

Benutzerhandbuch

GLS Shipping Extension

Version V01-02 vom 19.06.2017
Shipping Extension Version 1.2

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	2
2. Installation und Upgrade.....	2
3. Basiskonfiguration	9
4. Versandeinstellungen.....	12
5. Versandarten.....	12
6. Zahlungsart Nachnahme	14
7. Neue Funktionen im Shop-Frontend.....	15
8. Neue Funktionen im Shop-Backend	20
9. FAQ / Tipps & Tricks	27

1. Einleitung

Die GLS Shipping Extension fügt Magento (Version 1.9.x) mehrere neue Versandoptionen und den GLS PaketShop-Finder hinzu.

Folgende Produkte und Services werden aktuell unterstützt:

Produkte

- **BusinessParcel** – Standardversand national
- **EuroBusinessParcel** – Europaversand

Services

- **Guaranteed24Service** – Garantierte Zustellung am nächsten Werktag bis 17 Uhr
- **ShopDeliveryService** – Zustellung im GLS PaketShop
- **FlexDeliveryService** – Empfänger kann Wunschzustelloption wählen
- **ThinkGreenService** – Klimaneutraler Versand
- **ShopReturnService** – Retourenlabel
- **CashService** – Versand per Nachnahme

Die Sendungserstellung fügt sich in den von Magento vorgegebenen Standardprozess ein. Die erzeugten Label werden als PDF-Dateien zum Download angeboten. Die Trackingdaten werden der Sendung automatisch zugeordnet und werden angemeldeten Kunden in Ihrem Kundenkonto zur Verfügung gestellt.

Weitergehende Funktionen (Tagesabschluss, Storno, etc.) und Services stehen unter YourGLS <https://gls-group.eu> zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem zuständigen Depot.

2. Installation und Upgrade

Die offizielle GLS Magento Shipping Extension können Sie über Magento Connect beziehen:

<https://www.magentocommerce.com/magento-connect>

Sofern Sie Magento Connect nicht nutzen möchten oder die Extension mit einer nicht offiziell unterstützten Version von Magento nutzen möchten, stellt Ihnen Ihr zuständiges Depot die Installationsdateien zur manuellen Installation zur Verfügung.

Installation über den Magento Connect Manager

Sofern Sie eine unterstützte Version von Magento nutzen, können Sie die Installation über Magento Connect bzw. den Magento Connect Manager starten.

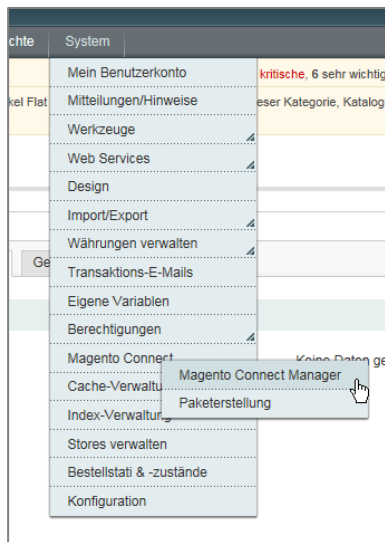
The screenshot shows the Magento Connect search results for 'Official GLS Shipping'. The page has a dark blue header with the Magento Connect logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with categories like CUSTOMER EXPERIENCE, SITE MANAGEMENT, INTEGRATIONS, MARKETING, UTILITIES, THEMES, and MAGENTO 2.0. The main content area shows search results for 'official gls'. On the left, there are filters for 'Refine Results' including 'Sort by' (set to Relevance), 'Platform' (set to All Platforms), and 'Version' (set to All). There are also checkboxes for 'Show eBay Extensions' and 'Show Partner Extensions'. The search results show two items, both labeled 'FREE'. The first item is 'Official GLS Shipping' with a 4-star rating and 4 popularity score. The second item is 'GLS, you transporter partner for parcels shipped from France (official)' with a 323 popularity score and 'FREE' label.

The screenshot shows the detail page for the 'Official GLS Shipping' extension. The page has a dark blue header with the Magento Connect logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with categories like CUSTOMER EXPERIENCE, SITE MANAGEMENT, INTEGRATIONS, MARKETING, UTILITIES, THEMES, and MAGENTO 2.0. The main content area shows the extension details. On the left, there is a large image of the GLS logo. Below the image are several smaller screenshots showing the extension's interface. On the right, the extension title 'Official GLS Shipping' is displayed with the GLS logo. Below the title is a 5-star rating and a '4 Popularity Score' with a flame icon. There is a 'Write the first review' button and a 'Follow this extension' link. The description reads: 'Easily integrate the most common GLS shipping services and the GLS ParcelShop finder into your shop.' Below the description, it says 'Compatible with: 1.9, 1.9.1, 1.9.2' and 'Platform: Community'. The price is 'FREE' and there is a blue 'Install Now' button. A tooltip next to the button says 'This will install the latest version.' At the bottom, there are links for 'Developer Info / Profile / Email / Support / Extensions' and a note: 'Please note that this extension is provided as is. It is recommended to always backup your installation prior to use.'

Die aktuelle Version des Plugins / Extension Keys finden Sie unter:

<https://www.magentocommerce.com/magento-connect/official-gls-shipping.html>

Den Magento Connect Manager erreichen Sie im Backend Ihrer Magento-Installation unter:
System > Magento Connect > Magento Connect Manager

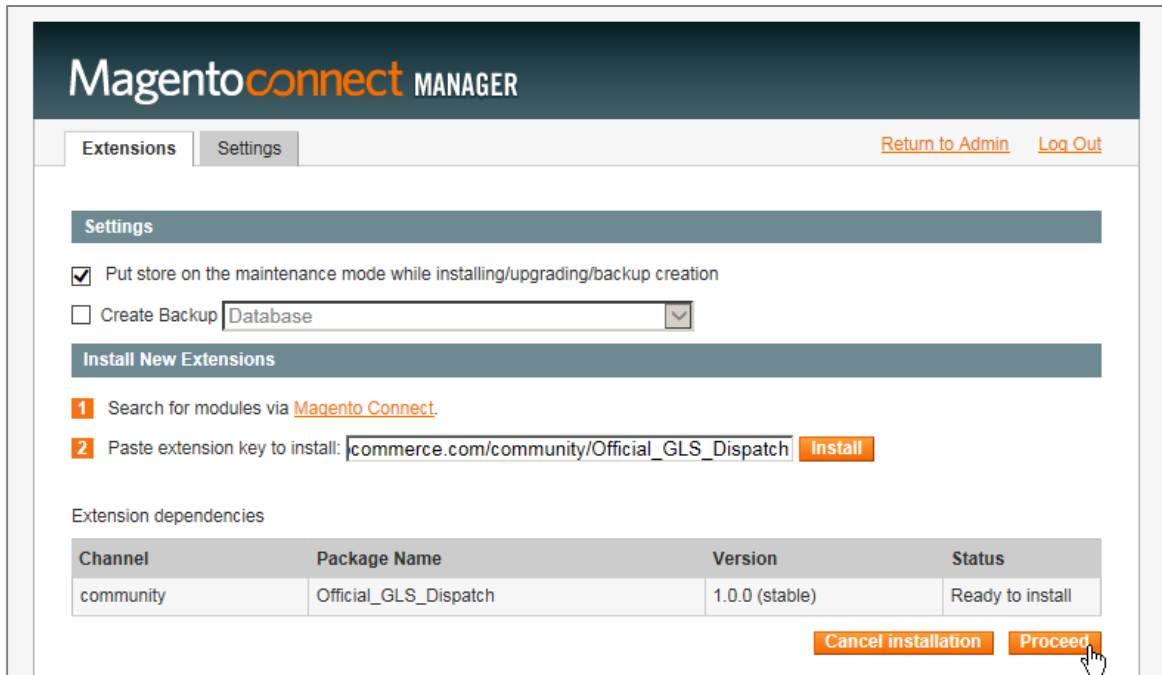


Um die Installation vorzubereiten, geben Sie den Extension Key in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken auf die Schaltfläche „Install“.

Extension Key: http://connect20.magentocommerce.com/community/Official_GLS_Dispatch



Starten Sie anschließend die Installation durch Anklicken der Schaltfläche „Proceed“.

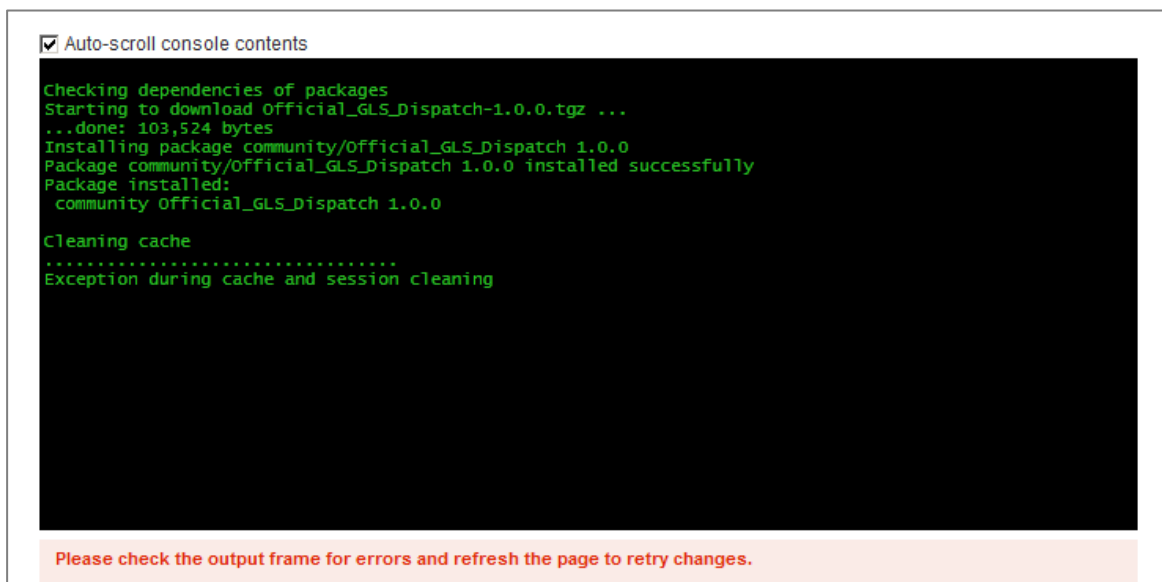


The screenshot shows the 'Magentoconnect MANAGER' interface. The 'Settings' tab is active. Under 'Install New Extensions', the extension key 'commerce.com/community/Official_GLS_Dispatch' is entered in the text field, and the 'Install' button is visible. Below this, a table lists extension dependencies:

Channel	Package Name	Version	Status
community	Official_GLS_Dispatch	1.0.0 (stable)	Ready to install

At the bottom right, the 'Proceed' button is highlighted with a mouse cursor.

Im Konsolenbereich des Magento Connect Managers können Sie den Installationsfortschritt verfolgen.



The screenshot shows the console output of the installation process. The output is as follows:

```

 Auto-scroll console contents

Checking dependencies of packages
Starting to download official_GLS_Dispatch-1.0.0.tgz ...
...done: 103,524 bytes
Installing package community/Official_GLS_Dispatch 1.0.0
Package community/Official_GLS_Dispatch 1.0.0 installed successfully
Package installed:
  community Official_GLS_Dispatch 1.0.0

Cleaning cache
.....
Exception during cache and session cleaning
  
```

Below the console output, a red warning message reads: "Please check the output frame for errors and refresh the page to retry changes."

Sofern die Meldung „Exception during cache and session cleaning“ angezeigt wird, löschen Sie den Cache manuell in den Systemeinstellungen:

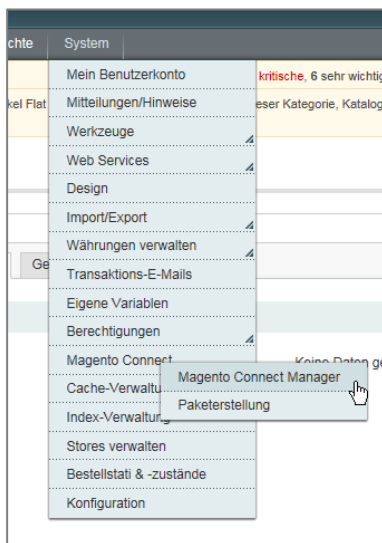
http://docs.magento.com/m1/ce/user_guide/system-operations/cache-clear.html

Upgrade über Magento Connect Manager

HINWEIS: Bitte erstellen Sie vor einem Upgrade in Ihrer Produktivumgebung eine Datenbanksicherung.

Um eine neue Version des Plug Ins zu installieren, rufen Sie bitte den Magento Connect Manager auf.

Den Magento Connect Manager erreichen Sie im Backend Ihrer Magento-Installation unter:
System > Magento Connect > Magento Connect Manager




Um die Verfügbarkeit eines Upgrades zu ermitteln, klicken Sie bitte unter „Manage Existing Extensions“ auf „Check for Upgrades“



Sofern eine neue Version des Plug Ins verfügbar ist, wählen Sie bitte im Drop-down-Feld

„Upgrade to X.X.X (stable)“ aus.

Official_GLS_Dispatch	1.0.0 (stable)	1.1.3 (1.0.0)		Easily integrate the most common GLS dispatch services and the GLS ParcelShop finder into your shop.
-----------------------	-------------------	------------------	--	--

Starten Sie das Upgrade mit einem Klick auf „Commit Changes“



Im Konsolenbereich des Magento Connect Managers können Sie den Installationsfortschritt verfolgen.

Auto-scroll console contents

```

Checking dependencies of packages
Starting to download Official_GLS_Dispatch-1.1.3.tgz ...
...done: 121,986 bytes
Installing package community/Official_GLS_Dispatch 1.1.3
Package community/Official_GLS_Dispatch 1.1.3 installed successfully
Package upgraded:
  community Official_GLS_Dispatch 1.1.3

Cleaning cache
....
Exception during cache and session cleaning

```

Please check the output frame for errors and refresh the page to retry changes.

Refresh

Sofern die Meldung „Exception during cache and session cleaning“ angezeigt wird, löschen Sie den Cache manuell in den Systemeinstellungen:

http://docs.magento.com/m1/ce/user_guide/system-operations/cache-clear.html

Manuelle Installation

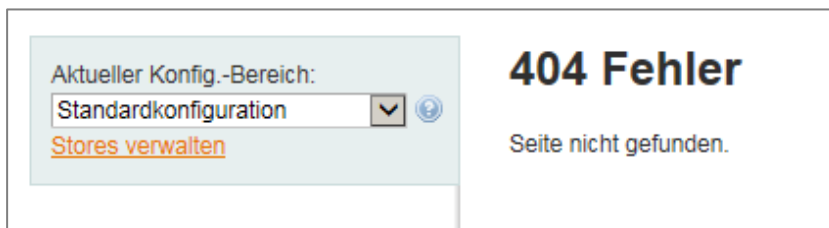
Kopieren Sie den Plugin-Code aus dem bereitgestellten ZIP- bzw. TAR-Archiv in die gleichnamigen Ordner Ihrer Magento-Installation und passen Sie die Besitz- und Schreibrechte an Ihre Serverkonfiguration an.

Löschen Sie danach den Cache:

http://docs.magento.com/m1/ce/user_guide/system-operations/cache-clear.html

404-Fehler nach der Installation

Sofern bei Aufruf der GLS Extension im Konfigurationsdialog eine Fehlermeldung angezeigt wird, melden Sie sich vom Backend ab. Nach einer erneuten Anmeldung sollte der Fehler nicht mehr angezeigt werden.



Logfiles

Stellen Sie sicher, dass Ihr Webserver über Schreibrechte für folgende Ordner / Dateien verfügt:

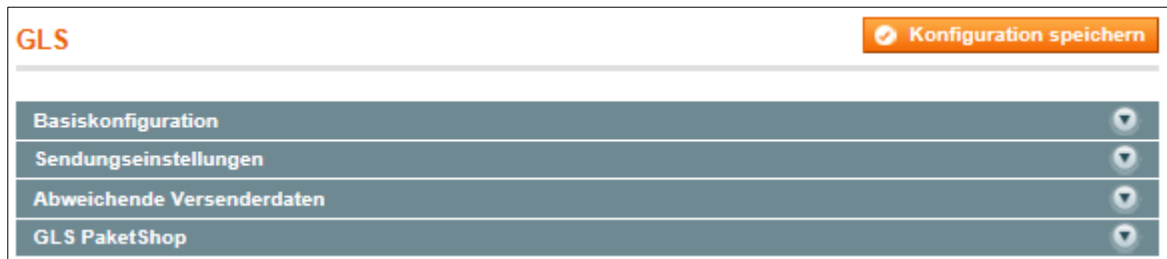
- /<%projectRoot%>/var/log/SynergeticAgency_Gls_connector.log
- /<%projectRoot%>/var/log/SynergeticAgency_Gls.log
- /<%projectRoot%>/var/log/SynergeticAgency_GlsApi.log

Die Logfiles werden nur angelegt, wenn Sie diese in den Einstellungen der Extension aktivieren. Zusätzlich muss in den Entwickleroptionen die Anlage der System-Logfiles aktiviert werden.

3. Basiskonfiguration

Wurde die Extension korrekt installiert, können alle weiteren Einstellungen über die Magento-Konfigurationsoberfläche (*System > Konfiguration*) vorgenommen werden.

Die grundlegenden Konfigurationseinstellungen sind über die Seitennavigation im Bereich *Verkäufe > GLS* erreichbar.



Basiskonfiguration

Einstellung	Beschreibung	Standard-einstellung
Aktiviert	Aktiviert oder deaktiviert die GLS Extension.	Ja
Webservice-Anfragen und -Antworten protokollieren	Protokolliert Aktivitäten des Webservices im Magento-Log. Stellen Sie sicher, dass das Magento-Log ebenfalls aktiviert ist.	Nein
Debug-Modus	Im Debug-Modus werden alle relevanten Prozesse geloggt. Achtung, das Logfile kann im Debug-Modus sehr groß werden.	Nein
Connector Logging	Erfasst zusätzliche Debuginformationen des API-Connectors in einem separaten Connector Logfile.	Nein
GLS-API URL	Legt den API Endpoint fest. Der vorgegebene Wert sollte nicht geändert werden.	
GLS-JSON-Config URL	Legt den Ablageort der externen Konfigurationsdatei fest. Der vorgegebene Wert sollte nicht geändert werden.	
GLS Tracking URL	Dieser Wert legt die URL zur GLS Track and Trace Seite fest. Der vorgegebene Wert sollte nicht geändert werden.	

GLS-API Benutzername	Hinterlegen Sie hier einen gültigen Benutzernamen. Sofern Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, wenden Sie sich an Ihr zuständiges Depot oder unseren Kundenservice. Weitere Informationen finden Sie unter: https://gls-group.eu	
GLS-API Passwort	Hinterlegen Sie an dieser Stelle das Passwort.	
GLS Customer ID	Hinterlegen Sie an dieser Stelle Ihre Customer ID. Diese Information erhalten Sie von Ihrem zuständigen Depot.	
GLS Contact ID	Hinterlegen Sie an dieser Stelle Ihre Contact ID. Diese Information erhalten Sie von Ihrem zuständigen Depot.	

Sendungseinstellungen

Unterhalb der Basiseinstellungen befindet sich die Konfiguration der Sendungseinstellungen.

Einstellung	Beschreibung	Standard-einstellung
Standardgewicht	Sofern im Shop keine Produktgewichte hinterlegt sind, kann an dieser Stelle ein Standardgewicht hinterlegt werden.	0
Standard-GLS-Produkt	Sofern der Kunde die Versandart im Frontend nicht wählen kann (z. B. Versandpauschale), kann an dieser Stelle ein Produkt als Standardauswahl hinterlegt werden.	
Standard-GLS-Service	An dieser Stelle können der Standardauswahl Services hinzugefügt werden. Durch Drücken der STRG-Taste bei der Auswahl können mehrere Services kombiniert wählen.	
Retouren-Label erzeugen	Sofern dieser Wert auf „Ja“ gesetzt wird, wird mit jedem Label automatisch ein Retourenlabel erzeugt. Wichtig: Bitte hinterlegen Sie unter <i>System > Konfiguration > Verkäufe > GLS > Rücksendeadresse</i> eine Retourenadresse.	Nein

Abweichende Versenderdaten

Unterhalb der Sendungseinstellungen befindet sich der Bereich „Abweichende Versenderdaten“. Sofern Sie auf dem Versandlabel einen von Ihren Benutzerdaten abweichenden Versender bzw. eine abweichende Versandadresse andrucken möchten, können Sie die gewünschten Daten in diesem Bereich hinterlegen.

Einstellung	Beschreibung	Standard-einstellung
Aktiviert	Steuert den Andruck abweichender Versenderdaten.	Nein
Name 1	Erste Adresszeile der Versenderdaten. Diese darf maximal 40 Zeichen lang sein.	
Name 2	Zweite Adresszeile der Versenderdaten. Diese darf maximal 40 Zeichen lang sein.	
Name 3	Dritte Adresszeile der Versenderdaten. Diese darf maximal 40 Zeichen lang sein.	
Straße	Straße und Hausnummer. Dieser Eintrag darf maximal 40 Zeichen lang sein.	
Land	Land	Deutschland
PLZ	Postleitzahl	
Stadt	Stadt	

GLS ShopDeliveryService

Die Verfügbarkeit der Lieferoption **ShopDeliveryService**, kann in diesem Bereich konfiguriert werden.

Einstellung	Beschreibung	Standard-einstellung
GLS PaketShop aktiviert	Steuert die Verfügbarkeit des PaketShop-Finders im Checkout-Prozess. Bei der Auswahl der Lieferadresse wird eine neue Option „An Paketshop liefern“ hinzugefügt.	Nein
URL für den GLS-PaketShop-Service	URL des PaketShop-Finders. Diese URL sollte nicht geändert werden.	

Wählt ein Kunde einen PaketShop als Lieferadresse aus, werden die GLS-Versandarten, die nicht mit dem **ShopDeliveryService** kombiniert werden können, im Frontend automatisch ausgeblendet.

4. Versandeinstellungen

Wählen Sie unter *Verkäufe > Versandeinstellungen* das Herkunftsland Ihrer Sendungen.

Versandeinstellungen Konfiguration speichern

Herkunft ▼

Optionen ▼

Einstellung	Beschreibung	Standard-einstellung
Herkunftsland	Legt das Herkunftsland der Bestellungen fest.	

5. Versandarten

Sofern der Kunde während des Versandprozesses zwischen unterschiedlichen Versandarten wählen können soll, können Sie die verfügbaren GLS-Versandarten unter *Verkäufe > Versandeinstellungen > GLS* konfigurieren.

Der Versand mit GLS ist selbstverständlich auch bei Nutzung der Magento-Versandarten „Versandkostenpauschale“, „Tabellenbasierte Versandkosten“, „Versandkostenfrei“, etc. möglich.

Das Konfigurationsmenü enthält einen neuen Eintrag „GLS“.

Versandarten Konfiguration speichern

Versandkostenpauschale ▼

Tabellenbasierte Versandkosten ▼

Versandkostenfrei ▼

GLS ▼

Allgemein

Einstellung	Beschreibung	Standard-einstellung
Aktiviert	Aktiviert die Anzeige der GLS-Versandarten im Shop.	Ja
Titel	Überschrift, die über der Auswahl der Versandarten angezeigt werden soll.	GLS

Versandart zeigen, auch wenn nicht möglich	Legt fest, ob die Versandart auch angezeigt werden soll, falls eine Auswahl aus anderen Gründen nicht möglich sein sollte.	Nein
Angezeigte Fehlermeldung	Text einer Fehlermeldung, falls die Auswahl der Versandart nicht möglich sein sollte.	
Avilable for specific counties only	Ermöglicht es, die Auswahl der GLS-Versandoptionen auf bestimmte Länder zu begrenzen.	Alle erlaubten Länder
Versand in bestimmte Länder	Sofern unter „Avilable for specific countries only“ der Wert „Bestimmte Länder“ gesetzt wurde, können in diesem Feld die zulässigen Länder ausgewählt werden. Halten Sie die STRG-Taste gedrückt, um mehrere Länder auszuwählen.	

Konfiguration der Versandarten

Einstellung	Beschreibung	Standard-einstellung
Aktiviert	Legt fest, ob der Kunde die jeweilige Versandart angezeigt bekommt.	Ja
Name	Name der Versandart, der dem Kunden im Shop angezeigt wird.	
GLS-Logo anzeigen	Steuert die Anzeige des GLS-Logos im Frontend.	Ja
Preis pro Bestellung	Legt die dem Kunden zu berechnenden Kosten der Versandart fest.	0.00

6. Zahlungsart Nachnahme

Die Zahlungsart Nachnahme kann im Bereich *Verkäufe > Zahlungsarten* konfiguriert werden. Das Konfigurationsmenü enthält einen neuen Eintrag „GLS-Nachnahme“.

Zahlungsarten Konfiguration speichern

Sie wissen nicht, welche PayPal Zahlungsart Sie nutzen sollen? Klicken Sie [hier](#) um mehr zu erfahren.

Händler-Ort	▼
PayPal Payment Solutions	▼
Kreditkarten Zahlung (Datenspeicherung)	▼
Überweisung	▼
Scheck/Zahlungsanweisung	▼
Nachnahme	▼
Bezahlvorgang bei 0,— Gesamtsumme	▼
Abruf aus Auftrag	▼
Authorize.net Direct Post	▼
Authorize.net	▼
GLS-Nachnahme	▼

GLS-Nachnahme

Einstellung	Beschreibung	Standard-einstellung
Aktiviert	Aktiviert die Anzeige der Bezahlart „Nachnahme“ im Shop.	Nein
Titel	Überschrift, die über der Auswahl der Versandarten angezeigt werden soll.	GLS-Nachnahme
Neuer Bestellstatus	Legt den zu setzenden Bestellstatus fest.	Ausstehend
Anweisungen	Text mit weiteren Anweisungen, der dem Kunden angezeigt werden kann. Hier können Sie z. B. Ihre Bankverbindung hinterlegen.	
Mindestwert für Gesamtbestellung	Mindestbetrag, ab dem Nachnahme angezeigt wird.	
Höchstwert für Gesamtbestellung	Höchstbetrag, bis zu dem eine Bezahlung mit Nachnahme ermöglicht wird.	
Reihenfolge	Legt die Reihenfolge der angezeigten Zahlungsarten fest.	10
Bestimmte Versandarten verbieten	Ermöglicht die Einschränkung bestimmter Versandarten bei Wahl der Bezahlart „Nachnahme“.	Nein
Versandart verbieten	Legt die zu verbietenden Versandarten fest.	

7. Neue Funktionen im Shop-Frontend

Lieferung an einen GLS PaketShop

Der Bereich "Lieferadresse" wurde um eine Checkbox „An Paketshop liefern“ und einen Button zur Auswahl des Paketshops ergänzt.

Wurde die Lieferung an PaketShops aktiviert, kann der Besucher im Bestellprozess die Option „An PaketShop liefern“ auswählen. Nach Klick auf die Schaltfläche „PaketShop auswählen“ öffnet sich der PaketShop-Finder, der die Auswahl des gewünschten Paketshops ermöglicht. Über das Formular kann der Kunde eine zur Abholung berechnigte Person angeben. Sofern eine Mobiltelefonnummer erfasst wurde, wird der Empfänger mit einer SMS über die Zustellung im PaketShop informiert.

3 LIEFERADRESSE

An Paketshop liefern **PAKETSHOP AUSWÄHLEN**

Bitte wählen sie einen Paketshop aus

Prefix * * Pflichtfelder
Dr. ▾

Vorname *
Max

Middle Name/Initial

Nachname *
Mustermann

Suffix *
jr. ▾

Firma

Telefon *
0258369147

Fax

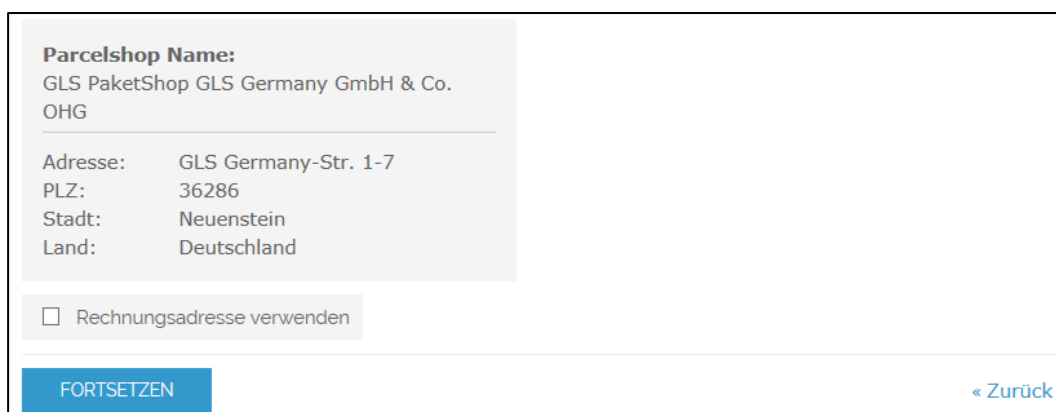
Rechnungsadresse verwenden

FORTSETZEN ← Zurück

Der PaketShop-Finder wird in einem PopUp geöffnet. Die Postleitzahl des Empfängers wird als Suchkriterium voreingestellt.



Nachdem der Besucher einen PaketShop gewählt und übernommen hat, wird die Adresse des gewählten PaketShops im Bestellprozess angezeigt.



GLS Versandoptionen

Der Bereich „Versandart“ wurde um die GLS Versandoptionen ergänzt.

3 VERSANDART

Flat Rate

Fixed 5,00 €

GLS

 Standardversand, 1-2 Werktage 0,00 €

 Expressversand, garantiert nächster Tag, vor 17 Uhr 0,00 €

SIND IN IHRER BESTELLUNG GESCHENKE ENTHALTEN?

Neue Geschenknachricht.

[FORTSETZEN](#) [« Zurück](#)

Die Anzeige des GLS-Logos lässt sich in den Optionen deaktivieren.

3 VERSANDART

Flat Rate

Fixed 5,00 €

Free Shipping Magento

Free 0,00 €

GLS

Standardversand, 1-2 Werktage 0,00 €

Expressversand, garantiert nächster Tag, vor 17 Uhr 0,00 €

SIND IN IHRER BESTELLUNG GESCHENKE ENTHALTEN?

Neue Geschenknachricht.

[FORTSETZEN](#) [« Zurück](#)

Versandoption bei „Lieferung an PaketShop“

Wurde „Lieferung an PaketShop“ ausgewählt, wird bei Nutzung der GLS Versandoptionen nur die Option „GLS Standardversand“ angeboten.

Zahlungsoption GLS-Nachnahme

Wurde die Zahlungsart Nachnahme aktiviert, wird im Bereich „Zahlungsinformation“ die Zahlungsart GLS-Nachnahme angeboten. GLS-Nachnahme ist nicht kombinierbar mit den Versandoptionen „Lieferung an PaketShop“ und „Expressversand“.

4 ZAHLUNGSMETHODEN

Vorkasse

GLS-Nachnahme

FORTSETZEN ← Zurück

Tracking-Link

Die Tracking-Links werden nach der Labelerzeugung automatisch in die Magento-Sendungsverfolgung übernommen.

Unter „Mein Benutzerkonto/Bestellung ansehen“ wird der Link „Ihre Bestellung verfolgen“ angezeigt, wenn bereits ein Label erzeugt wurde. Beim Anklicken öffnet sich ein PopUp.

BESTELLTE ARTIKEL IHRE BESTELLUNG VERFOLGEN				
ARTIKEL	ARTIKELNUMMER	PREIS	MENGE	ZWISCHENSUMME
PARK ROW THROW	hdboo8	120,00 €	Bestellt: 1 Versandt: 1	120,00 €

In diesem PopUp befindet sich der Tracking-Link.

SENDUNGSVERFOLGUNG

FENSTER SCHLIEßEN

VERSAND NR.300000031


NUMMER: 64160700215

VERSENDER: General Logistics Systems

VERFOLGUNG: <https://www.gls-one.eu/#/trace?query=64160700215>

FENSTER SCHLIEßEN

Die Paketinformationen werden dann in GLS-ONE geöffnet.

Pakete versenden ▾ Warenkorb (0) [Login](#)

Pakete verfolgen






🔍📘 Eingabe mehrerer Nummern mit Komma

Status vom: 01.12.2016 14:44:26

Ihr Paket

🔍 Paket : 64160700215

Wo ist mein Paket?



📘 Auftrag empfangen

> Detaillierter Verlauf

Mehr Information

? Information zum Service

📘 Sie erhalten ein Paket.
[Empfehlungen und Tipps](#)

8. Neue Funktionen im Shop-Backend

Neue Versandinformationen

Der Bereich „Versandinformation“ wurde um die benötigten Optionen für die Versandabwicklung mit GLS ergänzt. Je Bestellung können mehrere Pakete angelegt werden. Die Servicekombination wird immer für alle Pakete einer Sendung übernommen. Das Gewicht kann für jedes Paket einzeln erfasst werden.

Das „+“-Icon fügt ein neues Paket hinzu. Das „x“-Icon löscht ein Paket.

Versandinformation

Free Shipping Magento - Free Gesamt Summe Versandkosten: 0,00 €

Dienstleister	Titel	Nummer *	Aktion
<div style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 2px 10px; display: inline-block; border-radius: 3px;">Trackingnummer hinzufügen</div>			

GLS shipping

Ship with Gls?

Ja

Nein

Retourenlabel erzeugen?

Ja

Nein

Date to ship the parcel

Wählen Sie das Datum des Versandtages aus

Shipping option: --Bitte wählen--

Pakete	Gewicht (in kg)		
	<input type="text" value="12"/>	+	
	<input type="text" value="13"/>	+	x

GLS-Nachnahme – CashService

Je Paket kann ein Nachnahmebetrag erfasst werden.

Versandinformation

Free Shipping Magento - Free Gesamt Summe Versandkosten: 0,00 €

Dienstleister	Titel	Nummer *	Aktion
<div style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 2px 10px; display: inline-block; border-radius: 3px;">Trackingnummer hinzufügen</div>			

GLS shipping

Ship with Gls?

Ja

Nein

Retourenlabel erzeugen?

Ja

Nein

Date to ship the parcel

Wählen Sie das Datum des Versandtages aus

Shipping option: BusinessParcel + CashService

ThinkGreenService: Nein

Pakete	Gewicht (in kg)		
	<input type="text" value="12,00"/>	<input type="text" value="1500,00"/>	+
	<input type="text" value="13,00"/>	<input type="text" value="1600,00"/>	+ x

Hinweis:
The maximum allowed package weight is 40 kg

Optionale Services

Es sind zusätzliche Services wählbar. Die Services können unabhängig von der im Checkout getroffenen Auswahl hinzugefügt oder abgewählt werden.

Versandinformation

Free Shipping Magento - Free Gesamt Summe Versandkosten: 0,00 €

Dienstleister	Titel	Nummer *	Aktion
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">Trackingnummer hinzufügen</div>			

GLS shipping

Ship with GLS?

Ja

Nein

Retourenlabel erzeugen?

Ja

Nein

Date to ship the parcel

Wählen Sie das Datum des Versandtages aus

Shipping option: BusinessParcel

ThinkGreenService: Ja

FlexDeliveryService: Ja

Pakete: Gewicht (in kg)
12,00 +

Hinweis:
The maximum allowed package weight is 40 kg

Sonderfall ShopDeliveryService

Wurde im Bestellvorgang „Lieferung an PaketShop“ gewählt, wird das Produkt „BusinessParcel + ShopDeliveryService“ vorausgewählt. Zusätzliche Services sind in diesem Fall nicht möglich.

Versandinformation

Free Shipping Magento - Free Gesamt Summe Versandkosten: 0,00 €

Dienstleister	Titel	Nummer *	Aktion
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">Trackingnummer hinzufügen</div>			

GLS shipping

Ship with GLS?

Ja

Nein

Retourenlabel erzeugen?

Ja

Nein

Date to ship the parcel

Wählen Sie das Datum des Versandtages aus

Shipping option: BusinessParcel + ShopDeliveryService

ThinkGreenService: Nein

Pakete: Gewicht (in kg)
34,00 +

Hinweis:
The maximum allowed package weight is 40 kg

Sonderfall Retourenlabel / ShopReturnService

Um Retourenlabel erzeugen zu können, muss in der Konfiguration eine Retourenadresse hinterlegt werden. Die entsprechende Einstellung befindet sich unter: *System > Konfiguration > Verkäufe > GLS > Rücksendeadresse*. Fehlt diese Einstellung, wird nur das Hin-Label erstellt.

PaketShop ändern

Falls der Versand an den durch den Kunden gewählten PaketShop zum Zeitpunkt der Labelerstellung nicht mehr möglich ist, müssen Sie einen gültigen PaketShop erfassen. Hierzu ändern Sie die in der Empfängeradresse hinterlegte ParcelShop-ID ab. Die ParcelShop-ID können Sie mit der verlinkten PaketShop-Suche ermitteln. Wird die ParcelShop-ID gelöscht, wird ein reguläres **BusinessParcel** erzeugt.

Bestell-Address Information	
Prefix *	Dr. <input type="text"/>
Vorname *	Max <input type="text"/>
Middle Name/Initial	<input type="text"/>
Nachname *	Mustermann <input type="text"/>
Suffix *	se. <input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>
Straße *	Musterweg 12 <input type="text"/>
Stadt *	Oberursel <input type="text"/>
Land *	Deutschland <input type="text"/>
Bundesland *	Hessen <input type="text"/>
PLZ *	61440 <input type="text"/>
Telefon *	0258 369147 <input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
VAT number	<input type="text"/>
GLS Parcelshop Name	<input type="text"/>
GLS Parcelshop ID	2760189755 https://gls-group.eu/DE/de/depot-paketshop-suche


Versandlabel erstellen

Nachdem „Lieferschein erstellen“ gewählt wurde, kann über die Schaltfläche „GLS-Label drucken“ das Versandlabel im PDF-Format erzeugt werden. Das Dokument wird nicht automatisch auf dem Server abgelegt. Daher muss es vom Nutzer direkt ausgedruckt oder manuell gespeichert werden.

 Bestellung # 145000085 22.11.2016 16:27:09
<input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Print GLS Label"/> <input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Stornieren"/> <input type="button" value="E-Mail Senden"/> <input type="button" value="Zurückstellen"/> <input type="button" value="Rechnung"/> <input type="button" value="Nachbestellen"/>

Fehlermeldungen

Falls bei der Erstellung des Labels ein Fehler auftritt (zum Beispiel eine unerlaubte Servicekombination), erscheint dies als Meldung. Unzulässige Servicekombinationen lassen sich korrigieren. Siehe dazu den nächsten Abschnitt „Verkäufe / Lieferscheine“.

 GLS Shipment could not be created (Exception: retry curlExec failed for 3 times) (Fehlercode: 00010)
--

Stapelverarbeitung

Die Stapelverarbeitungsoption ermöglicht es Ihnen, die Label für mehrere Bestellungen automatisiert zu erstellen.

Sofern Sie eigene Versandoptionen (Table Rates / Flat Rate Shipping) definiert haben, müssen unter *Verkäufe > GLS > Sendungseinstellungen* Standard-Versandoptionen festgelegt werden. Wenn Sie die vorkonfigurierten GLS-Versandoptionen nutzen, kann dieser Schritt übersprungen werden.

Sendungseinstellungen

Standardgewicht [STORE VIEW]
▲ kilogram (kg)


Standard-GLS-Produkt [STORE VIEW]
▲ Für internationalen Versand wird EuroBusinessParcel standardmässig ausgewählt. Standard-Produkt wird nur gewählt wenn die Möglichkeit gegeben ist.*

Standard-GLS-Service [STORE VIEW]
▲ Service wird nur gewählt, wenn die Kombination möglich ist.

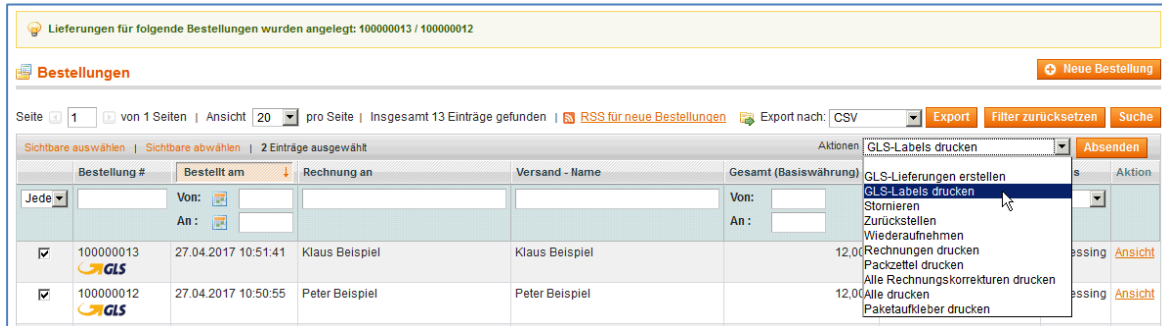
Retouren-Label erzeugen [STORE VIEW]
▲ Service wird nur gewählt, wenn die Kombination möglich ist.

Label-Größe [GLOBAL]
▲ Bitte beachten Sie dass unter bestimmten Umständen nicht alle Label-Größen verfügbar sind. Standard ist

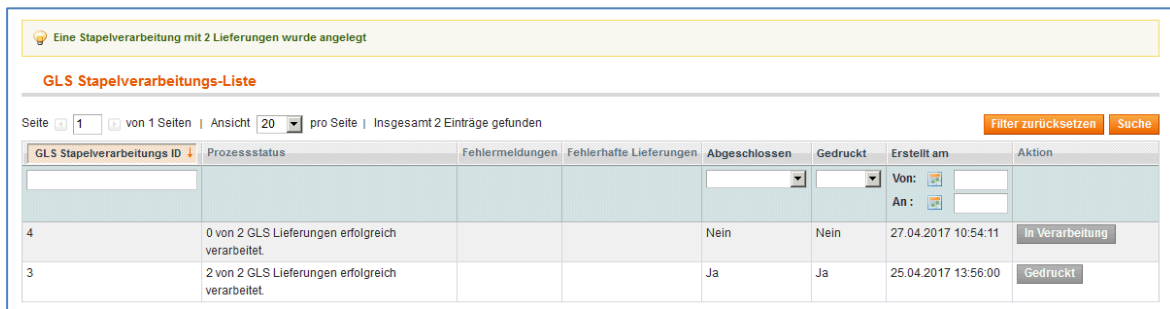
Die Erstellung der Lieferungen / Sendungen erfolgt direkt aus der Übersichtsseite "Bestellungen" heraus. Markieren Sie die zu bearbeitende Bestellung mit einem Haken und führen Sie die Aktion "GLS-Lieferung erstellen" aus. Sofern Sie mehr als ein Label für eine Bestellung benötigen, können Sie die Anzahl der zu erzeugenden Label unter *Verkäufe > GLS Lieferungen* anpassen. Eine genaue Beschreibung diese Schrittes finden Sie in diesem Handbuch unter „Liste der GLS Lieferungen / Sendungen“.

Bestellungen							Neue Bestellung	
Seite 1 von 1 Seiten Ansicht 20 pro Seite Insgesamt 13 Einträge gefunden RSS für neue Bestellungen Export nach: CSV Export Filter zurücksetzen Suche								
Sichtbare auswählen Sichtbare abwählen 2 Einträge ausgewählt							Aktionen	
Bestellung #	Bestellt am	Rechnung an	Versand - Name	Gesamt (Basiswährung)	GLS-Lieferungen erstellen		Aktion	
Jede	Von: <input type="text"/> An: <input type="text"/>			Von: <input type="text"/> An: <input type="text"/>	<ul style="list-style-type: none"> GLS-Lieferungen erstellen GLS-Labels drucken Stornieren Zurückstellen Wiederaufnehmen Rechnungen drucken Packzettel drucken Alle Rechnungskorrekturen drucken Alle drucken Paketaufkleber drucken 		<input type="text" value="s"/> <input type="text" value=""/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	100000013 	27.04.2017 10:51:41	Klaus Beispiel	Klaus Beispiel	12,00			ing Ansicht
<input checked="" type="checkbox"/>	100000012 	27.04.2017 10:50:55	Peter Beispiel	Peter Beispiel	12,00			ing Ansicht

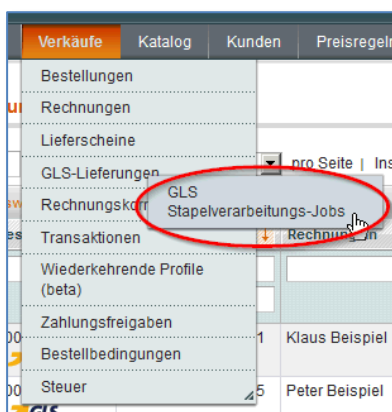
Die Erstellung der Label erfolgt durch das Ausführen der Aktion "GLS-Label drucken".



Nach dem Ausführen der Aktion "GLS-Labels drucken" erfolgt ein Sprung zur Stapelverarbeitungsliste. Hier können Sie den Status der Labelerstellung verfolgen und die erfolgreich erstellten Label herunterladen. Da die Verarbeitung der Label im Hintergrund erfolgt, können Sie die Stapelverarbeitungsliste verlassen und die fertiggestellten Label zu einem späteren Zeitpunkt herunterladen.



Diese Stapelverarbeitungsliste ist auch direkt über den neuen Navigationspunkt Verkäufe > GLS Stapelverarbeitungs-Jobs erreichbar.



Wurden die Label erfolgreich erstellt, können diese mit „PDF herunterladen“ heruntergeladen und anschließend ausgedruckt werden. Im Fall von Problemen bei der Erstellung der Label (z. B. bei Verbindungsproblemen, falscher Postleitzahl, Gewichtsüberschreitung, etc.), können Details mit einem Klick auf die Bestellnummer unter „Fehlerhafte Lieferungen“ eingesehen werden.

Eine Stapelverarbeitung mit 2 Lieferungen wurde angelegt

GLS Stapelverarbeitungs-Liste

Seite 1 von 1 Seiten | Ansicht 20 pro Seite | Insgesamt 2 Einträge gefunden Filter zurücksetzen Suche

GLS Stapelverarbeitungs ID	Prozessstatus	Fehlermeldungen	Fehlerhafte Lieferungen	Abgeschlossen	Gedruckt	Erstellt am	Aktion
4	1 von 2 GLS Lieferungen erfolgreich verarbeitet. 1 Lieferungen konnten nicht verarbeitet werden. Bitte prüfen Sie diese manuell.		100000015	Ja	Nein	27.04.2017 10:54:11	PDF herunterladen
3	2 von 2 GLS Lieferungen erfolgreich verarbeitet.			Ja	Ja	25.04.2017 13:56:00	Gedruckt

Sofern nach der Erstellung eines Stapelverarbeitungs-Jobs ohne Fehlermeldung keine Label erstellt werden, sollten Sie prüfen, ob der Magento Cron-Job korrekt eingerichtet wurde. Siehe: <http://tutorialmagento.com/how-to-set-up-magento-cron-job>

Verkäufe / Lieferscheine

Unter „Verkäufe / Lieferscheine“ werden die erstellten Lieferscheine angezeigt. Wurde für einen Lieferschein noch kein Label erzeugt, können die Versandoptionen nach einem Klick auf die Schaltfläche „Bearbeiten“ angepasst werden. Die Versand- und Trackinginformationen eines einzelnen Lieferscheins werden wie folgt angezeigt.

Versand- und Trackinginformationen

Free Shipping Magento - Free Gesamt Summe Versandkosten: 0,00 €

Dienstleister	Titel	Nummer	Aktion
Eigener Wert			Hinzufügen

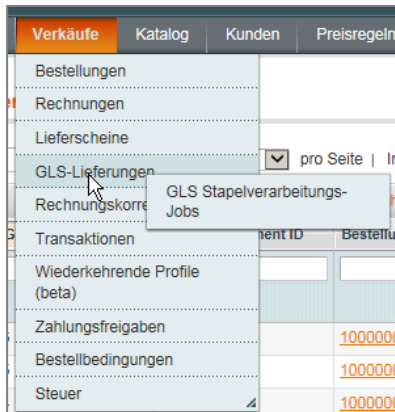
GLS-Lieferung

Shipping option	BusinessParcel		
Services			
Shipping Date	01.12.2016		
Sandbox	Ja		
Return Label	Nein		
GLS Consignment ID			
Status	Nicht gedruckt		
Pakete			
Paket #	Gewicht (in kg)	Cash Amount (in EUR)	Parcel Number
1	34.00	0,00 €	

PDF Bearbeiten

Liste der GLS Lieferungen / Sendungen

Unter *Verkäufe* > *GLS Lieferungen* werden alle über GLS abgewickelten Lieferungen angezeigt.



Ein Klick auf die Lieferscheinnummer öffnet die unter „Verkäufe / Lieferscheine“ erläuterte Ansicht. Falls das Label nicht bereits im vorherigen Dialog erzeugt wurde, kann es mittels „PDF herunterladen“ auch an dieser Stelle erzeugt werden.

In der Spalte „Anzahl aktualisieren“ können Sie die Anzahl der zu erzeugenden Label anpassen. Die zusätzlich erzeugten Label übernehmen jeweils die Konfiguration des ursprünglichen Labels.

Liste der GLS-Lieferungen										
Seite 1 von 2 Seiten Ansicht 20 pro Seite Insgesamt 26 Einträge gefunden										
<input type="button" value="Filter zurücksetzen"/> <input type="button" value="Suche"/>										
<input type="button" value="Alle wählen"/> <input type="button" value="Alle abwählen"/> <input type="button" value="Sichtbare auswählen"/> <input type="button" value="Sichtbare abwählen"/> 0 Einträge ausgewählt Aktionen <input type="button" value="Absenden"/>										
	GLS Shipment ID	GLS Consignment ID	Bestellung	Versand - Name	Lieferscheine	Fehler	Versanddatum	Aktion	Anzahl Packstücke	Anzahl aktualisieren
Jede							Von: <input type="text"/> An: <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/>	26		100000024	Test Tester Tester	100000027		07.06.2017 14:00:10	<input type="button" value="PDF herunterladen"/>	1	- 1 + <input type="button" value="Aktualisieren"/>
<input type="checkbox"/>	25		100000025	Paula Tester	100000026		07.06.2017 14:00:07	<input type="button" value="PDF herunterladen"/>	1	- 1 + <input type="button" value="Aktualisieren"/>

9. FAQ / Tipps & Tricks

Komplexe Regeln / Versandkostenaufschläge

Aktuell unterstützt das Plug In ausschließlich feste Beträge je Versandart. Wenn Sie komplexere Regeln zur Berechnung der Versandkosten abbilden möchten, können Sie dies mittels tabellenbasierter Versandkostenberechnung oder durch die Nutzung von Plug Ins zur regelbasierten Berechnung von Zuschlägen abbilden:

Konfiguration tabellenbasierter Versandkosten:

<https://www.sitepoint.com/set-up-table-rate-shipping-in-magento/>

<https://www.magentocommerce.com/magento-connect/catalogsearch/result/?q=table+rates&pl=0>

Regelbasierte Plugins zur Berechnung von Zuschlägen von Drittanbietern:

<https://www.magentocommerce.com/magento-connect/catalogsearch/result/?q=shipping+surcharge&pl=0>

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Support für die allgemeine Konfiguration Ihres Shops und für von Dritten erstellten Plug Ins leisten können.

Stapelverarbeitung wird nicht abgearbeitet

Die Stapelverarbeitung wird durch den Magento Cronjob gesteuert. Bitte überprüfen Sie, ob dieser korrekt konfiguriert wurde.

Der PaketShop-Finder wird nicht angezeigt / funktioniert nicht korrekt

Bitte überprüfen Sie, ob ein von Ihnen installiertes oder angepasstes Plug In / Design Änderungen am Checkout-Formular vornimmt. Entsprechende Änderungen können die Funktion unseres PaketShop-Finders negativ beeinflussen.

Es werden keine Retourenlabel erzeugt

Um Retourenlabel erzeugen zu können, muss in der Konfiguration eine Retourenadresse hinterlegt werden. Die entsprechende Einstellung befindet sich unter:

System > Konfiguration > Verkäufe > GLS > Rücksendeadresse