatz fördern und jede Form von Diskriminierung in Bezug auf Geschlecht, Rasse, Religion, Alter, Behinderung, sexuelle Orientierung und nationale Herkunft unterbinden. Wir erwarten von ihnen weiterhin, dass sie einen würdevollen und respektvollen Umgang mit ihren Mitarbeitern, frei von Mobbing, Belästigung und Einschüchterungen, pflegen.

Datenschutz

Unsere Transportpartner halten sich an alle geltenden Gesetze und Bestimmungen in den Bereichen Datenschutz und Informationssicherheit, insbesondere im

Hinblick auf die persönlichen Daten von Kunden, Empfängern und Angestellten. Sie befolgen diese Standards speziell bei der Verarbeitung, Sammlung oder sonstigen Nutzung persönlicher Daten und stellen sicher, dass diese jederzeit vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.

Umwelt

Unsere Transportpartner halten die geltenden nationalen Umweltstandards, -regelungen und -gesetze jederzeit ein. Sie nutzen die natürlichen Ressourcen verantwortungsvoll und fördern ein umweltbewusstes Handeln der eigenen Mitarbeiter durch selbst festgelegte Klimaschutzziele.

Bestechung und Korruption

GLS Germany verfolgt eine strikte Null-Toleranz-Politik gegenüber Bestechung und Korruption. Unsere Transportpartner halten sich dementsprechend an alle nationalen sowie internationalen Gesetze, Vorschriften und Standards, welche auf die Bekämpfung von Bestechung und Korruption abzielen. Sie werden Dritten niemals weder direkt noch indirekt etwas von Wert versprechen oder anbieten, um diese in unangemessener Weise zu beeinflussen und sich hierdurch einen unfairen Vorteil zu verschaffen.

Sanktionen

Unsere Transportpartner halten sich an alle geltenden Handels- und Importvorschriften, inklusive Handels-sanktionen, Finanzsanktionen sowie alle sonstigen anwendbaren Sanktionen, welche ihr geschäftliches Tätigkeitsfeld berühren.

Zusammen zu starker Leistung

Die Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Respekt, Wertschätzung und Verständnis in beiderseitiger unternehmerischer Verantwortung. Anliegen beider Seiten werden offen kommuniziert und dazu geeignete Maßnahmen vereinbart.

Qualität in der Dienstleistung

Wir erwarten von unseren Transportpartnern, dass sie unsere Vision einer Qualitätsführerschaft im Bereich der Paketdistribution erfüllen.

Dies setzt beiderseits eine sorgfältige operative Planung und ein hohes Verantwortungsbewusstsein voraus. Wir stellen gemeinsam sicher, dass sich die Mitarbeiter von GLS Germany ebenso wie die Angestellten unserer Transportpartner dieses Anspruches bewusst und zur Umsetzung im Arbeitsalltag jederzeit in der Lage sind.

Unternehmerische Verantwortung

Es ist unerlässlich, dass unsere Transportpartner ihr jeweiliges Unternehmen nach soliden wirtschaftlichen Grundsätzen führen. Nur so kann eine erfolgreiche unternehmerische Zusammenarbeit langfristig sichergestellt werden.

Transparenz in der Zusammenarbeit

Wir erwarten von unseren Transportpartnern eine transparente Unternehmensführung. Hierfür sind jederzeit nachvollziehbare Geschäftsunterlagen und eine offene Kommunikation mit GLS Germany und gegenüber berechtigten Dritten wie z.B. Behörden unerlässlich.

Fairness im Umgang

Wir bieten unseren Transportpartnern eine leistungsgerechte Vergütung und erwarten, dass auch unsere Transportpartner ihre Angestellten leistungsgerecht, ortsüblich und fair bezahlen. Wir sprechen uns ausdrücklich gegen Dumpinglöhne oder gar eine sittenwidrige Vergütung aus. Sozialversicherungsbetrug oder Schwarzarbeit werden nicht geduldet.

Einhaltung dieses Kodex

GLS Germany hat die Einhaltung dieses Partnerkodex stets im Blick.

Für den Fall eines Verstoßes gegen die darin festgelegten Grundsätze und Werte ermutigen wir unsere Transportpartner ausdrücklich, den Vorfall anzuzeigen. Derartige Anzeigen werden von GLS Germany eingehend untersucht. Es werden geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Angelegenheit einer rechtmäßigen Klärung zuzuführen. Wir versichern, dass keine Person auf Grund ihrer Anzeige mit nachteiligen Maßnahmen rechnen muss.

Stand: Mai 2019

gls-group.com